

2022(令和4)年度 事業報告書

令和5年6月20日

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

1. 事業の成果

活動を継続するためのツールとして導入してきたオンラインを活用した取り組みは、3年目となった現在、活動を広げるツールとして、必要不可欠なものとなりました。会議出席者の移動負担を軽減し、活動への参加の機会を広げ、学習会では全国各地から幅広い参加を得ることができました。

- (1) 特定適格消費者団体としては、申入れを2業者に対し行いました。
- (2) 適格消費者団体としては、3月に「くらしのレスキューサービス（水回り）」を行っている事業者に対し、不当表示の差止を求める訴訟を提起したほか、裁判を起す前に事前に書面で使用の差止を求める差止請求書を5件送付するなど、多くの検討を行ってきました。
- (3) 活動委員による調査研究活動も活発に行われました。法律ではなく消費者の目線で事業者に対して行う広告表示改善要望を1事業者に実施したほか、消費者被害アンケート・めやすばこで「No.1表示」に関する調査を実施しました。
- (4) 消費者力の向上を目的に学習会や講演会を計3回開催したほか、消費者への啓発としてニューズレターを6回発行し、ホームページを随時更新し、消費者へ注意喚起情報や各種情報を提供しました。
- (5) 今年度も埼玉県から消費者被害防止サポーター活動推進事業、高齢者等見守り促進事業、インターネット適正広告推進事業の委託を受け、事業を通じて消費者の安全確保を行いました。

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業（令和4年4月1日～ 令和5年3月31日）

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
各種消費者被害の未然防止・拡大防止のための不当条項・不当勧誘行為・不当表示等の是正を進める事業	差止請求検討委員会の開催と事業者への問合せや申入れの実施	4/26	埼玉県生協連会議室及びオンライン(Zoom)	14人	不特定多数の消費者	55,796
		5/24		13人		
		6/24		12人		
		7/29		12人		
		8/26		12人		
		9/30		11人		
		10/28		11人		
		11/25		13人		
		12/26		12人		
		1/31		12人		
		2/24		10人		
		3/31		13人		

消費者契約法に定められた差止請求関係業務に係る事業	貴和設備	2022/3/10	さいたま地方裁判所	4人	不特定多数の消費者	16,360
消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続きの特例に関する法律に定められた被害回復関係業務に係る事業	被害回復検討委員会の開催と事業者への問合せの実施	4/26 5/24 6/24 7/29 8/26 9/30 10/28 11/25 12/26 1/31 2/24 3/31	埼玉県生協連会議室及びオンライン (Zoom)	14人 13人 12人 12人 12人 11人 11人 13人 12人 12人 10人 13人	不特定多数の消費者	28,428
各種消費者問題の調査・研究、被害の相談・防止・救済・支援事業	活動委員による調査・研究	4/8 5/10 6/3 7/12 8/26 9/8 10/3 11/11 12/8 1/12 2/14 3/13	埼玉会館会議室及びオンライン (Zoom)	14人 15人 14人 12人 10人 10人 7人 6人 10人 11人 10人 9人	不特定多数の消費者	169,029
各種消費者問題に関する社会制度の改善事業	埼玉県委託事業 消費者被害防止サポーター養成講座	10/27 11/9 11/25 1/27 2/10 3/14	県内各公共施設・他 オンライン (Zoom)	3人 3人 3人 2人 3人 5人	消費者、行政職員 16人 40人 15人 10人 17人 19人	15,858,092
	同 福祉見守り担当者講座	11/8 11/21 11/24 1/23 2/8	県内各公共施設・役場	3人 2人 2人 3人 2人	消費者、行政職員 67人 20人 20人 35人 30人	

	同 消費者被害防止サ ポーターフォロー アップ研修	9/30 10/5 10/18 10/25 11/15 12/10	県内各公 共施設・ 他	3人 4人 4人 4人 3人 3人	サポーター・ 行政職員 22人 22人 28人 29人 18人 24人	
	同 市町村訪問・電話 ヒアリング	5月～3月	63市町 村、事務 所	5人	消費者行 政、福祉行 政職員	
	同 サポーターニュー ス発行（20、21 号）	1月、3月	事務所	4人	サポーター 市町村 社会福祉協 議会	
	同 インターネット広 告調査	5月～2月	事務所 在宅	9人	不特定多数 の消費者	
	同 景品表示法啓発講 座	10/29 11/7 12/16 3/15	オンライン オンライン 東上パール ビルヂング オンライン 狭山経済 高校	2人 2人 2人 3人	会員・一般 18人 22人 26人 高校生420人	
講演会・講座等 の企画・運営事 業	総会記念講演「消 費者契約法の改正 と残された課題」 野々山宏さん（弁 護士）	6/21	埼玉会館 3C会議室 及びオン ライン	5人	会員・一般 89人	111,626
	学習会「食の情 報、鵜呑みにして 大丈夫？」講師： 高橋久仁子さん （群馬大学名誉教 授）	8/24	オンライ ン	3人	会員・一般 84人	
	学習会「知って納 得！LPガス」橘川 武郎さん（国際大 学副学長）	12/14	オンライ ン	3人	会員・一般 29人	

	学習会「くらしに直結！特定商取引法」松苗弘幸さん（弁護士）、山下則子さん（消費生活相談員）	2/11	オンライン	3人	会員・一般 51人	
情報提供事業	ニュースレターの発行（97号～102号）各1000部	5月～3月	事務所	2人	会員・一般	387,402
	ホームページの運営	随時更新	事務所	2人	不特定多数の消費者	
消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業	第58回消費者大会 実行委員会参加	4月～11月	埼玉会館・他	2人	一般消費者	27,448
	適格消費者団体連絡協議会他	9/3 3/11	オンライン	6人 7人	関係消費者 団体等	