

令和3(2021)年度 事業報告書

令和4年6月21日

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

1. 事業の成果

2021年度も新型コロナウイルス感染収束が見通せない中でしたが、オンラインの活用などコロナ禍でも活動を継続するための活動の工夫を続け、活動を前進させてきました。

- (1) 特定適格消費者団体としては、2020年に提起した被害回復訴訟に引き続き取り組みました。被害を受けた消費者に被害金額を戻す手続きには、消費者23人が参加し、2022年2月には被害金額の一部をお戻しすることができました。
- (2) 適格消費者団体としては、裁判を起こす前に事前に書面で使用の差止を求める差止請求書を3件送付するなど、多くの検討を行ってきました。
- (3) 活動委員による調査研究活動も活発に行われました。法律ではなく消費者の目線で事業者に対して行う広告表示改善要望を2事業者に実施したほか、業界団体など2団体と懇談等を実施しました。
- (4) 消費者力の向上を目的に学習会や講演会を計3回開催したほか、消費者への啓発としてニュースレターを6回発行し、ホームページを随時更新し、消費者への注意喚起情報や各種情報を提供しました。
- (5) 今年度も埼玉県から消費者被害防止サポーター活動推進事業、高齢者等見守り促進事業、インターネット適正広告推進事業の委託を受け、事業を通じて消費者の安全確保を行いました。

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業（令和3年4月1日～ 令和4年3月31日）

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
①各種消費者被害の未然防止・拡大防止のための不当条項・不当勧誘行為・不当表示等の是正を進める事業	差止請求検討委員会の開催と事業者への問合せや申入れの実施	4/20	埼玉県生協連会議室及びオンライン	12人	不特定多数	69,147
		5/25		15人		
		6/29		14人		
		7/29		13人		
		8/20		13人		
		9/28		14人		
		10/26		12人		
		11/26		14人		
		12/17		14人		
		1/28		14人		
		2/18		11人		
3/24	13人					
②消費者契約法に定められた差止請求関係業務に係る事業	株ROOKIES	2021. 4. 9取下げ	さいたま地方裁判所	5人	不特定多数の消費者	508,785

③消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続きの特例に関する法律に定められた被害回復関係業務に係る事業	被害回復検討委員会の開催と事業者への問合せの実施	4/20 5/25 6/29 7/29 8/20 9/28 10/26 11/26 12/17 1/28 2/18 3/24	埼玉県生協連会議室及びオンライン (Zoom)	12人 15人 14人 13人 13人 14人 12人 14人 14人 14人 11人 13人	不特定多数の消費者	687,006
	株ZERUTA被害回復訴訟第2段階	簡易確定手続開始申立書 4/12 届出消費者確定11/11 回収金入金 1/27 分配終了2/3	同上	14人	授権者23名	
④各種消費者問題の調査・研究、被害の相談・防止・救済・支援事業	活動委員による調査・研究	4/6 5/13 6/9 7/6 9/2 9/9 10/4 11/5 12/6 1/13 2/8 3/7	埼玉会館会議室及びオンライン (Zoom)	13人 13人 9人 13人 10人 11人 10人 11人 13人 8人 14人 11人	不特定多数の消費者	139,943
⑤各種消費者問題に関する社会制度の改善事業	「消費者契約法等改正法案に対し修正を求める意見書」提出	3/24	事務所	2人	不特定多数の消費者	1,680
	埼玉県委託事業 消費者被害防止サポーター養成講座	11/26 12/7 2/24 3/5	県内各公共施設・他 オンライン	3人 3人 2人 5人	消費者 15人 25人 18人 21人	13,795,901
	同 福祉見守り担当者講座	2/15～28	在宅	3人	32人	

	消費者被害防止サ ポーターフォロー アップ研修	10/1 10/5 11/11 12/4	県内各公 共施設・ 他	4人 3人 5人 5人	サポーター 13人 38人 33人 28人	
	市町村訪問・電話 ヒアリング	5月～3月	63市町村 事務所	4人	消費行政、 福祉行政職 員	
	サポーターニュー ス発行（18.19 号）	8月～3月		5人	サポーター 市町村 社会福祉協 議会	
	インターネット広 告調査	5月～2月		6人	不特定多数 の消費者	
	景品表示法啓発講 座	11/18 10/14 11/20 12/15	蓮田松韻 高校 オンライ ン 熊谷	2人	125人 37人 31人 11人	
⑥講演会・講座 等の企画・運営 事業	総会記念講演「特 定商取引法及び預 託法の改正」池本 誠司さん（弁護 士）「消費者裁判 手続特例法の改正 に向けた課題」長 田淳さん（弁護 士）	6/23	埼玉会館 3C会議室 及びオン ライン	5人	会員・一般 45人	95,769
	学習会「ネット広 告、ここに注 意！」講師：笠井 北斗さん（一般社 団法人 日本アフ ィリエイト協議会 代表理事）	9/2	オンライ ン	3人	会員・一般 49人	
	学習会「民法改正 って何？実はとっ ても身近で大切な こと」講師：丹野駿 吾さん（弁護士）、 星野由美さん（消 費生活相談員）	10/9	オンライ ン	3人	会員・一般 50人	

	学習会「ビッグデータと私たちのくらし」講師:板倉陽一郎さん(弁護士)	12/2	オンライン	3人	会員・一般 42人	
⑦情報提供事業	ニュースレターの発行(91号~96号)各1100部	5月~3月	事務所	2人	会員・一般	357,086
	ホームページの運営	随時更新	事務所	2人	不特定多数の消費者	
⑧消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業	第57回消費者大会実行委員会参加	4月~11月	埼玉会館・他	2人	一般消費者	26,006
	適格消費者団体連絡協議会他	9/4 3/12	オンライン	6人 6人	関係消費者 団体等	