

2023(令和5)年度 事業報告書

令和6年6月18日

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

1. 事業の成果

- (1) 特定適格消費者団体として、1月に信販会社ライフティ(株)に対する集団的被害回復制度の共通義務確認訴訟を提起しました。本訴訟は、消費者が脱毛エステ業者(株)ビューティースリーの「全身脱毛無制限コース」を契約し、ライフティ(株)に分割払いクレジットを利用して支払った代金を、ライフティから消費者に返金することを求める訴訟です。
- (2) 適格消費者団体としては、12月にAGODA COMPANY PTE. LTD(本社:シンガポール)に対し、「アゴダ®」というサービスにおける「アゴダ®利用規約」のうち「一切責任を負わない」とする一部免責条項の使用停止、もしくは適切な条項に修正することを求め、差止請求訴訟を提起しました。また、「くらしのレスキューサービス(水回り)」を運営する貴和設備に対する不当表示の差止を求め2022年度に提起した差止請求訴訟は2月に和解が成立しました。12事業者の表示や規約などの修正が確認でき、申入れ活動を終了することができました。
- (3) 活動委員による調査研究活動も活発に行われ、消費者被害アンケート・めやすばこで「終活について」に関する調査を実施し、1,282枚の回答を得ることができました。
- (4) 消費者力の向上を目的に学習会や総会記念講演を計4回開催したほか、消費者への啓発としてニュースレターを6回発行し、ホームページを随時更新し、消費者へ注意喚起情報や各種情報を提供しました。
- (5) 埼玉県から消費者被害防止サポーター活動推進事業、高齢者等見守り促進事業、インターネット適正広告推進事業の委託を受け、事業を通じて消費者の安全確保を行いました。

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
各種消費者被害の未然防止・拡大防止のための不当条項・不当勧誘行為・不当表示等の是正を進める事業	差止請求検討委員会の開催と事業者への問合せや申入れの実施	4/25	埼玉県生協連	14人	不特定多数の消費者	53,398
		5/26	会議室	14人		
		6/30	オンライン	11人		
		7/28		14人		
		8/25		11人		
		9/29		13人		
		10/27		10人		
		11/24		13人		
		12/22		10人		
		1/30		14人		
		2/27		12人		
3/29		10人				

消費者契約法に定められた差止請求関係業務に係る事業	貴和設備	2022/3/10	さいたま地方裁判所	4人	不特定多数の消費者	522,938
消費者の財産的被害等の集団的な回復のための民事の裁判手続きの特例に関する法律に定められた被害回復関係業務に係る事業	被害回復検討委員会の開催と事業者への問合せの実施	4/25 5/26 6/30 7/28 8/25 9/29 10/27 11/24 12/22 1/30 2/27 3/29	埼玉県生協連 会議室 オンライン	14人 14人 11人 14人 11人 13人 10人 13人 10人 14人 12人 10人	不特定多数の消費者	43,639
各種消費者問題の調査・研究、被害の相談・防止・救済・支援事業	活動委員による調査・研究	4/14 5/9 6/9 7/4 8/25 9/7 10/13 11/7 12/7 1/12 2/6 3/7	埼玉会館会議室 オンライン	11人 14人 12人 13人 15人 12人 12人 13人 10人 10人 8人 11人	不特定多数の消費者	174,128
各種消費者問題に関する社会制度の改善事業	埼玉県委託事業 消費者被害防止サポーター養成講座	11/7 11/16 11/22 12/16 1/16 1/31	県内各公共施設・他 オンライン	4人	消費者、行政職員 15人	16,795,507
				4人	12人	
				4人	17人	
				5人	35人	
				3人	37人	
				3人	13人	
	同 福祉見守り担当者講座	11/30 12/21 1/18 2/15	県内各公共施設・役場	2人	消費者、行政職員 47人	
				2人	47人	
				2人	39人	
				3人	13人	
	同 サポーター研修・地域別交流会		県内各公共施設・他オンライン		消費者、行政職員・サポーター	

		9/8		4人	13人	
		9/15		5人	32人	
		9/26		3人	35人	
		10/3		4人	19人	
		10/12		2人	12人	
		10/28		5人	13人	
	同					
	サポーター全体交流会	3/1		8人	79人	
	同	5月～3月	63市町村、事務所	5人	消費者行政、福祉行政職員	
	同	7月 1月、3月	事務所	5人	サポーター市町村社会福祉協議会	
	同	5月～2月	事務所 在宅	7人	不特定多数の消費者	
	同	10/17	東上パールビルディング オンライン	3人	会員・一般 31人	
		11/9	コーププラザ 春日部 オンライン	3人	21人	
		12/9	埼玉会館 オンライン	3人	42人	
		3/14	狭山経済高校	2人	高校生・教員438人	
講演会・講座等の企画・運営事業	総会記念講演「広告があなたを、狙い撃ち!～あなたのスマホやパソコンに届く広告のしくみ～」笠井北斗さん((一社)日本アフィリエイト協議会)	6/20	埼玉会館3C 会議室オンライン	5人	会員・一般人 67人	137,905
	学習会「親子でインターネットとの付き合い方」講師:下田 太一さん(NPO法人青少年メディア研究協会)	8/8	浦和コミュニティセンター第14集会室 オンライン	3人	会員・一般人 33人	

	学習会「すすむ キャッシュレス決済」川 野 祐司さん(東洋大 学教授)	10/14	埼玉会館5C 会議室 オンライン	3人	会員・一般 73 人	
	学習会「終活のはじめ の一步」讃岐 峰子さ ん((一社)生前整理 普及協会)	12/14	埼玉会館7A 会議室 オンライン	3人	会員・一般 61 人	
情報提供事業	ニュースレターの発行 (103号~108号)各 1000部	5月~3月	事務所	2人	会員・一般	355,893
	ホームページの運営	随時更新	事務所	2人	不特定多 数の消費 者	
消費者団体・関 係諸機関とのネ ットワーク事業	第59回消費者大会実 行委員会参加	4月~11月	埼玉会館・他	2人	一般消費 者	38,584
	適格消費者団体連絡 協議会他	9/2.3 3/2.3	国民生活セン ター オンライン 国民生活セン ター オンライン	5人 5人	関係消費 者団体等	