

2021 (令和3) 年2月3日

〒277-0005

千葉県柏市柏 260-11

株式会社ヘルスアップ

代表取締役 池田あきみつ 殿

適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11

TEL 048-844-8972 / FAX 048-829-7444

理事長 池本 誠司

申入書兼要望書

貴社が販売する「薬用デニール」のインターネット広告に関して、当会から令和2年4月8日付けお問合せに対し、貴社より同年9月24日付けにてご回答をいただきました。

当会の問合せ時に指摘をさせていただいた、<https://shizen-labo.jp/lp/8N6X/>のホームページは、現在、閉鎖されているようですが、上記「薬用デニール」に関する以下のホームページ広告の表示について下記のとおり申入れ及び要望をします。

(i) https://shizen-labo.jp/lp/E3ST/?_rt_ck=3137.201101305783

(ii) https://shizen-labo.jp/lp/E3ST/?_rt_ck=3137.201101465113

(トクトクコース (初回限定価格500円) の広告。令和3年1月18日現在)

(iii) <https://naturallaboratory.jp/lp/3CRT/>

(1本トクトクコース (初回限定価格100円)、2本+1トクトクコース (初回限定価格200円) の広告。令和3年1月18日現在)

つきましては、本申入れ及び要望に対する貴社の今後のご対応について、2021 (令和3) 年2月19日までに、書面にて、当会までご連絡くださるようお願いいたします。

なお、本申入書及び貴社からの回答の有無・内容等は消費者契約法第27条に基づき、当会において公表させていただくことを念のため申し添えます。

記

第1 申入れの趣旨

1 (i) 及び (ii) のホームページ広告における以下の表示につき、使用を停止し、もしくは適切な表示へ修正してください。

① 特別価格 初回ワンコイン 500円 (税込) (別紙1①の広告表示)

②「トクトクコース限定3大特典!!!」という部分にある

・通常価格~~7,375円(税込)~~→ トクトクコース初回限定価格 500円(税込) (別紙1②の広告表示)

③「申し込み前に必ずご確認ください!トクトクコースについて」という部分にある

- ・1回目 送料無料 初回限定価格 500円(税込)
- ・2~4回目 ずっと送料無料 特別価格30%OFF 5,162円(税込)
- ・さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。
- ・※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。
- ・※4回のお受け取りで、トクトクコースは合計15,986円(税込/送料込)のお支払いになります。
- ・※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。

(別紙1③の広告表示)

④「トクトクコース限定3大特典!!!」という部分にある

・1日あたりたった17円 (別紙1②の広告表示)

2 (iii)のホームページ広告における以下の表示につき、使用を停止し、もしくは適切な表示へ修正してください。

① 特別価格 初回特別価格 100円(税込) (別紙2①の広告表示)

②「まずは1本トクトクコースで始める!!!」という部分にある

・通常価格~~7,375円(税込)~~→ トクトクコース初回限定価格 100円(税込) (別紙2②の広告表示)

③「お得な2+1本トクトクコースで始める!!!」という部分にある

・通常価格~~7,375円(税込)~~×3本→ トクトクコース初回限定価格 200円(税込) (別紙2③の広告表示)

④「申し込み前に必ずご確認ください!1本トクトクコースについて」という部分にある

- ・1回目 送料無料 初回価格 100円(税込)
- ・2~4回目 送料無料 特別価格30%OFF 5,162円(税込)
- ・さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。
- ・※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。
- ・※4回のお受け取りで、トクトクコースは合計15,586円(税込/送料込)のお支払いになります。
- ・※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。

(別紙2④の広告表示)

⑤「申し込み前に必ずご確認ください!2+1本トクトクコースについて」という部分にある

- ・ 1回目 送料無料 1本プレゼント 初回価格 200円 (税込)
- ・ 2～4回目 送料無料 1本プレゼント 特別価格約47%OFF 10,324円 (税込)
- ・ さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。
- ・ ※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。
- ・ ※4回のお受け取りで、トクトクコースは合計31,172円 (税込/送料込) のお支払いになります。
- ・ ※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。

(別紙2⑤の広告表示)

第2 要望の趣旨

貴社から「薬用デニール」購入する消費者の中には、未成年者取消しをする消費者が一定数存在することが想定されるため、申込者が未成年者の場合、申込者自身が、申し込みにあたって法定代理人の同意が必要であることを認識させるよう、以下の措置をとるよう要望します。

- ①申込みの際、生年月日の入力を必須とし、申込者の年齢確認を行うこと
- ②未成年者による申込みの場合、法定代理人の同意が必要であることの注意喚起を行うこと

第3 申入れの理由

1 申入れの趣旨 1①～③及び2①～⑤について

(1) 申入れの趣旨 1①及び2①の表示について

貴社が運営する前記(i)～(iii)のインターネット広告では、消費者は、トクトクコースを申し込み、対象商品を購入することとなりますが、トクトクコースは4回の購入及び5回目以降の自動継続購入が前提となる定期購入となっています。

ところが、前記第1の1①及び第1の2①の表示は、特に、「特別価格 500円」、「特別価格 100円」という表示が、大きい文字で、目立つように表示されている一方、2回目以降の契約条件が表示されていないため、あたかも500円あるいは100円で初回のみ購入が可能であるかのような表示となっており、定期購入であることが認識できない表示となっています(別紙1①及び2①の広告表示)。

(2) 申入れの趣旨 1②及び2②、③の表示について

前記第1の1②及び2②、③の表示は、前記(1)と同様、「500円」、「100円」、「200円」という表示が、大きい文字で、目立つように表示されている一方、2回目以降の契約条件が表示されていないため、あたかもこれらの価格で初回のみ購入が可能であるかのような表示となっており、定期購入であることが認識できない表示となっています(別紙1②及び2②、③の広告表示)。

なお、当該表示部分の下部には、「一番お得なトクトクコースで今すぐ申し込む!」、「1本トクトクコースで今すぐ申し込み!」、「2+1本トクトクコースで今すぐ申し込む!」というボタンがあり、これをクリックすると後記(3)で指摘する表示へスクロールし、後記(3)で指摘するとおり、2回目以降の契約条件に関する表示が存在しますが、この点については、後記(3)でその問題点を述べます。

(3) 申入れの趣旨1③及び2④、⑤の表示について

ア 前記第1の1③及び2④、⑤の表示は、初回分の価格と2回目以降分の価格が分離して表示されており、あたかも初回分の購入と2回目以降分の購入とが独立しており、初回のみ500円(あるいは100円、200円)で購入でき、2回目以降の購入は前提とはなっていない表示となっています(別紙1③及び2④、⑤の広告表示)。

イ 一方で、これらの表示の下部には、例えば、(i)のホームページ広告の場合、「さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。」、「※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。」、「※4回のお受け取りで、トクトクコースは合計15,986円(税込/送料込)のお支払いになります。」、「※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡をいただければいつでも解約や休止が可能です。」との表示が存在します((ii)及び(iii)のホームページ広告にも同様の表示が存在します)。

貴社は、令和2年9月24日付回答書にて、消費者が貴社の商品を購入する際の取引条件について誤った認識を持たれないように、このような表示をしていると述べております。

ウ この点、貴社が消費者に対して誘引しようとする契約は、4回の購入及び5回目以降の自動継続契約となる定期購入契約です。そして、消費者にとって、4回の購入が条件であること及びその総額、さらに、5回目以降も自動継続となることは、消費者が貴社に対して購入申し込みをするかどうかを判断するにあたって重要な事項です。

しかしながら、前記イの表示(4回の購入が条件であること及びその総額、さらに、5回目以降も自動継続となること)は、前記第1の1③及び2④、⑤の表示と比較して、小さい文字で目立たない文字色で表示されており、注意書きのような体裁となっています。

そのため、前記イの表示は、打消し表示としては不十分と言わざるをえず、スマートフォン等にて前記第1の1③及び2④、⑤の表示を見る消費者は、あたかも初回分の購入と2回目以降分の購入とが独立しており、初回のみ500円(あるいは、100円または200円)で購入でき、2回目以降の購入は前提とはなっていない、つまり、定期購入ではないと誤認するおそれがあります。

(4) したがって、前記第1の1①~③及び2①~⑤の表示は、商品の価格その他の取引条件について、実際のものよりも著しく有利であると一般消費者に誤認

される表示であって、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるものとして、景品表示法5条2号（有利誤認表示）及び特定商取引法12条（誇大広告等の禁止）に違反しますので、これらの表示について、使用を停止し、もしくは適切な表示へ修正してください。

(5) ア なお、貴社は、令和2年9月24日付回答書にて、申込最終確認画面上において、定期購入であることの表示をしており、かつ、確認チェックボックスを入れないと購入ができないように対策表示を行っているとして述べております。

イ しかしながら、例えば、「トクトクコース（初回限定価格500円）」のホームページ広告（(i)のホームページ広告）における申込最終確認画面をみると、最上部に「ご注文内容」とあり、その下に「薬用デニロ1本トクトクコース」、「小計¥100、送料¥0、合計（税込）¥100」としか表示されていません。

消費者が貴社に対して申し込みをしようとする契約内容は、客観的にみれば、4回の購入及び5回目以降の自動継続契約となる定期購入です。

そうであれば、上記小計表示、合計表示に、4回分各回の金額及び4回分の総額並びに5回目以降が自動継続となる旨、その1回あたりの総額を表示するべきであるにもかかわらず、申込最終確認画面の注文内容には、初回分の契約内容しか表示されておらず、定期購入であることの表示は、お客様情報欄の下部に注意書きとして表示されているのみです。

ウ 本件は、貴社の広告表示に対する申入れではありますが、上記のとおり、申込最終確認画面においても、これまでに指摘した広告表示と相まって消費者の誤認を招く表示となっていることを付言します。

2 申入れの趣旨1④について

貴社が運営する前記(i)及び(ii)のホームページの「トクトクコース3大特典!!!」という部分には、「1日あたりたった17円」という表示が存在します。

これは、 $500円 \div 30日 = 16.666\dots$ から表示されていると思われませんが、トクトクコースを4ヶ月継続した場合の商品価格合計は、15,986円であることから、1日あたり17円にはなりません。5回目以降も同様です。

したがって、当該表示も、景品表示法5条2号及び特定商取引法12条に違反しますので、かかる表示について、使用を停止し、もしくは適切な表示へ修正してください。

第4 要望の理由

1 貴社は、令和2年9月24日付回答書にて、購入者が未成年者であるかどうかを確認する方法を採っており、その方法として、お申し込みフォームの「お客様

情報のご入力」にて、任意の形式で生年月日の入力をお願いしていると回答しております。

- 2 この点、トクトクコースは、4回の購入及び5回目以降の自動継続契約となる定期購入契約です。そして、「トクトクコース（初回限定価格500円）」の4回分の合計金額は15,986円、「1本トクトクコース（初回限定価格100円）」の4回分の合計金額は15,586円、「2本+1トクトクコース（初回限定200円）」の4回分合計金額は31,172円となります。

未成年者にとって、上記金額は高額であり、法定代理人の同意が必要な取引金額といえます。

- 3 民法において、判断能力が不十分な未成年者を保護する規定を設けていることからしても、未成年者が契約内容をよく理解しないまま安易に契約申込みをしないよう、未成年者に対して、法定代理人の同意が必要であることを注意喚起することが求められるといえます。

- 4 この点、貴社は、前記1の回答をされていますが、任意の形式で生年月日の入力をさせる方法では、必ずしも未成年者が生年月日を入力するとはいえず、未成年者を保護するという趣旨には沿いません。

また、貴社は、申込者が未成年者であるかどうかを確認する方法として、生年月日の入力をお願いしていると回答しておりますが、貴社のホームページを見る限り、生年月日の入力フォームはありますが、申込者に対して、入力するようお願いしている表示は見当たりません。

貴社のご回答では、未成年者が法定代理人の同意を得ないまま申し込みをしてしまうことを防ぐことはできません。

- 5 したがって、要望の趣旨記載のとおり、①申込みにあたっての生年月日の入力を必須とし、申込者の年齢確認を行うこと、②未成年者による申込みの場合には、法定代理人の同意が必要であることの注意喚起を行う措置をとられるよう要望します。

以 上

《本件に関する問合せ先》

適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会
担当事務局 吉川、清水

TEL : 048-844-8972 / FAX : 048-829-7444

薬用デニーロ

毛穴肌を作る!

肌男のためのオールインワン
ジェルがついに登場!



薬用 DE NIRO

日本製 医薬部外品

男性の肌に合わせた処方

- ✓ 乾燥・オイリー・混合 全肌質対応
- ✓ 肌荒れ・ニキビを沈静化して※
ニキビ後のケア
- ✓ 自然由来の成分で敏感肌に優しい

※日焼け後のほてりを防ぐ
肌荒れを防ぐ

肌荒れ・大人ニキビに

悩む男たちへ!

初回 ワンコイン

特別
価格

500円

(税込)

全国
送料無料

今までの肌荒れを治して
人の目がまじり怖くない!!

※在庫がなくなり次第キャンペーン価格を終了させていただく場合があります。

81161
②

薬用デニール

\トクトクコース限定 3大特典!!!/\

特典
1

初回なんと**6,875円**もお得!

特典
2

2回目以降も特別価格**30%OFF!!**

特典
3

全国どこでもずっと**送料無料!!!**

スタイリッシュに男を磨け!

医薬部外品

45g(約1ヵ月分)

薬用DE NIRO

1日あたり
たった
17円

通常価格 ~~7,375円~~ (税込)

トクトクコース初回限定価格

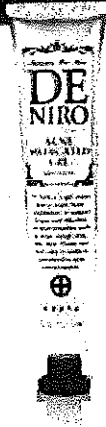
500円

 (税込)

別紙
③

薬用デニロ

申し込み前に必ずご確認ください! トクトクコースについて



1回目

**送料
無料**

初回限定価格

500 (税込) 円



2~4回目

**ずっと
送料
無料**

特別価格30%OFF

5,162 (税込) 円

さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。

※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。

※4回のお受け取りで、トクトクコースは合計15,986円(税込/送料込)のお支払いになります。

※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。

お客様情報のご入力

お名前

必須

姓

名

薬用デニーロ

毛穴肌を作る!

肌男のためのオールインワン
ジェルがついに登場!



デニーロ

薬用 DE NIRO

日本製 医薬部外品

男性の肌に合わせた処方

- ✓ 乾燥・オイリー・混合 全肌質対応
- ✓ 肌荒れ・ニキビを沈静化して
ニキビ後のケア
- ✓ 自然由来の成分で敏感肌に優しい

※日焼け後のほてりを防ぐ
肌荒れを防ぐ

今まで気づいていなかった
人の目がもう怖くない!

肌荒れ・大人ニキビに

悩む男たちへ!

初回 特別価格

特別
価格

100円

(税込)

全国 送料無料

※在庫がなくなり次第キャンペーン価格を終了させていただく場合があります。

薬用デニーロ

まずは1本トクトクコースで始める!!!

特典
1

初回なんと7,275円もお得!

特典
2

2回目以降も特別価格30%OFF!!

特典
3

全国どこでもずっと送料無料!!!

スタイリッシュに男を磨け!

医薬部外品

45g(約1ヵ月分)

薬用DE NIRO

通常価格 ~~7,375円~~ (税込)

トクトクコース初回限定価格

100円 (税込)



1本

薬用デニール

お得な2+1本トクトクコースで始める!!!

特典
1

初回なんと**21,925円**もお得!

特典
2

2回目以降も特別価格約**47%OFF!!**

特典
3

全国どこでもずっと**送料無料!!!**

スタイリッシュに男を磨け!

医薬部外品

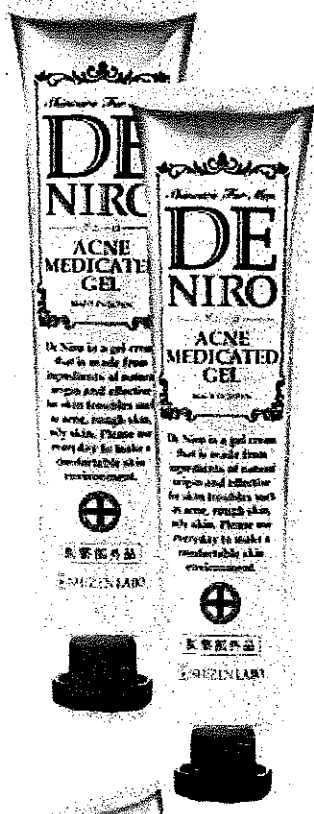
45g(約1ヵ月分)

薬用DE NIRO

通常価格 ~~7,375円~~ (税込) × 3本

トクトクコース初回限定価格

200円 (税込)



2+1本

薬用デニ一口

申し込み前に必ずご確認ください!

1本トクトクコースについて

1回目

送料無料



初回価格

100円 (税込)

2~4回目

送料無料



特別価格30%OFF

5,162円 (税込)

さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。

※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。

※4回のお受け取りで、トクトクコースは

合計15,586円(税込/送料込)のお支払いになります。

※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。

2+1本トクトクコースについて

1回目

送料無料



初回価格

200円 (税込)

1本プレゼント

2~4回目

送料無料



1本プレゼント

特別価格約47%OFF

10,324円 (税込)

さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。

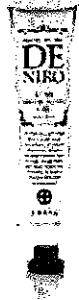
※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。

別冊2
⑤

薬用デニ一口

1回目

送料無料



初回価格

100円(税込)

2~4回目

送料無料



特別価格30%OFF

5,162円(税込)

さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。

※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。

※4回のお受け取りで、トクトクコースは

合計15,586円(税込/送料込)のお支払いになります。

※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。

2+1本トクトクコースについて

1回目

送料無料

1本プレゼント



初回価格

200円(税込)

2~4回目

送料無料

1本プレゼント



特別価格約47%OFF

10,324円(税込)

さらに、5回目以降もずっと特別価格でお届けします。

※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。

※4回のお受け取りで、トクトクコースは

合計31,172円(税込/送料込)のお支払いになります。

※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。