

埼玉消費者被害をなくす会事務局
清水 様

このたびは、本件に対し、お時間とご辛抱を賜り、誠にありがとうございます。私たちは、この問題に対処するために取られた行動を大いに評価し、貴殿の努力に感謝の意を表したいと思っております。本件に対する貴殿の献身と配慮は認められ、高く評価されています。

弊社 Agoda.com はお伝えいただきました『差止請求書』に関しまして回答致します。

何よりもまず、弊社は尊重するお客様に優れたサービスを提供し、円滑な宿泊を確保するという私たちの公約を再確認したいと思います。弊社はお客様からのご意見、ご感想を非常に重視しております。

お客様の貴重なご意見を慎重に検討致しましたが、弊社がお客様の予約リクエストの促進や苦情の処理に関して、現地の法律を完全に遵守していることをご理解ください。重要な点は、私たちの利用規約には、私たちの慣行が許される最大限の範囲において法律に沿っていることが明記されていることです。

大変遺憾ながら、利用規約を変更することはできません。
ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

法務部
(代理で送信)
Agodaグループ企業

CSIEXPEN

*When replying to this email, be sure not to edit the subject, as this may delay response.

*For security purposes, never send your credit card details via email. Agoda will only accept credit card details on the phone or via our secure link.

*To contact Agoda Customer Support to make a new help request, please visit www.agoda.com/booking_ or use the Agoda app to view or modify your bookings.