

5月25日(水)までにファックスでご返信お願いします (表書きは不要です。)
⇒FAX 048-844-8973

《特定非営利活動法人埼玉消費者被害をなくす会 事務局行き》

貴社名	
ご記入者氏名	
ご担当部署	
ご連絡先	TEL FAX メールアドレス

※本アンケートにご協力いただけない場合も下記にチェックを入れ、ご返信ください。

回答できない (理由: _____)

＜店舗取引の販売業者に対して質問します＞

①御社の店舗取引におけるクレジットカード決済端末機のシステムは次のどの方式ですか？(複数回答可・□にチェックを入れてください)

- A) クレジットカードの磁気テープをPOSレジの読み取り機に通す方式 (利用伝票にカード裏面のサインをする方式と金額によってサインレスで利用する方式を含む)
- B) クレジットカードの磁気テープを専用端末機に通す方式 (利用伝票にサインする方式と金額によってサインレスで利用する方式を含む)
- C) クレジットカードをICカード対応端末機で読み取る方式 (暗証番号を入力する方式と金額によって暗証番号を入力する方式を含む)
- D) その他の方式 (_____)
- E) 区別が分からない

② (質問①でA・B・D・Eと回答した事業者に質問します)

御社は今後、ICカード対応端末機に変更する計画がありますか？

- A) 期限を決めてIC対応端末機に変更する計画を進めている
⇒実施時期は (_____) 年
- B) ICカード対応端末機に変更することを検討しているが、実施時期は未定である
- C) IC対応端末機に変更することの具体的な検討はしていない
- D) その他 (_____)

③店舗取引業者においてICカード対応端末への変更が進まない原因はどのような点ですか？(複数回答可)

- A) これまでICカードへの変更の要請を受けたことがないから
- B) ICカード対応端末機に変更する必要性がそれほど高いとは考えられないから
- C) POSレジシステムからICカード対応端末機に変更する費用負担が過大だから
- D) 自社のPOSレジのコンピューターへの不正アクセス防止対策は講じてあるから
- E) ICカードの暗証番号より署名の方が安全だと思うから F) 暗証番号の入力を求めると消費者が面倒に思うから
- G) その他 (_____)

<インターネット取引の事業者に対して質問します>

④御社のインターネット取引におけるクレジットカード決済は、次のどの方式ですか？

(複数回答可)

- A) 「カード番号+有効期限」の入力だけで利用する方式
- B) 「カード番号+有効期限」のほかに「セキュリティコード」(券面に記載がある認証番号)を入力する方式
- C) 「カード番号+有効期限」のほかに「ID+パスワード」(券面に記載がない認証番号)を入力する3Dセキュア方式
- D) その他の方式 ()
- E) 区別が分からない

⑤(質問④でA・B・D・Eと回答した事業者に質問します)

御社は今後、3Dセキュア方式に変更する計画がありますか？

- A) 期限を決めて変更する計画を進めている。 ⇒実施時期は () 年
- B) 変更することを検討しているが、実施時期は未定である。
- C) 変更することの具体的な検討はしていない。
- D) その他 ()

以上

❖ご協力ありがとうございました❖