

消費者からの声か 法や社会を変えていきます！！

1. ご自宅でインターネットに接続して利用している機器は何ですか？

該当番号に○をお付け下さい (複数回答可)

- ①パソコン ②携帯電話 ③スマートフォン ④携帯用ゲーム機
- ⑤ネット対応型電子辞書 ⑥タブレット ⑦音楽プレイヤー
- ⑧地上デジタル対応テレビ ⑨その他 ( )



2-1. 記入者の年代は・・・ 歳代 性別は・・・ 女性 男性

2-2. 家族内で1の機器を利用している人数を、世代ごとにご記入ください

～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代～
人	人	人	人	人	人	人	人

3. 以下のトラブルなどについて、該当箇所に○をつけてください。


本人以外、ご家族があったことがあるトラブルなども含みます。 (複数回答可)

『無料だと思って利用していたのに、知らないうちに有料になっていて、高額請求がきた』という事例が増えています。このような事例について・・・ (たとえば、占いサイト、ゲームサイトなどを利用しているうちに、有料サイトに入ってしまった)	トラブルにあったことはない
	よくわからずにクリックしていたら有料サイトに入ってしまったことがある
	同意書を読んだが、有料になるとはわからなかった
	その他 ( )
架空請求の画面がでたことがありますか・・・ (登録や同意をしたつもりがないのに、“登録完了”“入会完了”などの画面になり、入会金などの請求画面になった)	トラブルにあったことはない
	(不安・怖さがあり) 請求料金を支払った
	「誤操作の方はこちら」の案内に従い、メールや電話をしたが解約できなかった
	画面が消えなくなり、行政の相談などの窓口で相談した
『サクラサイト』に接続してしまうようなトラブルにあったことがありますか・・・ (「芸能人の悩みを聞いてほしい」「節税のためにお金をあげたい」などの誘い文句で、お金をだまし取る商法)	トラブルにあったことはない
	このようなメールが来て、実際に被害にあった⇒詳細を5に記入してください
	このようなメールが来たことがあるが無視した
	その他 ( )



裏に続きます



4. トラブルの有無にかかわらず、インターネットに接続している機器の使用について、ご意見をお聞かせください。該当箇所  に○をつけてください（複数回答可）

『子どもがゲームサイトなどに登録する際、年齢を偽り、決済方法を親のクレジットカードで登録し、多額の利用料の請求が来てしまった』という事例が増えています。年齢の確認について・・・		実際に同様のトラブルにあったことがある ⇒詳細を5に記入してください
		保護者にも年齢確認をとるようにしてほしい
		子どもが年齢を偽って登録した場合は取り消しできる制度を望む
		その他（ ）
月額利用料金の決済の方法は・・・		クレジットカード
		現金振り込み
		電子マネーなど
携帯電話やスマートフォンの契約時、パケット定額について・・・		契約している
		契約していない
		パケットについての説明がわかりづらかった
有料コンテンツの利用金額の上を・・・ (着うた、ゲーム、電子書籍など)		家族内で決めている ⇒ ( )に○を ( ) 1,000 円以下 ( ) 5,000 円以下 ( ) 10,000 円以下 ( ) 10,000 円以上
		家族内で決めていない
スマートフォンは携帯電話というより、通話機能を備えたミニパソコンという特徴をもっていますが・・・ (例えば、無線 LAN 接続や一部のアプリではフィルタリングがきかないことがあります。また、ウィルスに感染する危険性が高いと言われています)		わかって利用している(利用させている)
		携帯電話のつもりで使っていた
		フィルタリングが機能しない場合があることを知らなかった
		フィルタリングが機能しているか、子どもがどんなアプリを利用しているか、把握していない
		ウィルスソフトは入れていない
	その他( )	

5. その他、インターネットに関して、トラブルや不安に思ったことなどがありますか  
(例えば、インターネット通販、個人情報の漏えいなど)

アンケートへのご協力ありがとうございました

ありがとう



★詳しい情報提供にご協力いただける場合、ご記入ください。

(個人情報はご本人への連絡以外には使用いたしません)

氏名

電話番号

消費者被害＝強引な勧誘、不利な契約内容、高すぎる解約料、大げさな表示などの情報を！

※個別救済はできません。個別被害救済は消費生活センター等へご相談ください

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5 埼玉県生協連内

TEL : 048 (844) 8971 FAX : 048 (844) 8973