

なくす会・主な差止請求関連活動報告

(2014年7月～2014年12月)

事業者（業種）	問題とした 主な不当条項	成果・経過等（2014年12月26日現在）
---------	-----------------	-----------------------

申入れ <<下線：この間に新しく送付した文書>>

大学学生寮 【継続中】	退去後の残置物についての処分、解約時の違約金に関する条項など	改訂契約書について、10月の印刷所からの納品後に送付するとの回答を9月に受領していました。その後、改訂後の契約書を11月に受領しましたが、改訂されていないため、確認中です。
クーポンサイト 事業者 【継続中】	返金条項、免責条項、加盟店との契約内容など	クーポン購入者に対して一切責任を負わないとした条項等について2014年10月、条項の修正などを求める申入れを行ない、『条項を修正する予定』との回答を受領しました。なお不十分と思われる点の修正を求め12月、再度申入れを行ない、回答を受領しました。内容について検討を行なっています。

問合せ <<下線：この間に新しく送付した文書>>

互助会 【継続中】	解除・中途解約時の違約金、早期利用費用の解約手数料の計算根拠など	改善の経過について確認中です。
医療専門学校 【継続中】	推薦入学における入学金、授業料の不返還について	2014年7月、左記条項を定める理由などについて「問合せ」を行ない、8月、一部条項の修正を検討中との回答を受領しました。その後改訂後の学生募集要項（案）を受領し、内容について検討を行なっています。
学習塾 【継続中】	授業料の不返還条項などについて	2014年8月、左記条項を定める理由などについて「問合せ」を行ない、一部条項の修正を検討中との回答を受領しました。なお不十分と思われる点について11月、再度問合せし、変更予定との回答を受領しました。
日焼けサロン 【継続中】	日焼けマシン利用に関しての免責条項などについて	2014年8月、左記条項を定める理由などについて「問合せ」を行ない、免責の範囲の明確化を検討中との回答を受領しました。10月、改訂後の規約の送付を求めるとともに、なお不明な点について再度問合せを行ない、改訂予定との回答を受領しました。
法務事務所 （2件） 【新規案件】	ヤミ金対策のWEB広告における優良誤認表記について	2014年12月、「お客様満足度98%」などの根拠について問合せを行ないました。改善予定との連絡を受領しました。