

# あきらめないで！ 払ったお金、取り戻せるかも



「消費者団体訴訟制度」とは、認定された消費者団体が、事業者の不当な行為に対して差止めを求めることや、不当な事業者に対して消費者被害の集団的な回復を求めることができる制度です。

本シンポジウムでは、平成28年10月にスタートした被害回復制度について、その活用方法や手続の流れなどを分かりやすく解説します。また、この制度への消費者・事業者の関わり方や対応について、パネルディスカッションなどを通じて解説します。

日時

平成29年**10月31日**(火)

13:00~16:45  
(12:30受付開始)

会場

イノホール&カンファレンスセンター  
東京都千代田区内幸町2-1-1飯野ビルディング

人数

300名

参加費

無料

基調  
講演

消費者トラブル、諦めないで！ 支払ってしまったお金が取り戻せるかも  
今井 純子 NHK解説委員

申込  
方法

参加希望の方は、ホームページ  
<https://www.omc.co.jp/dantaisosho-symposium>  
からお申し込みいただくか、裏面の参加申込書にご記入の上、FAXでお申し込みください。

(お問合せ先)

消費者団体訴訟制度シンポジウム運営事務局(株式会社オーエムシー内)  
担当:村奈、鈴木 TEL: 03-5362-0117 (受付時間9:30 ~ 18:00)



# プログラム

13:00～13:05 **開会挨拶**

13:05～13:50 **基調講演**

消費者トラブル、諦めないで！ 支払ってしまったお金が取り戻せるかも

今井 純子 NHK(日本放送協会)解説委員

14:00～15:15 **パネルディスカッション**

被害回復制度を考える(消費者・事業者の立場から)

**パネリスト**

磯辺 浩一 特定非営利活動法人 消費者機構日本専務理事

今井 純子 NHK(日本放送協会)解説委員

河野 康子 特定非営利活動法人 消費者スマイル基金理事・事務局長

長谷川 雅巳 一般社団法人 日本経済団体連合会経済基盤本部副本部長

松田 知丈 森・濱田松本法律事務所弁護士

15:45～16:45 **分科会**

● **テーマ1 諸外国の被害回復制度の動向と我が国の被害回復制度**

**講師**

磯辺 浩一 特定非営利活動法人 消費者機構日本専務理事

松本 恒雄 独立行政法人 国民生活センター理事長

● **テーマ2 被害回復制度への企業の実務対応**

**講師**

須藤 希祥 長島・大野・常松法律事務所弁護士

古川 昌平 弁護士法人 大江橋法律事務所弁護士

都合によりプログラムの変更の可能性があります。

## 消費者団体訴訟制度シンポジウム参加申込書

**申込先**

**FAX 03-5362-0121**

**申込要領**

以下の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXにて事前にお申し込みください。申込受付後にシンポジウム事務局より参加証をお送りします。当日会場までご持参ください。

|   |                                      |           |               |
|---|--------------------------------------|-----------|---------------|
| ふりがな  |                                      | 所 属       |               |
| 氏 名   |                                      | (団体・法人等)  |               |
| メールアドレス   |                                      |           |               |
| 住 所   | 〒                                    |           |               |
| 電 話 番 号   |                                      | F A X 番 号 |               |
| 分科会への参加<br>どちらかに○をつけてください                                   | テーマ1(消費者向け)                          |           | ・ テーマ2(事業者向け) |
| ご質問など<br>時間の都合上、お寄せ頂いたご質問すべてにお答えできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。 | <input type="checkbox"/> パネルディスカッション |           |               |
|   | <input type="checkbox"/> 分科会         |           |               |

※ 取得した個人情報については、本シンポジウム事務局を運営している株式会社オーエムシーにおいて厳重に管理し、本シンポジウム開催以外の目的に利用されることはありません。

※ 当日は、報道機関の取材でカメラ撮影が行われる場合があり、参加者の姿を含む写真や映像などが報道される可能性があります。

※ 主催者等のホームページや広報資料等に、参加者の姿などを含むシンポジウムの動画・写真等を使用させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。