

2023年8月21日

特定非営利活動法人埼玉消費者被害をなくす会 御中

株式会社HappyLifeBio
代表取締役社長 藤井一良



お問い合わせに関する回答書

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先日2023年6月30日に一度回答させていただきましたが、その後、御組織より申出書について不足があった為、申出書を再送していただきました。

再送された内容を弊社側にて確認しましたが、再送された内容を用いても、弊社側の回答としては変化ございません。

弊社からの回答を改めて以下に記載しますので、ご査収ください。

敬具

記

回答依頼に基づき、下記についてご回答させていただきます。

(1) 申し入れについて

回答内容については次頁をご確認ください。

目次

(1) 申し入れについて

終わりに

(1) 申し入れについて

こちらありがとうございます。

内容拝見しまして、以後すべての広告表示に対する対応並びに申し入れ内容について改善できるよう社内で協議を進めてまいります。

ただ、当商材については広告を用いた積極的な販促活動を取りやめておりまして、再開目処もなく半永久的に新規会員様の受付を促す広告配信を停止しております。

再開時につきましては申し入れいただきました内容を考慮した広告物および広告表示をもって活動してまいります。

頂きました改善点については追って修正対応を行いますが今後の広告配信などは未定であり予定もございませんので回答を控えさせていただきたくご了承くださいます。

終わりに

この度は申入書を頂き誠にありがとうございました。

回答が遅延してしまったことお詫び申し上げます。

引き続き、定期購入トラブルの発生を根絶するべく、持てる限り最大限の対応・対策を講じてまいります。

改めて問題がある場合はぜひご指導のほどいただけますと幸いです。

どうぞよろしくお願いいたします。

以上