

# SupporterNews

埼玉県の「消費者被害防止サポーター活動推進事業」を埼玉消費者被害をなくす会が受託して取り組んでいます。

## 消費者被害防止

### サポーター全体交流会を開催しました



埼玉県のマスコット  
コバトン

～ at WithYouさいたま ～

2017年3月8日(水)に県内の消費者被害防止サポーターが一堂に会して、初めての全体交流会を開催しました。サポーターの活動状況や市町村の取り組みを知り、サポーター同士お知り合いになることを目的として開催し、今後の活動につなげる機会となりました。

当日は総勢57名(サポーター33名、10市町職員、埼玉県社会福祉協議会、埼玉県)にご参加いただきました。



はじめに「消費者被害防止サポーターに期待される役割」について池本理事長よりお話をいただき、次に上尾市サポーターより「消費者被害防止サポーターの会の活動」、吉川市職員より「市内63事業所との見守りネットワーク事業の状況・課題、市内長寿会での寸劇など工夫をこらした啓発活動の事例紹介・グッズについて」、埼玉県社会福祉協議会より「あんしんサポートねっとについて」、埼玉県消費生活課より「平成29年度の消費生活基本計画(案)の4つの大きな施策について」お話をいただきました。見守り推進員からはこの間の各地域での取り組みについて報告をしました。

※ 啓発チラシとグッズを23市町村よりご提供いただき、展示いたしました。



グループワークでは4地域にわかれ、「サポーターって〇〇する人」を出し合いました。「地域の中でともに生きる人」「伝える人、つなげる人」「サポーターを増やす人」「ちょっとおせっかいな人」等の声が出ました。なごやかで活発な交流の場となりました。

最後にアンケートより、サポーターからは、「行政と一緒に」「一人ではなくグループ活動の場が必要」、職員からは「行政としてサポーターと連携するための場づくりをすることが大切」などの声が出されました。ご参加、ご協力いただいた皆様に感謝申し上げます。

このサポーターニュースは、サポーター登録者387人(2017年3月末現在)と埼玉県と埼玉県内63市町村などに配布しています。

2016年度は養成講座を9回開催しました。新たに159名の方が登録されました。

## 全体交流会で発表していただきました

### ☆上尾市消費者被害防止サポーターの会

上尾市では、2016年5月からサポーターの活動が本格的に始まり、上尾駅改札前での消費者被害防止キャンペーンに参加しました。その後、市からの呼びかけでサポーターの初顔合わせが行われ、8月には『サポーターの会』が発足し、現在6人のサポーターが参加しています。

9月には、県委託事業としてなくす会が主催したサポーターの地域交流会に参加し、29年度に予算化しないと補助金を受けられないという話を聞き、早速上尾市消費生活センターに行き職員に予算化をお願いしたのも思い出します。

また、11月には消費者展に参加し、クレジットカードについてのアンケートを実施しました。自分にとっても大変勉強になり、これからもみんなと和気あいあいと楽しみながら活動を続けていきたいと思っています。

### ☆上里町 サポーターのみなさん 寸劇 「点検商法に気を付けよう！」



「小道具の消火器はペットボトルで作っています」工夫しながら楽しんで取り組んでいることが伝わってきました。サポーターからの感想「上里町の寸劇はすばらしい！内容といい役柄といいとても良い！楽しくみせていただきました。説得力のある劇でした。」

## 市町村を訪問しています

(※ 見守り推進員 2017年10月1日よりスタート。サポーターと市町村をつなぐ役割)

2016年11月から4名の見守り推進員が20市町村を訪問しました。訪問時には主に2つのことをお願いしています。一つ目は、サポーターさんが円滑に地域で活動できるように市町村がサポーターとの懇談会の機会を作ってください。二つ目は、高齢者福祉部門が展開する見守りネットワークと消費生活センターとの連携を図るための「消費者安全確保地域協議会」の設置状況について伺うことです。これまでに2市がグループ化、3市が懇談会を開催しており、市町村担当者、サポーターさん同士

顔の見える関係が築かれることで、今後の活動につながっていくことが期待されます。また、消費者安全確保地域協議会は現時点では5市町で設置されています。福祉行政や社会福祉協議会などとの連携も模索していきたいと考えています。

引き続き2017年度も見守り推進員が市町村に訪問して、各市町村の実情を伺いながら市町村と一緒によりよい地域社会を築いていけるよう進めていきます。



### ☆消費者被害防止サポーターフォローアップ研修と交流会のお知らせ♪

2017年度のフォローアップ研修は、交流会と一体として午前には最新の被害の実例等の学習、午後は交流を通じて活動のこと等を話す場として県内4か所の会場で、年3回企画していきます。第1回目は6月～7月です。詳しくは同封のご案内をご覧ください。

皆さんの参加をお待ちしています！！

