

# ニュースレター

## ～インターネット適正広告推進事業活動報告～

埼玉消費者被害をなくす会では「インターネット適正広告推進事業」を埼玉県から受託し、2021年5月から2022年3月まで、【啓発事業】【監視事業】の2つを行いました。

### 啓発事業

#### 一般県民向け講座

一般の県民の方を対象に、「そのポチッ！は大丈夫？～ネット広告の落とし穴～」と題して、ネット通販利用時のトラブル事例や契約の基礎を学習する講座を開催しました。消費生活相談員の鎌田伊津子氏を講師に迎え、オンライン2回、熊谷会場の合計3回、79名が参加しました。

2021年11月20日 オンライン



2021年12月15日 熊谷市「ハートピア」



(受講者感想より)

「インターネット通販を良く利用するので、気を付ける点が分かって参考になりました。広告の情報の真偽を見極める消費者力のアップが必要だと思いました。」

「今回の事例は自分自身もよく見聞きし、最後まで確認しないと危ないと思うことばかりです。文面が長すぎて本当に嫌になる内容が多いですが、失敗しないよう注意を払っていこうと思います。」

「SNS上で広告のあるセール商品を買おうとした際、再度その広告を確認することができなかった経験があります。」

#### 高校生向け講座（蓮田松韻高等学校）

県立蓮田松韻高等学校の1年生を対象に、消費生活相談員の鎌田伊津子氏を講師に迎え、「インターネット広告の不当表示」と題した講義を実施しました。不当表示広告の注意点に加え、成人年齢引き下げを間近に控え、「契約」についても学習しました。

(生徒感想より)

「実際より良く見せる広告や報酬目当ての大きな広告が多いことを知りました。」

「個人情報が増えてしまうことを知りました。位置情報の流失がすごく怖いです。」

「広告には本物とニセモノがあることを知りました。」

「未成年であれば返品できるものも、成年になれば返品できなくなることを知り、気をつけたいと思いました。」

「講演を聞く前は、自分は騙されないと思っていましたが、不当表示など、注意しなければいけないことがあることを知りました。」

「もしなにかあれば188に相談します。」

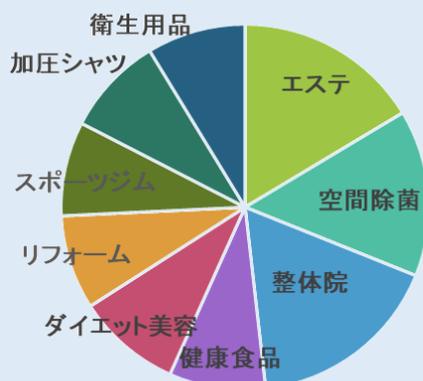


2021年11月18日 蓮田松韻高校

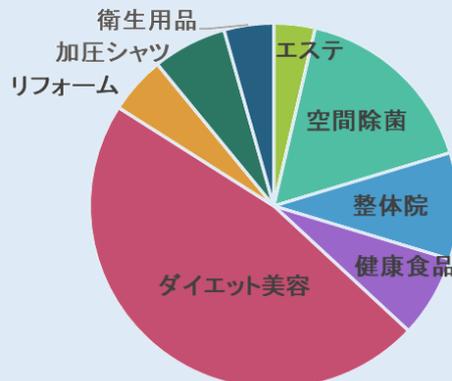
## 監視事業

インターネット広告の監視は、6月から1月までテーマ（例：空間除菌用品・ダイエットサプリなど）を決め、毎月約400件を検索しました。合計 3,238件 の表示内容を確認し、景品表示法に違反するおそれのある表示を行っていた 174事業者 を埼玉県に報告しました。情報提供ボランティアの皆様からは2件報告をいただきました。ありがとうございました。

テーマ別検索件数割合



テーマ別埼玉県への報告件数割合



テーマ別にみると、検索件数に対して、空間除菌やダイエット美容関連の商品に不当表示の恐れのある広告が多く見受けられました。

## 気をつけてほしいキーワード例

広告表示をそのまま鵜呑みにするのではなく、しっかり内容を確認しましょう



テーマ	表示例
エステ	「短期間で-15kg」「1回で効果を実感」「満足度No.1」「脂肪を分解」
整体院、整骨院、カイロプラクティック	「痛みの根本原因を解決」「頭蓋骨を正しい位置に矯正」
空間除菌	「首にかけるだけで空間のウイルスを除去」「置くだけで99%除菌」
健康補助食品	「ガンに効く」「免疫力の増進」「圧倒的含有量」
リフォーム、住宅修繕	「地域No.1」「お客様満足度〇〇%」「他社と比較してみてください(他社との表)」
スポーツジム	「理想の身体が手に入ります」「満足度No.1」
ダイエットサプリメント、美容サプリメント	「短期間で-10kg」「1円で試す」「飲むだけで脂肪が燃え続け、排出される」
補正下着、加圧シャツ	「たるんだお腹に強力加圧」「着るだけでトレーニング」
衛生用品、衛生サプリメント	「〇冠達成」「満足度〇〇%」「全額返金保証」「いまだけキャンペーン」

## 行政による処分事例をみてみよう！

消費者庁HP

<https://www.caa.go.jp/notice/enforcement/2021/>

埼玉県消費生活課HP

<https://www.pref.saitama.lg.jp/kurashi/shohi/gyoseshobun/index.html>

最新の情報を知ることによって消費者力をアップしましょう！

発行者 適格消費者団体  
特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人

埼玉消費者被害をなくす会  
理事長 池本誠司

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町7-11-5  
Tel/ Fax 048-829-7444

E-mail : [nakusukai.30@saitama-k.com](mailto:nakusukai.30@saitama-k.com)

<http://saitama-higainakusukai.or.jp/>