

2017年(平成29年)8月25日

株式会社 豆腐の盛田屋 御中

適格消費者団体
特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会
〒330-0064 さいたま市浦和区岸町7-11-5
TEL 048-844-8972 / FAX 048-844-8973
理事長 池本 誠司



申入書

当会は、消費者の権利擁護を目的とし、商品、サービスおよび契約に関わる調査、研究、検討を行っている、消費者・消費者団体・消費生活相談員・弁護士・司法書士等で構成している特定非営利活動法人です。平成21年3月5日に内閣総理大臣から消費者被害防止のため、事業者の不当勧誘行為や不当条項使用に対し、差止請求権を行使することができる適格消費者団体として認定を受けております。

当会では、一般消費者と事業者との間で締結される消費者契約につき、消費者の権利擁護の観点から、広告表示について調査・検討を行っております。その一環として、貴社の平成29年7月11日付「豆花水 しゃくなげ花酵母せっけん」3個セットに関する新聞広告の広告表示について、不当景品類及び不当表示防止法(以下、「景表法」といいます。)に違反する不当表示に該当すると思料される点につき、下記の通り申入れをいたします。

つきましては、本書面到達後2週間以内に、申入れに対する回答を書面にて当会まで送付いただけますようお願いいたします。なお、本申入書及び貴社からの回答の有無・内容等は、消費者契約法第27条に基づき、当会において公表させていただきますことを念のため申し添えます。

記

第1 申入れの趣旨

平成29年7月11日付「豆花水 しゃくなげ花酵母せっけん」3個セットに関する新聞広告における、以下の趣旨の表示について、使用停止、もしくは適切な表示に修正することを求めます。

- ①「半額特価 3,564円」「通常セット価格 7,128円」の記載。
- ②「本日半額」の記載。

第2 申入れの理由

1 はじめに

当会は、平成28年10月17日付「しゃくなげ花酵母せっけん」3個セットに関する新聞広告について、平成29年2月17日に貴社に対して「広告表示改善要望及びお問合せ」と題する書面を送付しましたが、本日まで、貴社からは回答はありませんでした。

その後、平成29年7月11日付の貴社の新聞広告（末尾に添付）に記載された内容を確認したところ、当会の平成29年2月17日「広告表示改善要望及びお問合せ」で指摘した表示事項は削除されているものの、上記①②の記載は、従前の広告と同様に一般消費者に有利誤認を招く表示であり、景表法に違反する不当表示に該当すると思料されますので、貴社に対して本申入れを致します。

2 ①「半額特価 3,564 円」「通常セット価格 7,128 円」の記載について

上記新聞広告の、「半額特価 3,564 円」「通常セット価格 7,128 円(税込)」の表示は、貴社での通常販売価格 7,128 円の広告対象商品の「豆花水 しゃくなげ花酵母石けん」3個セットを、半額の 3,564 円(税込)で購入できる旨の表示です。

しかし、貴社のホームページにおいては、広告対象の商品を 6,414 円(税込)で販売する旨の表示となっています。

したがって、上記新聞広告の表示は、7,128 円を比較対象価格として広告対象の商品を半額と表示して販売する点で、一般消費者に対して実際以上に広告対象商品の販売価格が安いとの誤認を与える旨の表示といえます。

よって、上記新聞広告の表示は、役務の価格その他の取引条件について実際のものよりも著しく有利であると消費者を誤認させる表示といえ、景表法5条2号および同法30条第1項2号の「有利誤認表示」にあたり、不当表示であると考えられます。

3 ②「本日半額」の記載について

上記新聞広告の②「本日半額」の記載、新聞広告が掲載された平成29年7月11日に限り、広告対象商品の「豆花水 しゃくなげ花酵母石けん」3個セットが半額で購入できる旨の表示です。

しかし、上記新聞広告に記載されたQRコードを読み込んだ際に表示される貴社のインターネットサイトでは、平成29年7月11日に限らず、「豆花水 しゃくなげ花酵母石けん」3個セットを半額で販売する旨の表示となっています。

したがって、上記新聞広告の表示は、広告対象商品を「本日半額」として販売する点で、一般消費者に対して実際以上に広告対象商品の販売価格が安いとの

誤認を与える旨の表示といえます。

よって、上記新聞広告の表示は、役務の価格その他の取引条件について実際のものよりも著しく有利であると消費者を誤認させる表示といえ、景表法5条2号および同法30条第1項2号の「有利誤認表示」にあたり、不当表示であると考えられます。

- 4 以上の理由から、貴社においては、上記新聞広告の表示の使用停止、もしくは適切な表示に修正することを求めます。

仮に貴社において、上記表示を、今後、変更する予定があるのか否か、変更する予定があるならば、具体的にどのように変更するのか、書面により変更後の具体的な表示を、上記期間内に併せてご回答頂くよう申入れます。

以上

《本件に関する問合せ》

適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

事務局 岩岡・加藤

TEL : 048-844-8972 FAX : 048-844-8973

広告

全国から352万個^{※3}も取り寄せられている!
豆腐の盛田屋の“感動”せっけん

日本一感動する 宮崎/九州
お取り寄せを探せ vol.1



九州・宮崎市より車で約3時間。
日本三大秘境の一つといわれる奥深い
山間にある、椎葉村。そんな小さな



豆乳で顔をジヤブジヤブ

村の老舗豆腐屋でしかつくれない豆乳^{※1}を使った石けんのお取り寄せが止まらないという。それが、「豆花水しゃくなげ花酵母せっけん」だ(発売元/豆腐の盛田屋)。はじめは豆腐を買ってくるお客様に販売していたが、いつしか欲しい欲しいと、全国から注文

宮崎県の湧き水の里、椎葉村だからできた!

豆腐屋の石けん お取り寄せ殺到の

んありますけど、これは違いました。たつぷりモチモチの濃密泡で洗うたびにとっても幸せな気持ちに!こんなのかなかなか出会えませんでした。しかも、手間ひまかけた釜炊き練り製法だから、1個出来上がるまで2ヶ月待たな

いとイケないんです。切らしたくないからまとめて取り寄せておいでます」と絶賛。このせっけんが、ここまで女性たちを虜にする秘密。それは、椎葉村でつくられる濃厚豆乳。一般的な豆乳より約1.5倍^{※4}濃厚な豆乳パウを高めるため乳酸菌で

発酵させた豆乳発酵液^{※5}や椎葉村の自然が育んだ清らかな湧き水を原料につくられてるから。この「豆花水しゃくなげ花酵母せっけん」。できたて1,000個をおトクにお取り寄せできるチャンス。探されていた方は今すぐ下記へ!

乾燥小ジワが目立たなく!潤って絹ごし豆腐みたい

感動! せっけん 誕生物語

豆腐を作る手がすべすべに!
「こつちやいいねえ!」と工場騒然。

ばあちゃん、ガザガザだから手つながんで...

「ばあちゃん、ガザガザだから、もう手つながんで...」黒木サツエさん(67歳/宮崎県)は、小さなお孫さんにそう言われともショックだったといいます。「外でもうちの中でも、ばあちゃん、ばあちゃんって、ずーっと手をつないでいたからね...」そんな中、豆腐の盛田屋の工場を手伝うようになったというサツエさん。「豆腐をつくる時に流れ落ちる、豆乳の汁があつてね、捨てるのもつたいないねえって、

それで手を洗っていたら、知らない間にツルツルするようになってきたんですよ!これはもしかして...!と思って持ち帰ってそれで顔を洗うようになったら、あれ!ついでにつくりスベスベで透き通るようになって。すぐに工場の人々に伝えたら、こつちやいいねえ!なんて早く言わんと!と大騒ぎ(笑)。手をつなぐのを嫌がっていた孫も、ばあちゃんすべすべ、てげ、やわいね...って。こんないいものならって、できたのがこの石けんだったんです。

孫が、透き通ってきれい
てげ、やわいねーって!



豆乳のカチゅうのはすごいね~

※声は個人の感想です。※年齢は取材時

※1 豆乳発酵液(発酵豆乳) ※2 酵母エキス(酵母エキス) ※3 2017年6月時点の累計販売数(※4) 濃縮豆乳と一般的な豆乳を比較して(※5) 発酵豆乳と一般的な豆乳を比較して(※6) 椎葉村の自然が育んだ清らかな湧き水を原料につくられてるから。この「豆花水しゃくなげ花酵母せっけん」。できたて1,000個をおトクにお取り寄せできるチャンス。探されていた方は今すぐ下記へ!

シヤブする感じ!

けんがある! 友達に聞いてね。あんなに褒めるから、じゃあ試しに... この使い心地が本当にすごかったの! 石けんって汚れを落とすだけのも... と思っていたのが、大違い。豆乳で顔をシヤブシヤブしてみたに、洗う度にうっとり! 強い陽射しの中、毎日自

転車で走り回って焦げパンみたいに乾燥してゴワゴワだったのが、見てこの通り! ツルンと絹ごし豆腐みたいでしょ! 石けんを変えただけなのに! お取り寄せを始めてもう4年目になるという糸崎智子さん(52歳/東京都)も、「東京にも石けんはたくさん

山本美子さん61歳も お取り寄せ体験!



1 強い紫外線でさらに乾燥が進んで小ジワがこんなに!

3 お豆腐屋さんの石けんがなぜお取り寄せされたのかしら?



2 そこで、ついに私も大人気のあの石けんをお取り寄せ!



4 初めは正直半信半疑だったけど... 豆乳の美容成分たっぷりの真つ白なもっちり泡で包み込ませるように洗う度...

けんが に! 腐みたい! に! に!

自然が
られて
げ花酵
個をお
探され



すごい! 石けんので感動するなんて初めて!
次は首にも使おうっと!

お取寄せ
一番人気!

お豆腐屋さんの せっけんの注文が鳴り止まない理由

豆腐の盛田屋の こだわり濃厚豆乳

2種類の国産厳選大豆と、椎葉村の湧き水からつくられた豆腐の盛田屋の豆乳には、天然の女性ホルモンともいえる「大豆イソフラボン」などが凝縮! その豆乳を乳酸菌で発酵させた「豆乳発酵液」は、潤いを与え、ぶるんとキメの整ったハリのある弾力肌へと導きます

九州産の 天然保水成分配合

九州の限られた湧き水で育つ「水前寺海苔」から作られる天然保水成分「サクラン」を使用。豊富に配合された美容成分はお肌を潤し、乾燥による小ジワを目立たなくします。

潤ってつややか美肌へ導く しゃくなげ花酵母エキス^{※2} がたっぷり!

盛田屋自慢の豆乳^{※1}と一緒に配合したのは、工場の庭にも咲く、椎葉村の村花「しゃくなげの花」の酵母エキス^{※2}。この酵母エキス^{※2}、肌なじみがよく角質層の乾いたところまでスーッと浸透します。

濃密、もっちり。
肌が豆乳を飲んでるよう



まるで、羽毛ふとんのせとるよう。
気になる目元口元にもずつとおいときたい。

※3
352万個突破
売れに売れています!!

本日 半額

かさかさ、ゴワゴワ、くすみ、毛穴、
宮崎県の湧き水の里 椎葉村だからできた!

絹ごし肌をかなえる! 花まる3個セット



半額特価
3,564円(税込) 送料
無料

50g/約1か月分×3個
通常セット価格 7,128円(税込)
初回購入限定! 1世帯おひとり様3セットまで!
今なら
もれなく! 豆腐の盛田屋の美容液がついてきます!

悩む前に豆乳せっけんを!

ご注文は今すぐ! お電話・FAX・ハガキから!

TEL 0120-875-486
【受付時間】24時間受付(年中無休) ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

FAX 0120-722-811
【受付時間】24時間受付(年中無休)

インターネット検索サイトで 盛田屋 つるすべ 検索
【受付時間】24時間受付(年中無休)

スマートフォンは
こちらから
検索
※送料について(5,000円(税込)以上は送料無料・5,000円(税込)未満は全国一律410円(税込・通常便)※沖縄県は別途送料がかかります。●商品のお届けは約1週間。●お支払方法について(代金引換)代金引換手数料無料。受け取りの時に配達員の方へお支払ください。/後払い(商品到着後確認後、税込用紙の発行日から21日以内に「即払戻」ボタンを押すか、手数料は別途です。/銀行振込の場合は手数料がかかります。/クレジット決済は「全額のお支払い」が条件となります。/※ハガキ・FAXにてご注文の方は後払いとなります。●お客様の個人情報(商品の発送及び、発送履歴、サービスのご案内)に利用させていただきます。【送料・商品購入にあたってのご注意】返品される場合は商品到着後8日以内に、未開封の商品一式にて返品してください(未使用の商品のみ・送料はお客様負担)。中身一部を返品し、その分のみを返金することはできませんのでご注意ください。



注文番号
N330

ハガキ・FAXのご注文の場合は、お名前・性別・生年月日・住所・電話番号・セット数と上記「注文番号」をご記入の上お申込みください。



J-GMA

着色料 香料 鉱物油 合成界面活性剤

※プレゼント商品は変更になる場合がございます。予めご了承ください。

販売者: 豆腐の盛田屋 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-2-8-7F TEL 092-517-8001