

消費者被害防止サポーターニュース

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5

Tel048-829-7444 Fax048-844-8973

E-mail : nakusukai.10@saitama-k.com

http://saitama-higainakusukai.or.jp/

Supporter News

埼玉県の「消費者被害防止サポーター活動推進事業」を埼玉消費者被害をなくす会が受託して取り組んでいます。

延べ64名のサポーターが参加《 東西南北 4会場にて 》
第1回フォローアップ研修・交流会が終了しました。

午前の講義は消費生活相談員より消費生活センターについての理解とミニワーク。午後の講義は見守り推進員から高齢者の消費者被害の現状と福祉との連携について。その後のグループワークでは、地域での啓発活動の場面を想定し「何を」「誰に向けて」「どうやって」をポイントにグループで話し合い、紙芝居や替え歌で被害防止を伝えました。参加者からは、「参加型の研修でドキドキでしたが、実施訓練になり良かったです。」などの感想が寄せられました。また、昨年度のアンケートを受け2会場を4会場に増やし「近くで参加したい。地域の方と顔見知りになりたい」の声に答えました。



第1回全体フォローアップ研修を開催しました 《With Youさいたまにて》

公益財団法人 消費者教育支援センターより講師をお迎えし開催。23名のサポーターが参加しました。午前には地域で取り組む出前講座の課題、他県の活動事例、講座プランの作成ポイントについて学び、午後は班ごとに啓発講座のプラン、タイトル(特徴・ねらい)、導入(関心を引き寄せる)、展開(教材や出し物)、まとめ(振り返り、整理)を作成し発表しました。参加者からは、「講座プランの立て方、注意点等分かりやすく、事前準備、組み立ての必要性を実感しました。」などの感想が寄せられました。なくす会では、紙芝居や寸劇、替え歌などの資材を準備しみなさんは資材をアレンジして使用するなど好評でした。



フォローアップ研修、全体フォローアップ研修で好評な啓発資材を紹介!!

紙芝居・利殖商法・点検商法(さいたま市消費生活総合センター作成 ホームページからダウンロードができます)

寸劇シナリオや替え歌など、数種類あります。

なくす会までお問い合わせください。提供いたします。

埼玉県 お助けかわらばんも!

分かりやすく悪質事例を紹介しています

養成講座やサポーターニュース4号でご案内した啓発グッズ(お断りボード・訪問お断りシール、マグネット)に、たくさんのサポーターから地域の自治会、高齢者サロン等で配りたいと申し込みをいただきました。ありがとうございました。今後も配布希望がありましたらお申込みください。第2弾はお薬手帳カバーです。同封のご案内をご覧ください。

消費者被害防止サポーターの取組み～春日部市・さいたま市～

春日部市のサポーターは、電話で勧誘する悪質商法のロールプレイングを練習中。高齢者施設での市の通話録音装置貸与の説明会（9/12）で初のお披露目をする予定です。マンガを投影したロールスクリーン前でセリフの掛け合いをして悪質勧誘の手口を説明し、仕上げはみんなで作った替え歌で「悪質業者と電話で直接話しちゃダメよ！」と通話録音装置の設置を訴えます。

さいたま市のサポーター有志は、さいたま市消費生活展（10/15）に寸劇で参加します。実は昨年につき2年目です。今年は新メンバー（男性も）加わりパワーアップ！悪質商法をいくつか演じ、だまされそうになると正義の味方が止めに入る楽しい劇になる予定です。春日部市、さいたま市それぞれどんな啓発活動になるのか楽しみです。



春日部市サポーターの練習風景

見守り推進員が市町村を訪問しています パートⅢ

昨年度は、10月から22市町村を訪問し、消費者被害防止サポーターとの連携状況についてお聞きし、そのほか14市町村には電話でお話を伺ってきました。今年度も、新たに6市を訪問しました。また、サポーターとの継続的な懇談の場を設けているさいたま市、上尾市、加須市、春日部市のサポーター会議になくす会の高齢者見守り推進員も参加し、積極的にサポートしています。

各地域でのサポーターの取組みは、消費生活センターの街頭キャンペーンでの資料配布、消費者展への参加などをはじめとし、さらには福祉分野でのいきいきサロンや敬老会などの活動に併せて高齢者への啓発活動が行われています。

今後、福祉分野の活動と連携したサポーターの行動が、一步一步進んでいくことが期待されています。

★景品表示法講座が終了しました★

ネットショッピング被害の未然防止を目的とした景品表示法講座が終了しました。参加、ご協力ありがとうございました。

★お知らせ★

下記の案内を同封させていただきました。お申込みお待ちしております!!

★第2回フォローアップ研修・交流会案内

★第2回全体フォローアップ研修案内

☆消費者被害防止用「啓発グッズ」の案内 配布は9月下旬～ ご活用ください!!

埼玉消費者被害をなくす会ホームページ「サポーター事業関連」の内容をリニューアル中です。ご期待ください。

サポーターニュースは、消費者被害防止サポーター383人（2017年7月現在）と埼玉県を通じて埼玉県内63市町村、および埼玉県内の社会福祉協議会などに配布しています。