

2023（令和5）年7月7日

株式会社PMKメディカルラボ 御中

適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5

TEL 048-844-8972/FAX 048-829-7444

理事長 池本 誠司



申入書

当会は、消費者の権利擁護を目的とし、商品、サービスおよび契約に関わる調査、研究、検討を行っている、消費者・消費者団体・消費生活相談員・弁護士・司法書士等で構成している特定非営利活動法人です。平成21年3月5日に内閣総理大臣から消費者被害防止のため、事業者の不当勧誘行為や不当条項使用に対し、差止請求権を行使することができる適格消費者団体として認定を受けております。

当会では一般消費者と事業者との間で締結される消費者契約につき、消費者の権利擁護の観点から、広告表示、勧誘方法及び契約条項等についての検討を行っております。

貴社が提供する「バストBTU育乳トリートメント」というサービス（以下「本件サービス」といいます。）のウェブサイト広告（https://www.pmk-j.com/bust/btu_1、以下「本件ウェブサイト広告」といいます。）上において表示され、現在は貴社において掲載が取り下げられている、「施術の効果」と題する2名の利用者の術前と術後の写真及び体験談（以下「本件体験談広告」といいます。）につき、当会から貴社に対し、令和5年4月7日付「お問合せ」により、本件体験談広告の利用者の基本的情報等に関する問合せをさせて頂き、貴社より、令和5年4月21日に当会に到達した「回答書」によりご回答を頂きました（以下「貴社ご回答」といいます。）。

この度、貴社ご回答を踏まえて本件体験談広告について検討いたしましたが、本件体験談広告は、これを見た消費者において、大体の人が本件体験談広告と同様の効果を得られるという認識を抱くと考えられ、本件サービスの内容について実際のものよりも著しく優良であると誤認されるところを思料いたしますので、下記のとおり、申入れをさせて頂きます。

つきましては、本申入書に対するご回答（申入れを拒否される場合にはその理由も）を、令和5年7月28日までに、書面にて当会まで送付いただきますようお願いいたします。

なお、本申入書及び貴社からのご回答の有無・内容等は、消費者契約法第27条に基づき、当会において公表させていただくことを念のため申し添えます。

記

第1 申入れの趣旨

本件体験談広告の掲載を、今後も見合わせて頂くことを申し入れます。

第2 申入れの理由

- 1 貴社ご回答では、本件体験談広告の利用者の施術の回数が1人目は10回、2人目は20回と多数回にわたっており、本件体験談広告によれば利用者は2名とも貴社の他のバストコースを併用しており、掲載写真の変化が本件サービスの効果といえるか、疑義があると言わざるを得ません。

他方、本件体験談広告は、本件サービスの実績として掲載されているところ、施術回数や他のバストコースの具体的内容・回数についても表示されていないため、本件体験談広告を閲覧した消費者は、1回ないし数回程度の施術で掲載写真と同様の効果が得られるという認識を抱くと考えられます。

- 2 貴社ご回答では、被験者の数及びその属性、そのうち体験談と同じような効果、性能等が得られた者が占める割合、体験談と同じような効果、性能等が得られなかった者が占める割合等につき、

①本件体験談広告の利用者が得られた効果を「バストのカップの変化が1カップUP」と定義されておりますが、体験談広告の利用者及び被験者のバストのサイズを実際に計測したのか自己申告なのか、計測した場合は比較対象とする計測の時期や計測の方法も不明であること、

②体験談と同様の効果が得られた者と得られなかった者の割合が2021年のみで表示され、被験者の数が15回以下の施術に限定されていますが、体験談広告の利用者の2人目は20回施術を受けた利用者であり、限定の根拠も明らかではないことから、本件体験談広告の表示から消費者が読み取る内容を裏付ける客観的な根拠と評価することはできません。

- 3 したがって、本件体験談広告の表示は、同広告を閲覧した消費者において、大体の人が本件体験談広告と同様の効果を得られるという認識を抱くと考えられ、本件サービスの内容について実際よりも著しく優良であると一般消費者に誤認されるため、不当景品類及び不当表示防止法第5条1号の優良誤認表示に該当すると思料いたしますので、現在取り下げられている本件体験談広告につきましては、今後も掲載を見合わせて頂くことを申し入れます。

以 上

《本件に関する問合せ先》

適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会
事務局 加藤、清水

TEL : 048-844-8972/FAX : 048-829-7444