

消費者被害アンケート めやすぼこ 葬儀編

～情報提供にご協力を～

消費者からの声が 法や社会を変えていきます！！

(関東圏、2～3年以内のトラブルにお答えください)

1. 葬儀をしたとき、葬儀社を選んだ理由を教えてください。

- ・以前から決めていた
- ・病院の紹介
- ・知人の紹介
- ・その他()

2. 葬儀をしたとき、下記のトラブルがあった方お答えください。

- ・広告・チラシ等の内容と違いがあった。

会社名 _____
具体的な内容 _____

- ・追加費用等について、明示・説明がなかった。

会社名 _____

3. 互助会に入会されている方、入会したことがある方におたずねします。

- ・入会した時、互助会の仕組みについて説明してもらいましたか。

説明がなかった (互助会名 _____)

- ・互助会の制度を利用して葬儀をしたが
入会の際の説明と違い追加料金がかかり発生した。

互助会名 _____
具体的な内容 _____

- ・途中解約、満期解約をするときトラブルがあった。

互助会名 _____
具体的な内容 _____

4. 詳しい情報提供にご協力いただける場合、裏面または余白にお名前、連絡先をお書きください。(個人情報本人への連絡以外には使用いたしません)

なくす会では消費者の被害情報を収集し、専門家による調査や検討を行なった上で該当事業者や団体に、改善の申し入れ等を行っています。

葬儀社・互助会で、こんなトラブルありませんでしたか。
見積りと、請求金額があまりにも違い、追加費用もはっきりしない……。
支払金額のわりに、サービスが悪かった……。
互助会に加入するとき、何も説明してくれなかった……。



葬儀社・互助会等のトラブル等ありましたらお書きください。

会社・互助会名	_____	時期	_____	年	_____	月頃	_____
電話番号	_____						

葬儀以外で通信販売、契約等の被害にあったことはありませんか。
(ご自由にお書きください)

回答について詳しい情報提供にご協力いただける場合は
下記にお答えください。
(個人情報本人への連絡以外には使用いたしません)

氏名 _____ 電話番号 _____

《お問合せ・提出先》

NPO 法人 埼玉消費者被害をなくす会

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町7-11-5 埼玉県生協連内

TEL : 048(844)8971

FAX : 048(844)8973