

# なくす会・1年間の主な差止請求関連活動報告（2013年1月～12月）

訴訟

詳細は埼玉消費者被害をなくす会ホームページ

申入れ・差止請求関連 [を検索](#)

事業者（業種）	問題とした主な不当条項	成果・経過等（2013年12月現在）
株式会社MR （探偵事業者） 【和解成立】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約締結後の解約について調査着手前8%、着手後20%の違約金支払い条項</li> <li>・調査中の報告をしない旨を定めた条項</li> </ul>	2013年3月29日の第3回期日で和解が成立。調査着手前の解約手数料が調査料金の8%⇒3万円、着手後20%⇒稼働調査料金+1万円などに変更

## 消費者契約法第41条に基づく「書面による事前の差止請求」

熊谷美容外科 【改善】	新聞折込広告において、景品表示法の優良誤認に当たる8箇所の不当表示	2013年4月、修正するとの回答。新聞折込広告の表記改善を確認。
テレコムクレジット （株）（決済代行業者） 【継続中】	クレジットカード決済代行契約に関し、利用者との間の取り決めの、いかなる責任も負いかねるという条項	書面に記載された条項を含む意思内容を、契約書要旨など一切において表示していないとの回答。
（株）サイバーエージェント 【継続中】	仮想通貨の購入について、未成年を理由とした取り消しができないなどの条項	2013年12月中の改定の際に削除するとの回答。

## 申入れ

（株）全国メンタルケアセンター （医療搬送事業者） 【業務停止中】	病院搬送時の一切の責任を負わない、キャンセル時に一切返金しないなどの条項	2013年3月、医療搬送業務を停止しているとの回答後、当該業務を行っていないことを確認。
住宅管理事業者 【改善】	契約更新時の敷金補充、原状回復などに関する条項	2013年6月、不当条項などが削除、修正された改善後の契約書を確認。
CD等レンタル事業者 【改善の方向】	レンタル商品使用での再生機が故障したなどの不具合に関して責任を負わないなどの条項	免責条項を変更するとの回答後、別法人に変更となるため、契約書の統合を進めているとの連絡。
大学学生寮 【継続中】	故意・過失がない場合の補修費用負担、解約時の違約金に関する条項など	変更するとの回答後の改定契約書の未改善の点につき、再度修正を申入れ中
脱毛サロン 【新規】	新聞折込広告における割引価格の継続、比較表示など優良誤認、有利誤認表記	回答を待っている状況

## 問合せ

互助会 【継続中】	解除・中途解約時の違約金、早期利用費用の解約手数料の計算根拠など	経済産業省・互助会解約手数料研究会の報告書を待っている状況との回答。結果が出次第、検討を再開予定
ゲームメーカー 【継続中】	問い合わせ内容、回答内容などについて公開、記載する行為を禁止する条項	協議継続中
中古車買取業者 【新規】	売買契約書の売主の解除に関する条項など	回答を待っている状況