

消費者被害アンケート*めやすばこ にご協力ください！

NPO法人埼玉消費者被害をなくす会

2019年10月

問合せ先電話：048-844-8972

- 年代を教えてください 10代、20代、30代、40代、50代、60代、70代、80代以上
- 男女別を教えてください 男性、女性

身の回りの製品事故についてお聞きします

【Q1】商品を取扱い説明書通りの使用方法で使っていて、怪我や事故になったこと・なりそうになったことはありますか。

①ない ②ある ⇒ あてはまる項目に○をつけてください（複数回答可）

車	電化製品	調理器具	文房具	遊具	玩具	介護用品	化粧品	美容製品	その他

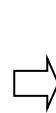
【Q2】怪我をした、怪我をしそうになったあるいは事故になった、事故になりそうになったことがある場合、状況を伝えましたか。あてはまる項目に○をつけてください

①伝えた



メーカーに伝えた	
消費生活センターなど	
SNSなどに投稿	
その他（ ）	

その事故はどのような状況でしたか？



その事故はどのような状況でしたか？

②伝えていない





【Q3】普通に使用していたにも関わらず、怪我や事故を起こす可能性があることを、管轄省庁のホームページ以外でどのように消費者に対して知らせるべきだと思いますか。当てはまる項目すべてに○をつけてください。

メディア（新聞・テレビ）で報道する	購入者に個別に通知する
販売した事業者のホームページに掲載する	販売店の店頭に表示する
その他（ ）	

【Q4】製品リコールの情報を提供する告知方法のうち、見たことがあるものすべてに○をつけてください

消費者庁	
経済産業省	
埼玉県	
国民生活センター	
民間・個人のリコール情報サイト*	
事業者のWebサイト	
新聞、ニュース、CM、店頭など	
SNSなどの投稿	

【Q5】以下の制度、マークのうちを知っているもの全てに○をつけてください

長期使用製品安全点検制度	
長期使用製品安全表示制度	
登録検査機関による 認証PSマーク（ひし形）	例 
自己適合確認の PSマーク（丸型）	例 
消費生活用製品の安全性を認証する任意の制度のSGマーク	
電機製品の安全のための 第三者認証制度のSマーク	

*個人、民間のリコール情報サイトの内容が正確ではない場合がありますのでご注意ください

次にキャッシュレス決済についてお聞きします。利用していない方もお答えください。

裏へ

