

2023年1月10日

適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会 御中

株式会社 レアル

住所 東京都渋谷区本町3-22-1 松本ビル1F



回答書

いつもお世話になっております。

ご指摘の条項ですが、運用レベルにおいて、適切な対応をしておりましたが、条項レベルにおいても条項の削除(9条、21条)をすることに致しました。

今後とも、より受講生様に対してコンプライアンスの徹底をしていく所存です。