

2022年8月9日

回 答 書

適格消費者団体
特定非営利活動法人埼玉消費者被害をなくす会
理事長 池本 誠司 様

株式会社エムアンドエム
コンプライアンス Div.

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

貴会からの2022年8月3日付け「ご連絡」について、下記のとおりご回答申し上げます。

記

貴団体からのご指摘を踏まえ、弊社は、2022年8月15日までに、「ZerofactoRZ ローション」の広告画面における「全額返金保証」の表示を削除することといたしました。

敬具