

**消費者からの声が 法や社会を変えていきます！！**



1. この1年以内に通信販売を利用したことがありますか。  
(1)ある (2)ない
2. 利用形態はどれですか。(複数回答可)  
(1)テレビ (2)ラジオ (3)パソコン (4)携帯電話 (5)カタログ  
(6)新聞・雑誌の広告・チラシ (7)ダイレクトメール (8)フリーペーパー
3. 利用頻度は。 また利用した商品は何ですか。  
(1)月( )回 (2)年( )回  
商品内容( )
4. 利用した商品に対する満足度はどうでしたか。不満足の方は内容もお書きください。  
(1)満足 (2)どちらかという満足 (3)不満足(内容 )
5. 不満足とお答えの方、その商品をどうしましたか。  
(1)そのままにした (2)問い合わせをした (3)問い合わせ後、返品した (4)すぐ返品した
6. 問い合わせをした方にお尋ねします。問い合わせの結果はどうでしたか。
7. 購入時に返品条件が明記されていなかったか。  
(1)明記されていた (2)明記されていなかった  
(3)その他( )
8. 問い合わせ、または返品した商品の商品名・会社名・購入時期をお書きください。  
(商品名 )  
(会社名 )  
( 年 月頃)
9. ・あなたのお住まいは？ ( 都道府県 市町村)  
・性別 (1) 男 (2) 女  
・年代 10代、20代、30代、40代、50代、60代、70代以上

★ 詳しい情報提供にご協力いただける場合、裏面に情報、お名前、ご連絡先をお書き下さい。  
また、通信販売以外で、消費者被害にあったことがあれば、裏面にお書きください。  
(個人情報をご本人への連絡以外には使用いたしません) **ご協力ありがとうございました！**

\*通信販売でのトラブル等ありましたら、詳しくお書きください。

・商品名 ( )

・会社名 ( )

・購入時期 ( )

・詳しい内容

\*通信販売以外で消費者被害にあったことはありませんか。

(ご自由にお書きください)

★ 回答について詳しい情報提供にご協力いただける場合、ご記入ください。

(個人情報をご本人への連絡以外には使用いたしません)

氏名 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_

## 消費者被害情報の提供にご協力ください！！

NPO法人埼玉消費者被害をなくす会は、適格消費者団体として不当契約・不当解約・不当勧誘などの消費者トラブルや被害情報を収集しています。(相談・回答・救済を行う団体ではありません)

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5 埼玉県生協連内

TEL : 048 (844) 8971 FAX : 048 (844) 8973

\*商品事故・契約トラブルにあい救済が必要なときは、最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう。

埼玉県消費生活支援センター TEL (048) 261-0999