

2019年11月15日

適格消費者団体
特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会
理事長 池本 誠司 殿
担当事務局 吉 川 殿
清 水 殿
(FAX : 048-829-7444)

差出人：株式会社エムアンドエム代理人

ファクシミリ発信のご案内

本書面を含め、合計 3 枚をお送り申し上げますので、ご査収ください。

機密保持上のご注意—このファクシミリの内容は、当事務所の弁護士と上記宛名人のみの間の連絡事項に係わる守秘義務の適用がある機密情報です。従って、ファクシミリの保持、複写及び他への配布は禁じられておりますので、ご遠慮下さい。また上記宛名人以外の方が誤ってこのファクシミリをお受け取りになった場合は、お手数ですが直ちに発信人の電話番号へご連絡下さいますよう宜しくお願い致します。

前略

当職らは、株式会社エムアンドエム（以下、「依頼会社」といいます。）の代理人として、貴団体に対し、以下のとおりご連絡いたします。

- 1 依頼会社は、依頼会社が管理する「ZerofactoR Z ローション」及び「ZerofactoR Z リムーバー」のウェブサイト（以下、「本件各サイト」といいます。）において複数回にわたる購入回数等継続コースの条件を記載しておりました。

しかし、依頼会社は、貴団体の2019（令和元）年9月27日付け差止請求書（以

下、「差止請求書」といいます。)により、本件各サイトにおける「複数回にわたる購入回数、2回目以降の代金額及び合計代金額を容易に認識できるように明示しないまま、あたかも対象商品が『初回¥980+税』で購入できるかのような表示」が、不当景品類及び不当表示防止法第30条第1項第2号に該当する旨指摘を受けました。

これを受けて、依頼会社は、本件各サイトについて、①「初回¥980」を強調する表示個所の削除等を行い、②「初回¥980」を強調する表示が残る個所には継続購入の条件等を明記し、③「注文殺到中！超得コースで申込み！」ボタンをクリックした際、依頼会社の商品を購入するために必要なお客様情報の入力欄に遷移する前に募集要項が表示されるよう修正を行っております。

上記①ないし③に関する具体的な修正内容は、以下のとおりです。

(1) ①「初回¥980」を強調する表示個所の削除等

本件各サイトの広告において設置していた「初回¥980で申し込む！」という表示につきまして、「注文殺到中！超得コースで申込み！」という表示へ修正いたします。

また、貴団体から具体的にご指摘を受けた「通常¥8,400+税が、超得お試し継続コース初回¥980+税!」、「まずは『Z ローション』を初回¥980でお試しください!」、「初回¥980申込者多数!」の各表示については、削除いたします。

(2) ②継続購入の条件等の明記

「初回¥980」を強調する表示の付近に、申し込みの条件として、6ヶ月の継続購入が条件であることを明記すると共に、2回目以降の購入代金額が6,000円及び消費税であること、及び6ヶ月の継続購入によって支払うこととなる合計代金額が30,980円及び消費税であることを明記いたします。

(3) ③「注文殺到中！超得コースで申込み！」ボタンをクリックした際の表示画面の修正

「注文殺到中！超得コースで申込み！」ボタンをクリックした際、依頼会社の商品を購入するために必要な情報を入力するための「お客様情報」入力欄上部に設置している「ツルスベ超得継続コースについて—お申込み前に必ずご確認ください—」と題した募集要項が表示されるよう修正いたします。

(4) 小括

上記①ないし③の修正を行うことで、依頼会社は、消費者が1回だけ980円及び消費税のみの負担で依頼会社の商品を購入可能であると誤認する可能性は一層なくなるものと考えております。

- 2 上記①ないし③の修正を実際に完了したウェブサイトとして、依頼会社は、以下の2つのウェブサイト（以下、「新ウェブサイト」といいます。）を作成し、既に一部のウェブサイトについては新ウェブサイトへの変更を完了しております。

（新ウェブサイト）

- ・「ZerofactoR Zローション」のウェブサイト

https://zrmem.jp/shopping/lp.php?p=5alphasplotion_teiki_TOP_A

- ・「ZerofactoR Zリムーバー」のウェブサイト

https://zrmem.jp/shopping/lp.php?p=5alphasvremover_teiki_A

- 3 依頼会社は、本件各サイトについて、随時新ウェブサイトの修正内容に沿った表示へ修正、変更していく方針です。

大変恐縮ではございますが、貴団体におかれましては、新ウェブサイトの内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、本回答は、依頼会社のウェブサイトの修正過程の情報を含むため、依頼会社の同意なく本回答を公開することは控えていただきますようお願い申し上げます。

草々