

《電力・都市ガス自由化についてお聞きします》

- 【Q1】回答者の年代 ⇒ 学生 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上
- 【Q2】回答者の性別 ⇒ 女性 ・ 男性



【Q3】電力自由化について 当てはまるものに○を付けてください

- ①電力自由化について、あなたはどの程度知っていますか
〔内容を含め知っている / 内容について少し知っている / 自由化になったことは知っているが、内容はよく知らない / 自由化になったことを知らない〕
- ②スマートメーター^{*1}は基本的には無料^{*2}で交換できることを知っていますか
〔知っている / 知らなかった / スマートメーターという言葉を知らなかった〕
- ※1) デジタル式の電力メーターで、データを遠隔地に送ることができるため、検針員が不要です。
※2) メーターの設置位置を変更する場合などは、別途費用がかかります
- ③新しい契約先が倒産しても電気の供給は止まらないことを知っていますか
〔知っている / 知らなかった〕
- ④訪問販売や電話勧誘を受けて、新たな事業者に申込みした後に契約を解除したい場合、クーリング・オフはできると思いますか
〔クーリング・オフできる^{*2} / クーリング・オフできない / わからない〕
- ※2) 法定書面を受け取ってから8日以内
- ⑤電力を（管理組合等で）一括で契約している集合住宅の方へお聞きします
組合などで契約先の変更を検討したことはありますか
〔検討し、変更した / 検討中 / 検討していない / 一括契約かどうかわからない〕

【Q4】勧誘や、契約先変更時のトラブルについて

- ①電話や訪問での勧誘を受けたことがありますか
〔電話も訪問も受けた / 電話勧誘を受けた / 訪問勧誘を受けた / 受けたことがない〕
- ②①で、勧誘を受けたことがある場合、あてはまるものすべてに○を付けてください
〔しつこい勧誘をうけて困った / 気づかぬうちに契約したことになっていた / 検針票を見せてと言われた / インターネットなどとセットで契約すれば電気料金が安くなると言われた / セットで契約したが、解約に際しそれぞれ違約金が発生した〕
その他（具体的な内容をお書きください）

【Q5】契約先の変更について

①電力自由化に伴う契約先の変更について

〔契約先を変更した / 変更の予定がある / 予定なし ⇒②へ〕

②変更の予定がないと回答した方、あてはまる理由にすべて○をつけてください

〔内容を理解していないから / メリットがわからないから / 今のままで満足 / 料金などに不満があるから / 面倒だから /

その他（その他の理由をお書きください）

〔



【Q6】都市ガス自由化について 当てはまる項目に○をつけてください

①都市ガス自由化について、あなたはどの程度知っていますか

〔内容を含め知っている / 内容について少し知っている / 自由化になったことは知っているが、内容はよく知らない / 自由化になったことを知らない〕

②ガス会社を変えても、新たにガスを引く必要はないことを知っていますか

〔知っている / 知らなかった〕

③勧誘段階では、個人情報や特定されるおそれがあるため「お客様番号」や「供給地点特定番号」などは伝えてはいけないことを知っていますか

〔知っている / 知らなかった〕

④オール電化やLPガスからの切替えの場合は、切替え前の契約会社にも連絡を行う必要があることを知っていますか（都市ガス間の切替えは、切替え後のガス会社に連絡します）

〔知っている / 知らなかった〕

【Q7】勧誘や、契約先変更時のトラブルについて

①電話や訪問での勧誘を受けたことがありますか

〔電話も訪問も受けた / 電話勧誘を受けた / 訪問勧誘を受けた / 受けたことがない〕

②①で勧誘を受けたことがある場合、あてはまるものすべてに○をつけてください

〔しつこい勧誘をうけて困った / ガス機器の交換が必要と言われた / 勧誘された際、顧客番号や供給地点特定番号などの個人情報を教えてしまった / その他（具体的な内容をお書きください）〕

〔

「その他、電力・都市ガス自由化について、気になることがあればお書きください」

〔

