

2025(令和7)年度 事業報告書

令和8年6月16日

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

1. 事業の成果

- (1) 特定適格消費者団体として、2024年1月に提起した信販会社ライフティ(株)に対する集団的被害回復制度の共通義務確認訴訟は、2025年12月26日判決で当会の請求が棄却されました。さいたま地方裁判所の判決は、事実認定や特定商取引法及び割賦販売法の解釈に明確に誤りがある判決であると考え、2026年1月7日に控訴しました。本訴訟は、消費者が脱毛エステ業者(株)ビューティースリーの「全身脱毛無制限コース」を契約し、ライフティ(株)に分割払いクレジットを利用して支払った代金を、ライフティから消費者に返金することを求める訴訟です。
- (2) 適格消費者団体として、2023年12月に提起したAGODA COMPANY PTE. LTD(本社:シンガポール)に対する差止請求訴訟は、海外法人のため訴状などの送達に時間がかかり、9月25日に第1回期日が開催され、3月現在も継続中です。本訴訟は、「アゴダ®」というサービスにおける「アゴダ®利用規約」のうち「一切責任を負わない」とする一部免責条項の使用停止、もしくは適切な条項に修正することを求める訴訟です。
- (3) 他、8事業者の表示や規約などの修正が確認でき、申入れ活動を終了することができました。
- (4) 活動委員による調査研究活動のうち、消費者被害アンケート・めやすばこ「スマホによる消費者トラブル」に関する調査では、773枚の回答を得ることができました。広告表示改善要望活動では、2事業者に対して要望を行い、注意喚起をホームページに公表しました。
- (5) 消費者力の向上を目的に学習会と総会記念講演を計3回開催したほか、消費者への啓発としてニュースレターを6回発行しました。また、ホームページでなくす会が行っている訴訟や申入れ活動に関する情報や注意喚起、各種情報を提供しました。
- (6) 埼玉県から市町村窓口におけるDX化促進事業、消費者被害防止サポーター育成・活動支援事業、高齢者等の消費者被害防止フォーラム事業、インターネット適正広告推進事業の委託を受け、事業を通じて消費者の安全確保を行いました。

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業(令和7年4月1日～ 令和8年3月31日)

定款の事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
各種消費者被害の未然防止・拡大防止のための不当条項・不当勧誘行為・不当表示等の是正を進める事業	差止請求検討委員会の開催と事業者への問合せや申入れの問合せや申入れの実施	4/25	埼玉県生協連	12人	不特定多数の消費者	46,740
		5/30	会議室	13人		
		6/27	オンライン	9人		
		7/25		14人		
		8/29		11人		
		9/26		14人		
		10/31		12人		
11/28		13人				

		12/22 1/30 2/27 3/24		10人 14人 11人 12人		
消費者契約法に定められた差止請求関係業務に係る事業	AGODA COMPANY PTE.LTD	継続中	さいたま地方裁判所	6人	不特定多数の消費者	980
消費者の財産的被害等の集団的回復のための民事の裁判手続きの特例に関する法律に定められた被害回復関係業務に係る事業	被害回復検討委員会の開催と事業者への問合せなどの実施	4/25 5/30 6/27 7/25 8/29 9/26 10/31 11/28 12/22 1/30 2/27 3/24	埼玉県生協連会議室 オンライン	12人 13人 9人 14人 11人 14人 12人 13人 10人 14人 11人 12人	不特定多数の消費者	556,561
	ライフティ(株)に対する集団的被害回復訴訟	判決 12/26 一審敗訴 1/7控訴 継続中	さいたま地方裁判所 東京高等裁判所	7人		
各種消費者問題の調査・研究、被害の相談・防止・救済・支援事業	活動委員による調査・研究	4/8 5/9 6/5 7/10 8/8 9/11 10/9 11/7 12/9 1/8 2/12 3/12	埼玉会館会議室 オンライン	14人 15人 11人 16人 16人 17人 15人 16人 17人 18人 14人 18人	不特定多数の消費者	222,034
各種消費者問題に関する社会制度の改善事業	要望書の送付	6/9 8/8 12/2	事務所	2人	不特定多数の消費者	2,560

埼玉県委託事業 消費者被害防止サポ ーター基礎講座	10/8	熊谷市男女共 同参画推進セ ンター	3人	消費者、行政職 員 16人	15,523,447
	11/10	草加市勤労福 社会館	2人	17人	
	10/22	オンライン	6人	30人	
	2/9~ 3/12	オンデマンド 事務所	6人	8人	
同 地域見守り担当者講 座	10/27	羽生勤労者総 合福祉センター	3人	消費者行政、福 祉行政職員、民 生委員 47人	
	1/19	志木市市民会 館仮設会議室	3人	34人	
	1/23	美里町中央公 民館	2人	11人	
	2/17	上尾公民館	3人	82人	
同 サポーターフォローア ップ研修・サポーター 交流会(地域別)	11/4	熊谷市男女共 同参画推進セ ンター	4人	消費者、行政職 員・サポーター・ 視覚障害者同 行支援員 11人	
	11/11	WithYouさい たま	3人	14人	
	11/21	春日部市市民 活動センター	3人	13人	
	11/28	小川町民会館	2人	10人	
	12/3	ウエスタ川越	4人	16人	
	2/6	オンライン 事務所	6人	20人	
高齢者の消費者被害 防止フォーラム	9/19	埼玉会館 ハイブリッド	6人	消費者行政、福 祉行政職員・民 生委員、サポー ター 114人	
同 市町村訪問・電話ヒ アリング	6月~3月	1)全都道府県 及び全市町村 2)埼玉県63 市町村 事務所	5人		

	同 サポーター通信 サポーターニュース 発行(26、27号) サポーター活動アンケート	8月 1、3月 9月	事務所 事務所	5人 5人	サポーター 市町村 社会福祉協議会 サポーター	
	同 インターネット広告調査	5月～2月	事務所 在宅	7人	不特定多数の 消費者	
	同 景品表示法啓発講座	10/23 11/5 12/4 3/17	ぽぽら春日部 オンライン ミューズ所沢 オンライン 埼玉会館 オンライン 狭山経済高校	3人 3人 3人 2人	会員・一般 23人 18人 42人 高校生・教員 394人	
講演会・講座等の企画・運営事業	総会記念講演「相談員は見た!消費者被害の変遷～歴史から学ぶ消費者被害に遭わないポイント～」 吉松 恵子さん(消費生活専門相談員)	6/17	埼玉会館3C 会議室オンライン	5人	会員・一般 87人	102,031
	学習会「狭山経済高校3年生向け講座」 鎌田 伊津子さん(消費生活相談員)	11/13	狭山経済高校	2人	高校3年生、教職員 138人	
	学習会「そのメール、フィッシングメールかも」林憲明さん(フィッシング対策協議会)	3/5	埼玉会館3C 会議室 オンライン	3人	会員・一般 49人	
情報提供事業	ホームページの運営	随時更新	事務所	2人	不特定多数の 消費者	420,940
	ニュースレター発行(115号～120号) 800部、メール配信	5～3月	事務所	2人	会員・一般	
消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業	適格消費者団体連絡協議会他	9/27 .28 3/7.8	国民生活センター・オンライン 国民生活センター・オンライン	5人 5人	関係消費者団体等	43,258
	第61回消費者大会 実行委員会参加	4月～ 11月	埼玉会館・他	2人	一般消費者	