

## 令和2年度 事業報告書

令和3年6月23日

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

## 1. 事業の成果

（株ディー・エヌ・エーに対する消費者契約法の消費者団体訴訟制度に基づく差止請求訴訟の控訴審判決において、11月5日、東京高等裁判所は、事業者の規約一部差止を命じた一審（さいたま地方裁判所）判決を支持し、控訴を棄却、上告期間経過により控訴審判決が確定した。（株ROOKIESに対する差止請求訴訟は継続中である。さらに、当会として初めて共通義務確認訴訟を提起、第1段階に勝訴、第2段階の授權手続きに向け準備を進めた。

また、デジタルデータソリューション(株)に対し書面による事前の差止請求を行なったほか、10事業者に対し申入れ、13事業者に対し延べ15件の問合せを行なうなど、多くの案件について消費者被害の拡大防止に繋げる活動を行なってきた。

活動委員会では、消費者トラブルなどに関する情報収集や調査活動として、消費者アンケート・めやすばこを実施「コロナ禍の生活の変化」をテーマに365枚（有効回答）を集約した。

また、消費者力の向上を目的に学習会や講演会を計3回開催した他、消費者への啓発としてニュースレターを6回発行、ホームページを随時更新し各種情報を提供した。

今年度も埼玉県から消費者被害防止サポーター活動推進事業、高齢者等見守り促進事業、インターネット適正広告推進事業を受託した。消費者被害防止サポーター養成講座を4回開催し、80名が参加する中で、新たに48名がサポーター登録し951名となった。また、消費者被害防止サポーターを対象にしたフォローアップ研修を開催した。4名の見守り推進委員が63市町村に訪問及び電話によるヒアリングを行い、消費者被害防止サポーター活動への理解と、地域の見守りネットワークの強化・充実を目指す「消費者安全確保地域協議会」の設置等について懇談した。

## 2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業（令和2年4月1日～ 令和3年3月31日）

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額（円）
①各種消費者被害の未然防止・拡大防止のための不当条項・不当勧誘行為・不当表示等の是正を進める事業	差止請求検討委員会の開催と事業者への問合せや申入れの実施	4/24	埼玉県生協連会議室及びオンライン（Zoom）	11人	不特定多数の消費者	107,551
		5/26		15人		
		6/26		13人		
		7/17		14人		
		8/21		12人		
		9/29		13人		
		10/22		12人		
		11/20		14人		
		12/18		12人		
		1/22		15人		
		2/22		14人		
		3/29		16人		

②消費者契約法に定められた差止請求関係業務に係る事業	控訴審 (株)ディー・エヌ・エー 訴訟 (株)ROOKIES	判決期日 2020. 11. 5  第1回期日10/7 第2回期日2/3	東京高等裁判所 さいたま地方裁判所	5人	不特定多数の消費者	530, 624
③消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続きの特例に関する法律に定められた被害回復関係業務に係る事業	被害回復検討委員会の開催と事業者への問合せの実施	4/24 5/26 6/26 7/17 8/21 9/29 10/22 11/20 12/18 1/22 2/22 3/29	埼玉県生協連会議室及びオンライン (Zoom)	11人 15人 13人 14人 12人 13人 12人 14人 12人 15人 14人 16人	不特定多数の消費者	71, 465
①～③に係る消費者庁受託事業	消費者被害の実態調査	2019年度消費税追加納税				39, 004
④各種消費者問題の調査・研究、被害の相談・防止・救済・支援事業	活動委員による調査・研究	6/5 7/8 9/10 10/8 11/9 12/11 1/13 2/12 3/9	埼玉県生協連会議室及びオンライン (Zoom)	8人 10人 7人 12人 12人 6人 8人 12人 11人	不特定多数の消費者	93, 951
⑤各種消費者問題に関する社会制度の改善事業	「特定商取引法及び預託法の制度の在り方に関する検討委員会報告書に対する意見書」提出	12/3	事務所	2人	不特定多数の消費者	2, 460
	埼玉県委託事業 消費者被害防止サポーター養成講座	11/19 12/8 12/22 2/15～2/22	県内各公共施設・ 他  在宅	3人 2人 3人 3人	サポーター 7人 9人 20人 12人	16, 275, 380
	同、フォローアップ研修	9/30 10/6 10/13 10/29	県内各公共施設・ 他	3人 4人 4人 4人	29人 39人 32人 32人	

	市町村訪問・電話 ヒアリング	5月～3月	63市町村 事務所	5人	不特定多数 の消費者	
	サポーターニュー ス発行 (16.17号)	8月～3月		5人	サポーター	
	インターネット広 告調査	5月～2月		2人	不特定多数 の消費者	
	景品表示法啓発講 座	11/19 11/30 12/11 1/29	蓮田松韻 高校 川越 熊谷 越谷	2人	181人 19人 15人 11人	
⑥講演会・講座 等の企画・運営 事業	総会記念講演 (中 止)	6/23				65,312
	学習会「高齢者施 設の選び方」 講師：太田差恵子 氏 (介護・暮らしジ ャーナリスト)	9/19	浦和コミ ュニティ センター 及びオン ライン	3人	会員・一般 85人	
	学習会「A I 製品 利用時の注意点」 講師：小塚荘一郎 氏 (学習院大学法 学部教授)	12/12	浦和コミ ュニティ センター 及びオン ライン	3人	会員・一般 39人	
	学習会「スマホ・ パソコンの情報セ キュリティを学 ぶ」講師：石田淳 一氏 (独立行政法 人 情報処理推進 機構)	2/4	オンライ ン	3人	会員・一般 70人	
⑦情報提供事業	ニュースレターの 発行 (85号～90 号) 各1200部	5月～3月	事務所	2人	会員・一般	377,510
	ホームページの運 営	随時更新	事務所	2人	不特定多数 の消費者	
⑧消費者団体・ 関係諸機関との ネットワーク事 業	第56回消費者大会 実行委員会参加	4月～11月	埼玉会 館・他	4人	一般消費者	38,758
	適格消費者団体連 絡協議会他	9/5 3/13～3/14	オンライ ン	4人 5人	関係消費者 団体等	