

消費者からの声が 法や社会を変えていきます！！



1. この1年以内に通信販売を利用したことがありますか。
(1)ある (2)ない
2. 利用形態はどれですか。(複数回答可)
(1)テレビ (2)ラジオ (3)パソコン (4)携帯電話 (5)カタログ
(6)新聞・雑誌の広告・チラシ (7)ダイレクトメール (8)フリーペーパー
3. 利用頻度は。 また利用した商品は何ですか。
(1)月()回 (2)年()回
商品内容()
4. 利用した商品に対する満足度はどうでしたか。不満足の方は内容もお書きください。
(1)満足 (2)どちらかという満足 (3)不満足(内容)
5. 不満足とお答えの方、その商品をどうしましたか。
(1)そのままにした (2)問い合わせをした (3)問い合わせ後、返品した (4)すぐ返品した
6. 問い合わせをした方にお尋ねします。問い合わせの結果はどうでしたか。
7. 購入時に返品条件が明記されていましたか。
(1)明記されていた (2)明記されていなかった
(3)その他()
8. 問い合わせ、または返品した商品の商品名・会社名・購入時期をお書きください。
(商品名)
(会社名)
(年 月頃)
9. ・あなたのお住まいは？ (都道府県 市町村)
・性別 (1) 男 (2) 女
・年代 10代、20代、30代、40代、50代、60代、70代以上

★ 詳しい情報提供にご協力いただける場合、裏面に情報、お名前、ご連絡先をお書き下さい。
また、通信販売以外で、消費者被害にあったことがあれば、裏面にお書きください。
(個人情報をご本人への連絡以外には使用いたしません) **ご協力ありがとうございました！**

*通信販売でのトラブル等ありましたら、詳しくお書きください。

・商品名 ()

・会社名 ()

・購入時期 ()

・詳しい内容

*通信販売以外で消費者被害にあったことはありませんか。

(ご自由にお書きください)

★ 回答について詳しい情報提供にご協力いただける場合、ご記入ください。

(個人情報をご本人への連絡以外には使用いたしません)

氏名 _____

電話番号 _____

消費者被害情報の提供にご協力ください！！

NPO法人埼玉消費者被害をなくす会は、適格消費者団体として不当契約・不当解約・不当勧誘などの消費者トラブルや被害情報を収集しています。(相談・回答・救済を行う団体ではありません)

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5 埼玉県生協連内

TEL : 048 (844) 8971 FAX : 048 (844) 8973

*商品事故・契約トラブルにあい救済が必要なときは、最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう。

埼玉県消費生活支援センター TEL (048) 261-0999