

2024(令和6)年度 事業報告書

令和7年6月17日

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

1. 事業の成果

- (1) 特定適格消費者団体として、2024年1月に提起した信販会社ライフティ(株)に対する集団的被害回復制度の共通義務確認訴訟を継続しました。本訴訟は、消費者が脱毛エステ業者(株)ビューティースリーの「全身脱毛無制限コース」を契約し、ライフティ(株)に分割払いクレジットを利用して支払った代金を、ライフティから消費者に返金することを求める訴訟です。
- (2) 適格消費者団体としては、2023年12月に提起したAGODA COMPANY PTE. LTD(本社:シンガポール)に対し、「アゴダ®」というサービスにおける「アゴダ®利用規約」のうち「一切責任を負わない」とする一部免責条項の使用停止、もしくは適切な条項に修正することを求め、差止請求訴訟を継続しましたほか、11事業者の表示や規約などの修正が確認でき、申入れ活動を終了することができました。
- (3) 活動委員による調査研究活動も活発に行われ、消費者被害アンケート・めやすばこで「お金について」に関する調査を実施し、950枚の回答を得ることができました。また、2社に対して広告表示改善要望などを行いました。
- (4) 消費者力の向上を目的に学習会や総会記念講演を計4回開催したほか、消費者への啓発としてニュースレターを6回発行しました。ホームページをリニューアルし、なくす会の活動をわかりやすく消費者へ伝える工夫をし、消費者へ注意喚起情報や各種情報を提供しました。
- (5) 埼玉県から高齢者等見守り促進事業、インターネット適正広告推進事業の委託を受け、事業を通じて消費者の安全確保を行いました。

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業(令和6年4月1日～ 令和7年3月31日)

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
各種消費者被害の未然防止・拡大防止のための不当条項・不当勧誘行為・不当表示等の是正を進める事業	差止請求検討委員会の開催と事業者への問合せや申入れの実施	4/26	埼玉県生協連	11人	不特定多数の消費者	42,628
		5/24	会議室	13人		
		6/28	オンライン	13人		
		7/26		10人		
		8/30		11人		
		9/27		11人		
		10/25		10人		
		11/29		14人		
		12/24		11人		
		1/31		13人		
		2/28		9人		
3/21		11人				

消費者契約法に定められた差止請求関係業務に係る事業	AGODA COMPANY PTE.LTD	2023/12/6訴訟提起～継続中	さいたま地方裁判所	6人	不特定多数の消費者	4,900
消費者の財産的被害等の集団的回復のための民事の裁判手続きの特例に関する法律に定められた被害回復関係業務に係る事業	被害回復検討委員会の開催と事業者への問合せなどの実施 ライフティ(株)に対する集団的被害回復訴訟	4/26 5/24 6/28 7/26 8/30 9/27 10/25 11/29 12/24 1/31 2/28 3/21 2024/1/26訴訟提起～継続中	埼玉県生協連 会議室 オンライン さいたま地方裁判所	11人 13人 13人 10人 11人 11人 10人 14人 11人 13人 9人 11人 7人	不特定多数の消費者	21,314
各種消費者問題の調査・研究、被害の相談・防止・救済・支援事業	活動委員による調査・研究	4/12 5/9 6/4 7/5 8/6 9/10 10/3 11/7 12/6 1/10 2/6 3/7	埼玉会館会議室 オンライン	14人 13人 15人 15人 10人 15人 11人 13人 16人 14人 19人 14人	不特定多数の消費者	197,719
各種消費者問題に関する社会制度の改善事業	要望書の送付	8/1 11/4 3/5	事務所	2人	不特定多数の消費者	980
	埼玉県委託事業 消費者被害防止サポーター基礎講座	9/10 9/18 10/22 10/26	狭山市市民センター 越谷市コミュニティセンター 秩父市福祉女性会館 オンライン	3人 3人 2人 5人	消費者、行政職員 6人 8人 15人 12人	15,547,333

同 地域見守り担当者講座	9/25	本庄市市民活動交流センター	3人	消費者、行政職員 34人
	10/4	東松山市市民文化センター	3人	37人
	1/10	鴻巣市文化センター	2人	34人
同 サポーター研修・地域別交流会	11/1	小川町民会館	4人	消費者、行政職員・サポーター 18人
	11/11	WithYouさいたま	5人	16人
	11/19	春日部市市民活動センター	4人	16人
	12/4	熊谷市男女共同参画推進センター	5人	16人
	12/14	オンライン	6人	13人
同 サポーター全体交流会	2/18	埼玉会館 オンライン	6人	62人
高齢者の消費者被害防止フォーラム	8/21	埼玉教育会館 オンライン	6人	消費者行政、福祉行政職員・民生児童委員 103人
同 市町村訪問・電話ヒアリング	5月～3月	63市町村、事務所	5人	
同 サポーター通信 サポーターニュース発行(24、25号)	8月 1月、3月	事務所	5人	サポーター 市町村 社会福祉協議会
同 インターネット広告調査	5月～2月	事務所 在宅	7人	不特定多数の消費者
同 景品表示法啓発講座	10/18	東上パールビルディング オンライン	3人	会員・一般 28人
	11/26	コーププラザ 越谷 オンライン	3人	20人

		12/13	埼玉会館 オンライン	3人	41人	
		3/14	狭山経済高校	2人	高校生・教 員401人	
講演会・講座等 の企画・運営事 業	総会記念講演「消費者 団体訴訟制度の歴史 をふりかえって」黒木 理恵さん(内閣官房内 閣審議官 消費者庁 付)	6/18	埼玉会館3C 会議室オンラ イン	5人	会員・一般 76人	88,627
	学習会「今から考える 空き家対策」講師:嶋 根 琢磨さん(司法書 士・埼玉県空き家対策 連絡会議)	9/16	埼玉会館3C 会議室 オンライン	3人	会員・一般 68人	
	学習会「知らないとい こわい!副業・投資トラブ ル」鎌田 伊津子さん (消費生活相談員)	12/21	埼玉会館5C 会議室 オンライン	3人	会員・一般 50人	
	学習会「今から学ぶシ ニアのためのイマドキ のお金とくらし『金融教 育』」関口 直樹さん (中央労働金庫)	3/18	埼玉会館3C 会議室 オンライン	3人	会員・一般 58人	
情報提供事業	ニュースレターの発行 (109号~114号)各 1000部	5月~3月	事務所	2人	会員・一般	740,482
	ホームページの運営	随時更新	事務所	2人	不特定多 数の消費 者	
消費者団体・関 係諸機関とのネ ットワーク事業	第60回消費者大会実 行委員会参加	4月~11月	埼玉会館・他	2人	一般消費 者	43,946
	適格消費者団体連絡 協議会他	9/1.2	国民生活セン ター オンライン	5人	関係消費 者団体等	
		3/1.2	国民生活セン ター オンライン	5人		