

ご 連 絡

2020年10月21日

特定非営利活動法人
埼玉消費者被害をなくす会
事務局
吉川様 清水様
(FAX048-829-7444)

東京都港区麻布十番1-9-8-5F
株式会社Oz
代表取締役 田中 将次

貴会から頂いた2020年10月1日付け「申入書」につき、以下のとおりご連絡いたします。

1 申入事項について

- (1) 責任免除条項につきましては、できるだけ早い段階で、「当社の施設利用中に生じた盗難、怪我、その他の事故については、当社に故意または過失が認められない限り、当社は一切の責任を負いません。」との記載に改めることといたします。
- (2) 不返還条項につきましては、当社といたしましては、途中解約をしていただかないことをお客様にご承諾いただいたうえで割安にサービスをご提供させていただいていると理解しております。もっとも、貴会のご指摘を踏まえ、当社といたしましても、今後も引き続き、お客様に対し、丁寧なご説明を心がけていく所存です。

2 要望事項

当社の人員にも限りがございますので、早急なご対応は難しいかもしれませんが、貴会のご要望を踏まえ、検討させていただきます。

以上、よろしくお願い申し上げます。