

2021年6月18日

適格消費者団体
特定非営利活動法人
埼玉消費者被害をなくす会
理事長 池本 誠司 殿

株式会社ヘルスアップ
代表取締役 池田 曜光

回答書

貴会より拝受しました2021年6月7日付け「再申入書」について、ご回答申し上げます。

記

第1 申入れの趣旨

(i) 及び (ii) のホームページ広告における以下の表示につき、使用を停止し、もしくは適切な表示へ修正してください。

申入れへの当社の対応

第1 申入れの趣旨①②

①表示について

「トクトクコース限定3大特典！！！」の表示を削除いたしました。また「トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件」「合計15,986円(税込/送料込)」の表示をフォントサイズを大きくし、赤字で太く記載し、定期購入であることを認識できるようにいたしました。

②表示について

「申し込みの前に必ずご確認ください！トクトクコースについて」の表示を、「トクトクコースを申し込みの前に必ずご確認の上、ご購入ください。」とし、毎月自動でお届けする定期コースであること、4ヶ月のご継続が条件となり、総額が15,986円になること、5回目以降も自動継続となること、解約・休止についての連絡先を記載することで、定期購入であることを認識しやすい表示にいたしました。

弊社は今後もより一層のコンプライアンス意識をもち、プロモーション活動の適正化をはかって参ります。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

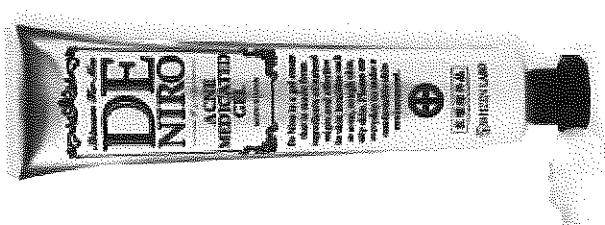
以上

スタイルッシュに男を磨け!

医薬部外品
45g(約1ヶ月分)
薬用 DE NIRO

トクトクコース初回限定価格

通常価格
~~7,875円~~
5,000円
(税込)



※トクトクコースは4ヶ月のご継続が条件となります。

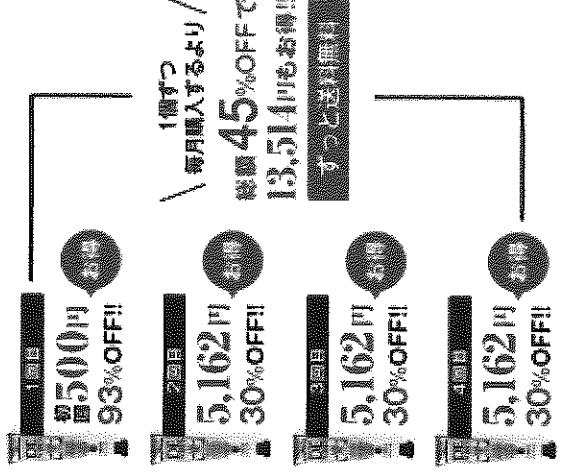
※4回のお受け取りで、トクトクコースは合計15,986円(税込/送料込)のお支払いになります。

※5回目以降は、発送日の10日前までにご連絡を頂ければいつでも解約や休止が可能です。

※未成年者の申し込みの場合、法定代理人の同意が必要です。

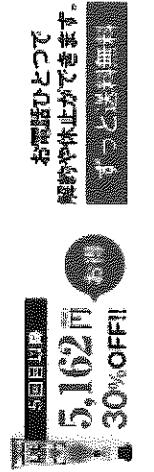
**トクトクコースを申し込みの前に
必ずご確認の上、ご購入ください。**

毎月自動でお届けする定期コースとなります。



特例個体コースのために途中解約はできません。
ご了承の上、ご注文ください。

トクトクコースは4ヶ月のご契約が条件となります。
料金は月々1,278円、合計15,936円(税込)です。
また、毎月の料金が前月より自動的に下ります。
途中解約や休止料金はかかりません。ただし、この料金を支払った後で
途中解約や休止料金が発生する場合があります。



途中解約はできません。
ご了承の上、ご注文ください。

0570-065-129