

適格消費者団体 特定非営利活動法人
埼玉消費者被害をなくす会
事務局 吉川様 加藤様

2021年10月 1日
ツインガーデン株式会社
代表取締役 中村 光海

弊社が販売しておりますサプリメント(商品名:B.B.B)のWeb広告についてのお問合せに対して、下記のとおり回答致します。

記

■(1)に関して

いただいたご質問は「リピートとは、定期購入でない場合は、1回目の購入後に再度購入することを指し、定期購入の場合は定期購入を再度申し込んだり、定期購入を更新すること」でございました。

再度検討させていただきましたが、弊社の見解としてはやはりこの表現は適切であると判断致しました。

お客様には「定期的に繰り返し受け取る」定期購入であるということを認識したうえでご購入いただきます。よって、毎月定期的に繰り返し受け取る「リピート」という表現が成り立つと認識しております。

20日間の返金保証期間を設けることにより、解約を申請されないお客様は4ヶ月にわたり繰り返し同じ商品を受け取ることを了承したものと考えております。

■(2)に関して

定期購入を打ち消し表示が不十分であるため一般消費者を特段の条件なしにお試し価格で購入できるような記載

上記のご指摘に関しましてはご指摘を踏まえまして、定期購入への申し込みを前提としている旨をいっそうに認識できる下記表記へと修正を行ってまいります。

③の表示に関して

540円(税込)隣接の※を現在よりも大きい表記に修正

540円以降の記載(※4回(4ヶ月)以上のご継続をお約束いただいております。～)

に関して

※4回(4ヶ月)以上のご継続をお約束いただいております。※2回目以降も25% 6,998円(税込)4回目までお受け取りでの合計金額は、21,534円(税込)で、送料は無料となっております。定期コースは、お届け周期の変更・一時休止がいつでも可能です。5回目からはお届け周期の変更・一時休止・解約の申請がない限りお届けを継続させていただきます。

解約は5回目以降から、次回発送日の7日前までにてお手続きが可能です。※効果には個人差がございます。

上記記載に修正致します。

太字・色文字・強調表示・文字のサイズにつきましては実際に適用を行って視認性を確認し、修正を行ってまいります。

■(3)に関して

記載が不十分であり20日以内に申請すればその他特段の条件なしに、全額返金を受けられるかのように表示されているとのご指摘に関しまして、お客様が正確な認識を行っていただくため返品特約ガイドラインに準拠するよう、下記のように修正を行ってまいります。

▼修正前

「※未開封での返金保証はご利用できません。

(※1返品時の送料はお客様負担となります。

返金時の振込手数料は弊社負担とさせていただきます。」

上記を下記に置き換え

▼修正後

※毎月自動お届けコース(トクトクコース・1袋ライトコース・2袋集中コース)に初めてお申し込みいただいた方が対象です。

※初回(定期1回目)に限り10日以上ご使用のうえ商品到着日から20日以内に申請くださいませ。

※返品時の送料はお客様負担となります。返金時の振込手数料は弊社負担とさせていただきます。

太字・色文字・強調表示・文字のサイズにつきましては実際に適用を行って視認性を確認し、修正を行ってまいります。

以 上