



埼玉県委託事業

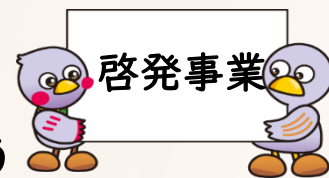
ニュースレター

2026

3

埼玉県消費者被害をなくす会では「インターネット適正広告推進事業」を埼玉県から受託し、2025年6月から2026年3月まで【啓発事業】【監視事業】の2つを行いました。

一般県民向け講座



テーマ

スマホを使ってネットの注意点を学ぼう

県民の方を対象に「スマホを使って ネット広告の注意点を学ぼう」と題して、インターネット広告の仕組みや不当な表示・トラブル事例などを学習する講座を開催しました。基礎編では消費生活相談員の岡田香織氏、山下則子氏。応用編では消費生活相談員の小島志津氏を講師に迎え、県内3会場（春日部、所沢、さいたま市）とオンラインの同時開催で行い、延べ84名が参加しました。



特定商取引法の表記を確認！



無尽蔵に広がるネット広告どれを選ぶ！？

😊 受講者の声

- ・スマホの使い方を改めて考えなくてはいけないと思いました。
- ・特定商取引法に基づく表記の確認がとても大切だと知りました。家族にも早く教えたいと思います。

高校生向け講座

テーマ

インターネット広告 ～それって、本当におトクなの？～

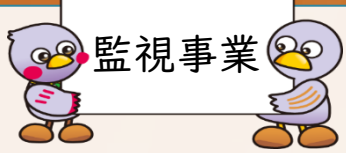
県立狭山経済高等学校の1,2年生を対象に、消費生活相談員の鎌田伊津子氏を講師に迎え、「インターネット広告～それって、本当におトクなの？～」をテーマに講義を行いました。

ネット通販の落とし穴である、ネット広告の問題点や契約のルールに加え、SNS被害、10代・20代にトラブル増加中の脱毛エステ契約の相談事例を寸劇で交えながら学習しました。



😊 受講者の声

- ・高校生のうちにしか体験できないことができてとても良かった。これからも自分のために正しい知識で消費生活をしていきたいと思う。
- ・今後の生活のためになることが詰まっていて、非常にありがたい講演会でした。私はもう少しで成人になるので、大きな契約などは特に気をつけていきたいです。



インターネット広告の監視は、6月から1月までテーマ（例：SNS・エステ・整形医院・美容用品など）を決め、計 4,251件 の広告表示内容を確認しました。そのうち、景品表示法に違反するおそれのある表示を行っていた 153事業者を埼玉県に報告しました。

気を付けてほしい表示

商品やサービスの品質、価格などを実際より良く見せかけ、消費者が適切な判断を誤らせるような表示を不当表示といいます。不当表示は景品表示法で禁止されており、優良誤認表示、有利誤認表示、その他誤認される表示などに分類されます。

広告を鵜呑みにしないで、しっかり内容を確認しましょう。



毎日塗るとシミ・シワが消えて
-15歳の美肌に！

そのような効果がない
ことがある

優良誤認

栄養分が他社の

2倍

他社と適正な比較を
していないことがある



医師も推奨

SNSで
話題！

商品の広告記事が掲載された
だけ。専門外の医師による推奨の場
合がある

有利誤認

30% OFF 数量限定

割引価格ではない場合
がある

¥0

1か月
無料

表示されているサービスの
一部のみ無料で、他の料金か
かる場合がある

いつでも解約



返金、解約のために
厳しい条件がある

消費者被害件数で「インターネット取引での通信販売」の割合が1位

被害を受けた商品・サービスの販売・購入形態 890件

1位



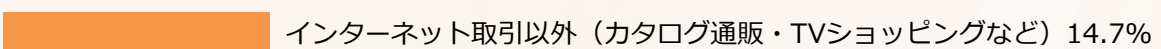
インターネット取引での通信販売
(オークション・フリマを含む) **41.3%**

2位



店舗24.8%

3位



インターネット取引以外（カタログ通販・TVショッピングなど）14.7%

消費者庁発表「令和6年度消費者意識基本調査より抜粋」

困ったときは、消費者ホットライン

消費生活の中でトラブルや困ったことについて
相談したいときはご利用ください。

いやや
局番なしの188へ電話

高齢者を守るお助けかわらばん

増加する高齢者の消費者被害を防止するため、消費生活センターの相談情報や最新の悪質商法の内容を4コマ漫画で紹介。裏面には消費者問題を中心としたトピックスを掲載

埼玉県発行

高齢者を守る
お助けかわらばん



<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0310/otasukewaraban.html>

発行者

適格消費者団体 特定適格消費者団体
特定非営利活動法人埼玉消費者被害をなくす会
理事長 池本 誠司

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町7-11-5
Tel/ Fax 048-829-7444
E-mail: nakusukai.30@saitama-k.com
<https://saitama-higainakusukai.or.jp/>

