

インターネット適正広告推進事業 ニュースレター

埼玉消費者被害をなくす会

埼玉消費者被害をなくす会では、2019年6月から2020年3月まで、埼玉県から「インターネット適正広告推進事業」を受託しました。

2019年8月、9月に景品表示法の啓発講座を開催しました。

また、2019年6月から2020年2月まで、講座に参加されたみなさんと協力し、毎月インターネット広告の監視を行い、不当表示のおそれのある事業者を埼玉県に報告しました。

【啓発事業】

県民を対象に、景品表示法に精通した弁護士を講師に迎え、「広告の注意点を学ぶ講座」を、県内4会場（熊谷、川越、越谷、さいたま）で開催し、45名が参加しました。

講座は実際の広告事例によるワークを取り入れ、不当表示に関する消費者の受け止めを受講者同士の議論で共有しました。

講義は不当表示に関する実際の措置命令の事例をもとに、優良誤認や有利誤認の理解促進、打消し広告の問題を通して景品表示法と広告の注意点を学ぶ内容としました。

講座の最後に、参加者のみなさんにアンケートをお願いしました。（43名提出）

①講義内容について

「大変参考になった」：30名、「参考になった」：12名、「あまり参考にならなかった」：1名

②感想

「テレビ通販広告など繰り返し商品宣伝や30分以内に半額などを見て心が揺らぐことが結構あります。これまではただ受け止めていただけですが、消費者被害の観点で見るとも大事だなとおもいました。」

「商品を選ぶ時に無意識にランキング表示が付いているものを選んでしまうが、これからは注意していきたいと思います。」

【広告の注意点を学ぶ講座】



(2019年8月22日 熊谷会場)



(2019年9月14日 With You さいたま会場)

【監視事業】

インターネット広告の監視は、6月から2月までテーマ（例：健康補助食品、整体院）を決め、毎月約1,000件を検索しました。9か月間で合計9,031件の表示内容を確認し、景品表示法違反のおそれのある表示を行っていた事業者429件を埼玉県に報告しました。

また、啓発講座の参加者の中から14名が監視事業へのボランティア登録をしていただきました。ボランティアのみなさんとも協力し、インターネット広告の監視を行いました。

(1) 検索テーマと不当表示のおそれのある例

検索テーマ
痩身・豊胸・伸長を主たる目的とする食品・用品、健康補助食品、整体院、温泉施設等
優良誤認（実際の商品やサービスより著しく優良であることをうたう表示）のおそれのある表示
<ul style="list-style-type: none">・このサプリを飲めばお腹いっぱい食べても痩せる！・履くだけでモデルのような美脚になります・■■コースの消費カロリーはフルマラソンと同じ・当施設の天然温泉で血流量が4倍に！（天然温泉について、加水、加温、循環等の説明がない）・この商品のおかげで、今まで気になっていた自分のニオイが気にならなくなりました・成功率、満足度100%・世界中の有名人△△も愛用中・通信販売では世界初！ ○○ランキング連続12週第1位！！
有利誤認（価格等の取引条件を著しく有利にみせかける表示）のおそれのある表示
<ul style="list-style-type: none">・通常価格●●円のところ、今だけ販売終了前につき50%OFFの○○円！・期間限定★★今日だけの特別価格・\期間限定/ 先着○○名様限定！ 特別価格で毎月お得！！・このページから離れると、今回ご用意した特別価格でのご案内ができなくなります

(2) 検索実績、事業者への啓発数

	検索数	県へ報告した不当表示のおそれのある事業者数	不当表示のおそれのある事業者への連絡件数
合計	9,031 (4)	429	156

* 検索数()内はボランティアからの報告件数

(3) 編集後記

インターネット広告を点検してみると、「誰でも」「楽に」「お得に」「効果」「効能」「成果」などを謳う表示で溢れ、困っていることや悩みが簡単に誰でも解決できるような商品、サービスがたくさん目につきます。いかにも優良な商品だと謳っている商品がたくさんありますね。本当でしょうか？少しでも表示に気になる部分があったらすぐに決めないで、「ちょっと調べてみる」「誰かに相談してみる」「冷静になってみる」ことが大切です。もう一つ、次年度の講座も受講してみてくださいね！

発行者： 適格消費者団体 / 特定適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会 理事長 池本誠司

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5

Tel/ Fax 048-829-7444

E-mail : nakusukai.10@saitama-k.com

<http://saitama-higainakusukai.or.jp/>