

サポーター通信

消費者被害防止サポーター令和8年4月末現在 1,162人になりました



©埼玉県 2005
©埼玉県 2014

みんなで防ごう!消費者トラブル

地域にサポーターのあなたがいることが大切です!

消費者被害を知る・関心のあるあなたが地域にすることで消費者被害を防ぐことにつながります。

●令和8年度【訪問販売お断り】シールを作成しました!!

サポーターのみなさんの声から、今年は大きな啓発シールを作成しました!!

【訪問販売お断り】シールはサポーター通信に 1 枚同封しています。ご自身で使用する、身近な知り合いに渡すなどご活用ください。

【啓発品のご紹介】



●【高齢者を守るお助けかわらばん】 R8 その1

*R8 その1 分電盤の点検商法にご注意!!

高齢者を守るお助けかわらばん  で検索!

上記 2 点は、お住いの市町村消費生活担当課へお送りしています。

必要な方はお住いの市町村消費生活担当課へお問合せください。

市町村職員から配布等の協力依頼がありましたら、無理のない範囲でご協力を、
地域のイベントなどで活動することは、地域の見守り、消費者被害未然防止の一助になります。

©埼玉県消費生活課

令和 7 年度 サポーターのみなさんの活動の一部を紹介します

【「訪問販売お断り!!」シールを活用した事例】

- ・サロンの集まりでシールをハサミで切りながら消費者被害を話題にした
- ・サロンにて消費者被害の歌を披露し会員に配布
- ・近所の方に手渡し、消費者被害について話した

【高齢者を守るお助けかわらばんを活用した事例】

- ・地域の集まりで配布した際に、サポーター研修で学んだことも紹介
- ・民生委員の個別訪問時に配布

【市町村との連携事例】

- ・消費生活展や消費生活講座、188体操も行いました
- ・市町村職員とともに地域のイベントなどに参加し、啓発品の配布、
「消費生活センター」「消費者ホットライン 188」を周知



**活動の情報や報告を
お待ちしております!**
右の QR コード、 または
なくす会 E メールでも
受け付けています!



消費者被害防止
サポーター活動報告

最新の手口を知って情報を更新しましょう！



デジタル化の進展に伴い、インターネット上では消費者の好みに合わせて、情報が提供される「仕組み」があります。消費者は商品やサービスなどの情報を簡単に入手できるようになった一方、悪質な情報も増加するなど、リスクも高まっています。

消費者がデジタルの便利さを十分に活用しながら、安全・安心に暮らしていくためには、デジタル社会で正しく判断できる力を身に付けることが大切です。皆さんの周りでも気になることはありませんか？

(主な事例)

- ・SNS 投資詐欺・著名人なりすまし詐欺
…著名人を名乗った投資の勧誘を受け、お金を振り込んだ途端に連絡がつかなくなる
- ・悪質通販サイト
…定期購入になっていたのが契約解除したいが、業者の連絡先が記載されていない
- ・サブスク(サブスクリプション)におけるトラブル
…1度だけの利用のつもりが、実際は定期購入となっていたなど



高齢者を守るお助けかわらばん
©埼玉消費生活課

【今後の研修・講座の予定】

高齢者の消費者被害防止フォーラム(別紙ご参照ください)

令和8年9月16日(水) 14:00 から 16:30

埼玉会館 2階ラウンジまたはオンライン(Zoom)

消費者被害防止サポーター フォローアップ研修/地域別交流会

ご自身が被害に遭わないために、またサポーター同士で情報を共有するためにも研修に参加して、最新の情報を得ましょう!!



オンライン (zoom) *後日研修のみオンデマンド配信をします	10月 5日(月)	全会場 13時~16時
川越会場 (ウェスタ川越)	10月 14日(水)	
さいたま会場 (With Youさいたま)	10月 30日(金)	
春日部会場	10月 22日(木)	
熊谷会場	11月上旬開催予定	

*詳細や申込方法などは9月上旬頃に郵送でもご案内いたします。ぜひ、ご参加ください。

消費者被害防止サポーター基礎講座 オンライン(Zoom)

令和8年8月22日(土) 13:30 から 16:00 (別紙ご参照ください)

オンライン開催後 本基礎講座はオンデマンド配信を行います。○○○

ぜひご受講ください! 11月以降に会場開催もあります。詳細は追ってお知らせします。

ご自宅からも気軽に受講できます。
皆さんのお知り合いに
ぜひお声がけを!!

発行者:適格消費者団体 / 特定適格消費者団体

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会 理事長 池本誠司

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5 Tel/ Fax 048-829-7444

E-mail:nakusukai.10@saitama-k.com <https://saitama-higainakusukai.or.jp/>

埼玉消費者被害をなくす会は、埼玉県から「地域見守り力向上事業」の委託を受けています。