

なくす会・主な差止請求関連活動報告

(2014年1月～2014年6月)

事業者（業種）	問題とした 主な不当条項	成果・経過等（2014年6月30日現在）
---------	-----------------	----------------------

消費者契約法第41条に基づく「書面による事前の差止請求」

テレコムクレジット(株)（決済代行業者） 【終了】	クレジットカード決済代行契約に関し、利用者との間の取り決めの、いかなる責任も負いかねるといった条項	「個人情報の取り扱い・注意事項」画面上に記載された左記条項が削除されたことを受け、2014年3月、今後も利用者との間の契約関係の適正化については注視していく旨の終了の連絡文を送付しました。
(株)サイバーエージェント 【終了】	仮想通貨の購入について、未成年を理由とした取り消しができないなどの条項	2014年1月、改訂後のアメゴールドガイドラインで左記条項が削除されたことが確認できたため、申入れを終了しました。

申入れ

CD等レンタル事業者 【終了】	レンタル商品使用で再生機が故障した等の不具合に関して責任を負わないなどの条項	別法人に変更後の会員規約に、問題とした規約が記載されていないことが確認できたため、終了としました。
脱毛サロン 【終了】	新聞折込広告における割引価格の継続、比較表示など優良誤認、有利誤認表記	改善するとの回答後、折込広告およびホームページ上の削除されていない表記について「再申入れ」を行ないました。2014年3月、該当箇所の表示が改善されたことを確認しました。
大学学生寮 【継続中】	残置物の処分、解約時の違約金に関する条項など	条項を変更するとの回答後の改訂契約書に未改善な条項があったため、数度に渡る交渉の後に2014年5月「再申入書」を送付しました。回答について検討を行なっています。
ゲームメーカー 【継続中】	問い合わせ内容、回答内容などについて公開、記載する行為を禁止する条項	協議継続中です。

問合せ

互助会 【継続中】	解除・中途解約時の違約金、早期利用費用の解約手数料の計算根拠など	改善の経過について確認中です。
中古車買取業者 【終了】	売買契約書の、売主に対する無催告解除、瑕疵担保責任に関する条項など	改訂後の売買契約書において条項が改善されたことが確認できたため、2014年6月、終了としました。
人身傷害保険 【継続中】	約款・パンフレットにおける支払額の表記について	交通事故事案における損害額の算定などについて「問合せ」の後、2014年4月、面談を行ないました。
クーポンサイト 【継続中】	返金条項、免責条項 加盟店との契約内容など	2014年5月、クーポン購入者に対して一切責任を負わないとした条項等について「問合せ」を行ないました。回答について検討中です。