

平成27年12月22日

〒330-0064

さいたま市浦和区岸町7-11-5

適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

理事長 池本 誠司 様

株式会社リクルートホールディングス

代理人 兼 運営子会社

〒100-6640

東京都千代田区丸の内1-9-2

株式会社リクルートライフスタイル

ECビジネス推進室 推進室長

川島 英孝

回 答 書

前 略

株式会社リクルートライフスタイル（以下「当社」といいます。）は、株式会社リクルートホールディングスから「ポンパレ」（URL：<http://ponpare.jp/>）事業の事業運営を委託されている完全子会社であることから、貴法人がRHDに対して送付された平成27年12月7日付け「申入書」と題する書面におけるポンパレ利用規約（以下「本件規約」といいます。）に関するお申入れ事項に対し、以下のとおりご回答申し上げます。

当社は、本件規約につきましては法的な問題があるとは考えておりませんが、「ポンパレ」の利用者の皆様により安心してサービスをご利用いただくべく、貴法人からのご指摘を踏まえ、2016年3月中を目途に本件規約の改訂作業を進めてまいります。

ご指摘いただきましてありがとうございました。

草 々