

消費者からの声が 法や社会を変えていきます！！

1. この1年以内で、以下の訪問販売・電話勧誘を受けたことがありますか。
(該当する箇所に○をお付け下さい。複数回答可)

	電話	訪問		電話	訪問		電話	訪問
貴金属買い取り			投資			お墓		
塾・教材			家屋修理			美容関係		
プロパンガス			火災報知機			浄水器・水		
資格取得			結婚仲介			ネット接続回線		
震災復興関連			ハウスクリーニング			地デジ・アンテナ		
食品			寝具			保険		
その他 ()								

2. 訪問販売・電話勧誘を受けた時に、困ったことはありましたか。
(○を付けてください。複数回答可)

- 1. しつこく勧誘された
- 2. 身分を偽って訪問された
- 3. 強引に上がり込まれた
- 4. なかなか帰ってくれなかった
- 5. 良く分からないうちに契約させられた
- 6. 電話を切りづらかった
- 7. その他 ()



3. 実際に契約をして、トラブルになったことはありますか。

- 1. ある・・・_____月頃 → 下記に内容をお書きください

[]
2. ない

4. トラブルは、どのように解決または調整中ですか。あてはまるものに○をつけてください

- 1. 事業者との話し合い → a. 解決した b. 解決していない
- 2. 消費生活センター等の行政の窓口で相談して → a. 解決した b. 解決していない
- 3. どこにも相談しなかった → (理由) a. 相談先がわからなかった b. あきらめた
- 4. その他 ()

5. あなたの性別は 1. 男 2. 女 お住まいの市町村は()
年代は 10代、20代、30代、40代、50代、60代、70代以上

★ 詳しい情報提供にご協力いただける場合、裏面に情報、お名前、ご連絡先をお書き下さい。(個人情報をご本人への連絡以外には使用いたしません)

*表面の項目以外で消費者被害にあったことはありませんか。

(ご自由にお書きください)

ご協力ありがとうございました！

★ 回答について詳しい情報提供にご協力いただける場合、ご記入ください。

(個人情報をご本人への連絡以外には使用いたしません)

氏名

電話番号

消費者被害情報の提供にご協力ください！！

NPO法人埼玉消費者被害をなくす会は、適格消費者団体として不当契約・不当解約・不当勧誘などの消費者トラブルや被害情報を収集しています。

(相談・回答・救済を行う団体ではありません)

〒330-0064 さいたま市浦和区岸町 7-11-5 埼玉県生協連内

TEL : 048 (844) 8971 FAX : 048 (844) 8973