

# 《クレジットカードについてお聞きします》

クレジットカードの安全性についての認識度を調査することを目的にしています



以下の問いで当てはまる項目に○をつけてください。

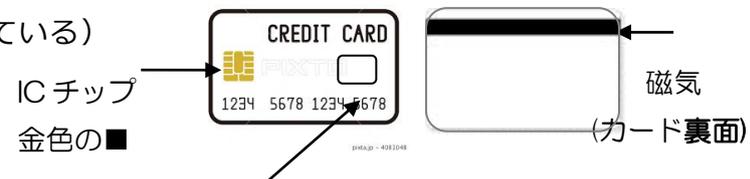
【Q1】回答者の年代 ⇒ 学生 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上

【Q2】回答者の性別 ⇒ 女性 ・ 男性

【Q3】あなたはクレジットカードの利用経験がありますか？

- ① クレジットカードを持っていない ⇒ 【Q7、Q9】にご回答ください
  - ② クレジットカードを持っているが、過去1年以内に利用した経験はない
  - ③ クレジットカードを過去1年以内に利用した経験がある
- 【Q4】以降へ進む
- (店舗取引・インターネット取引のほか、電話料金・プロバイダー料金その他の自動決済を含む)

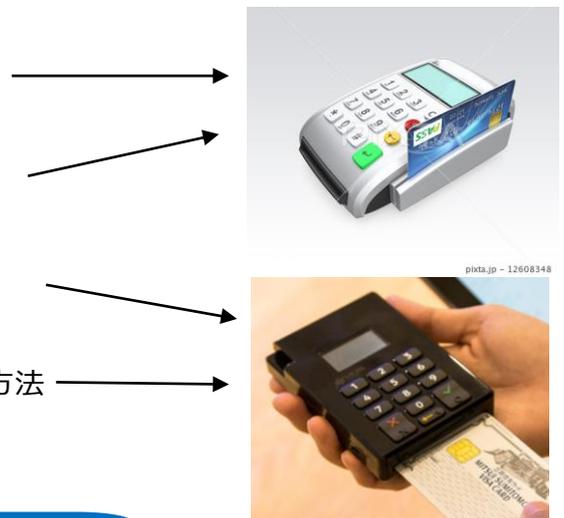
【Q4】あなたが持っているクレジットカードはICカードですか、磁気カードですか？

- ① ICカード (磁気テープ+ICチップがついている)
  - ② 磁気カード (磁気テープのみ)
  - ③ 区別が分からない
- 

※右側にある銀色の□は偽造防止のためのフォログラムで、ICチップではありません

【Q5】あなたが店舗で商品を購入するのにクレジットカードを利用した時、次のどの方式で利用した経験がありますか？(複数の利用経験があれば複数回答可)

- ① シュッと通した後サインをする方法
- ② シュッと通すだけで、サインをしないで利用する方法
- ③ カチッと差し込んで、暗証番号を入力する方法
- ④ カチッと差し込んで、暗証番号入力なしで利用する方法
- ⑤ 区別が分からない



裏面に続きます

【Q6】店舗で磁気カードまたはI Cカードでカード決済を利用する場合、次のどの方法が一番安全だと思いますか？ 一つだけ○を付けてください

- ① 磁気カードをシュッと通してサインをする方法が一番安全
- ② I Cカードをシュッと通してサインをする方法が一番安全
- ③ サインする方法であれば 磁気カードでも、I Cカードでも同じく安全
- ④ I Cカードをカチッと差し込んだ上で、暗証番号を入力する方法が一番安全
- ⑤ 特に違いはないと思う（わからない）

【Q7】「I Cカード+暗証番号」で利用することが、不正使用などの防止に有効です。ところが、店舗などでのI Cカード端末機の普及は、2割未満に留まっています。今後事業者に向けていくことが望ましいと思うことを選んでください（複数回答可）

- ① 加盟店のコンピューターのセキュリティを強化するなどの対策
- ② 「I Cカード+暗証番号」で利用できるよう、店舗でのI Cカード対応端末機の導入
- ③ 暗証番号入力は面倒。安全性は下がっても現状の端末機にシュッと通す方法のみで良い
- ④ わからない

【Q8】カード会社からの請求書について、当てはまるものに○を付けてください（複数回答可）

- ① 紙の請求書が届くので、どちらかといえば毎月内容を確認している
- ② 紙の請求書が届くが、どちらかといえば内容を見ていない
- ③ インターネットのみで確認でき、どちらかといえば毎月内容を確認している
- ④ インターネットのみで確認できるが、どちらかといえば内容を見ていない

【Q9】クレジットカードを紛失・盗難・貸与していないのに、第三者が加盟店のコンピューターに不正にアクセスしてカード番号情報等を盗み出して漏えい、これを不正利用される被害が増えています（平成26年の被害額114億円）。あなたや家族や知人が過去にクレジットカード情報漏えい・不正利用のトラブルに遭った経験や話を聞いた経験がありますか？

- ① トラブルにあった経験・聞いた経験はない
- ② トラブルの経験・聞いた経験がある ⇒ ( )の中の該当する項目に○を付けて下さい
  - ◆ 誰が（自分自身・家族・知人） ◆ どの使い方で（店舗で・インターネットで・不明）
  - ◆ どこで（海外・日本・不明）
  - ◆ 金額（1万円未満・1万～10万円・10万～100万円・100万円以上）
  - ◆ 発覚の様子（請求書が来て・クレジット会社からの電話・引き落とされてから気づいた
- ③ その他（具体的に )

その他、クレジットカードについて、気になることがあればお書きください

[ ]

