

なくす会ニュースレター

330-0064

さいたま市浦和区岸町7-11-5

Tel048-844-8972

Fax048-829-7444

nakusukai.01@saitama-k.com



差止請求

申入れ活動を行っている事案について（2023年9月14日現在）

事業者	概要
貴和設備	（水回りメンテナンス事業者） 3月10日、さいたま地方裁判所に対し、インターネット上の広告における表示の停止を求める差止請求訴訟を提起しました。 9月13日（水）にさいたま地方裁判所にて第3回期日が行われました。
Agoda International Pte.ltd.	（オンライントラベル事業者） 7月7日、「アゴダ@」というサービスに関し、「アゴダ@利用規約」のうち「一切責任を負わない」とする一部免責条項の使用停止、もしくは適切な条項に修正することを求め、差止請求書を送付しました。 事業者からは、日本の法律を遵守しており、利用規約の変更はできない旨回答がありました。
（株）LinkLife	（電気通信事業者） BroadWiMAX2+/+5G サービス契約約款の一部条項の使用停止または修正を求めたところ、修正するとの回答を受領しました。

- ❖ （株）ビッグモーターに対し、注文書特約事項の一部条項の使用停止または修正を求めた申入れを行っていましたが、修正されたこと確認できたため、申入れ活動を終了しました。



国民生活センターより注意喚起情報 =旅行予約サイト 申込み前によく確認！=

トラブル事例：

前日ブックマークした広告では一人あたり45,000円だったのに、申込後に確認したら60,000円に変わっていた。すぐにキャンセルしたがキャンセル料12,000円を請求された。申込み前に確認画面も表示されていたが、よく確認せずにボタンを押してしまった。

ひとこと助言：

- 旅行予約サイトでの予約では、消費者自身が申し込み完了前に契約条件や予約内容を十分に確認したうえで契約する必要があります。
- 解約や内容変更等に関する条件は、原則契約内容にしばられます。申込み完了直後に入力ミス等に気づいても、無条件で解約・変更ができるわけではありません。申込みを完了する前に名前のつづりやメールアドレスを含め、旅行日程等の予約内容が正確に入力されているかよく確認しましょう。
- 申込時の予約内容が確認できる画面や、予約確認メールなどはスクリーンショットや印刷をして保管しましょう。

第59回埼玉県消費者大会のご案内

第59回埼玉県消費者大会

誰ひとり取り残さない社会を目指して ~わたしたち消費者の行動が未来をきめる~
埼玉県消費者大会は、県内の消費者団体や県民が、くらしをめぐるさまざまな問題を考え、学ぶ場です。ぜひご参加ください。

10月25日(水) 10:30~15:30
埼玉会館小ホールおよびオンライン

※参加費無料・要申込先着順

【全体会】10:30~12:30(会場500人およびYouTube配信)

記念講演(講演は11:20~12:10を予定しています)
世界と日本のこれから わたしたちのくらしを考える
~消費者・市民としてどう行動するか~

講師: 寺島 実郎 さん



一般財団法人日本総合研究所 会長・多摩大学 学長
1947年北海道生まれ。早稲田大学大学院政治学研究所修士課程修了後、三井物産株式会社入社。調査部、業務部を経て、ブルッキングス研究所へ出向。その後、三井物産アシストン事務部長、三井物産常務執行役員、三井物産戦略研究所所長、同会長、早稲田大学大学院アジア太平洋研究科教授等を歴任し、現在、医療・防災産業創生協議会会長等兼任。
著書に、『テレビの星を見つめて 体験的コダマ・ネットワーク論』(NHK 出版)、『日本、再生の基礎 平成の晩鐘と令和の本質的課題』(岩波書店)、等多数。TBS系列『サンデーモーニング』(日曜18:00~17:20)同程度など、メディア出演も多数。

全体会では、ほかに実行委員会団体紹介、実行委員会からの報告、大会アピールの採択等を行います

【分科会】13:30~15:30(埼玉会館会議室およびZoom)

「食分科会」「環境分科会」(各会場80人・Zoom100人)

要参加申込 申込はこちらから
締切 10月18日(水)17時



※詳しい内容は裏面を参照ください

【主催】第59回埼玉県消費者大会実行委員会 【後援】埼玉県

第59回埼玉県消費者大会

【分科会】13:30~15:30 ※参加費無料・要申込先着順

食分科会(会場80人・Zoom100人)
「学校給食の現状から埼玉の食料と農業の未来を考える」

会場 埼玉会館ラウンジ(2階)
助言者 学校給食歴史館館長 中村勝男さん
活動報告 学校給食の現場から(予定)
県内の若手農業者から(予定)

環境分科会(会場80人・Zoom100人)
「プラスチックごみの行方を知ろう
~私たちはどう行動すればよいのか~」

会場 埼玉会館3C会議室(3階)
助言者 埼玉県環境部資源循環推進課課長 尾崎範子さん
活動報告 地域での取り組み(予定)

【募集】全体会(会場参加・YouTube視聴)・分科会(2つのうちのいずれか会場参加・Zoom参加)の参加形態をお選びください。

【申込締切】2023年10月18日(水)17:00

【申込方法】申込フォーム(下記のURL、右の二次元コードからお申込みください)

https://forms.gle/K7FMHLaVwoyEki56

①メールアドレス ②お名前(ふりがな) ③電話番号(あれば携帯番号)
④所属する団体(ある場合)⑤全体会参加形態(会場・オンライン)
⑥分科会(食・環境)と参加形態(会場・オンライン)

※オンラインでご参加の方には10月20日(金)までにURL、ミーティングIDとパスワードをお送りします

【お問合せ】実行委員会事務局(埼玉県生協連内) 048-844-8971(月~金 9:30~17:00)

埼玉県消費者大会実行委員会団体

埼玉県地域福祉推進員会/日本婦人の会埼玉県本部/埼玉県生活協同組合連合会/埼玉県母親大会連絡会/埼玉県女性生活協同組合連合会/埼玉県消費者団体連絡会/AEAW埼玉県女性社協連絡会/埼玉県農業共済運動連合会/埼玉県消費生活コンサルタントの会/INPO法人埼玉県消費生活センター/生活協同組合コープからい/生活協同組合ハリステム埼玉/医療生活協同組合/いたま生活協同組合/生活協同組合こみん生協/埼玉県環境生活協同組合/埼玉県消費生活センターの会/埼玉県消費生活研究所/埼玉県西部消費生活協同組合/埼玉県消費生活センターの会/日本市協会の会/日本市協会の会



詳しくは、埼玉消費者団体連絡会ホームページにてご確認ください

埼玉県消費者団体連絡会 (https://www.skenren-coop.jp/siryoku/old/main/sho_dantai/)

埼玉県委託事業より講座のご案内

消費者被害防止サポーター養成講座のご案内

消費者被害の未然防止・早期発見・啓発を目的とした消費者被害防止サポーター(地域のボランティア)養成講座を開催します。

国立女性教育会館 11月7日(火)13時30分
所沢ミュージアム 11月16日(木)13時30分
春日部市民活動センター 11月22日(水)13時30分
オンライン 12月16日(土)10時~

申込み・問合せ先・詳細はこちら
048-829-7444

nakusukai.10@saitama-k.com
<http://saitama-higainakusukai.or.jp/supporter/index.html>



インターネット適正広告推進事業

景品表示法啓発講座のご案内

「大丈夫? ネット注文する前に気をつけたいこと」

初級編

- 10月17日(火)10時~12時
オンライン、東上パールビルディング
- 11月9日(木)10時~12時
オンライン、コーププラザ春日部

上級編

- 12月8日(金)10~12時
オンライン、埼玉会館

申込み・問合せ先:
048-829-7444

nakusukai.30@saitama-k.com
上記二次元コード



消費者力アップ学習会 Vol.1 「親子で学ぶインターネットとの付き合い方」 ～保護者としてできること、子どもが気をつけることは何？～ 開催報告

2023年8月8日(火)10時より、浦和コミュニティセンター第14集会室およびオンライン(Zoom)にて、下田 太一さん(NPO 法人青少年メディア研究協会)を講師に迎え学習会を開催、33名が参加しました。



【スマホって何？】

「スマホを一言で説明すると、何でしょうか？」

参加した子どもたちからは「便利なもの」「いろいろと調べることができる」「誰とでもつながる」などの意見が出されましたが、正解は「メディア」です。これまでは世の中にあふれる情報をテレビやラジオなどのマスメディアが選択して発信していました。スマホが普及してからは、様々な情報が直接届くようになったため、情報を受け取る側は選択する力がますます必要になりました。

また、スマホを使用することで、ひとりひとりメディアに接することになるため、消費者としてのふるまいを求められます。これまでは「図書館」「学校」「友達の家」「お店」「公園」など目的に合わせて出かけていましたが、「検索」「学習アプリ」「動画配信」「ネットショッピング」「オンラインゲーム」のように生活に必要なものを手元のスマホでできるようにしたのがインターネットです。

外に出かけるときは「何時に帰る」「どこに行く」「誰と遊ぶ」を伝える約束をしてきたと思います。インターネットを使用する時も同じように考えることが必要です。

インターネットを使うことは、ひとりで街に出かけるようなものです。どこに行くのか、知らない人から声をかけられるかもしれないし、ゲームセンターに入るかもしれません。楽しく安全にインターネットを使用するためには、良いこと、悪いことなどを自分で判断できるような力を、実体験をもとに培うことが大切です。

【携帯／スマホ使い方発見！】

検索する、一人でゲームで遊ぶ、動画を見る、写真や動画を撮影する、友達とのおしゃ

べりを楽しむ、みんなでゲームで遊ぶ、緊急時に助けを呼ぶ、世の中の出来事やエンタメ情報を知るというキーワードを、「ないところまるもの」「なくてもいいもの」「あったらいいもの」に分類しました。ひとりひとり分類が違うことを知り、スマホを賢く生活に役立てるにはどうすればよいか、親子で話しあうことが大切だと学びました。

【参加者からの感想】(一部抜粋、概要)

- 今回の学習会を通して、スマホに対する考え方を親子で見直しました。
- 参加型だったのでドキドキしましたが、子どもも最後まで聞くことができました。小学生は家でしか使えないスマホ、タブレットのみしか与えていませんが、ずっと動画を見てしまい、本人も誘惑に負けてどうにもできず困っています。
- インターネットが無くてもそれなりに過ごせる私としては、子どもたちにはインターネットとリアル、上手にバランスを取って現実が幸せになれるようこれからの時代を生きていってほしいと切に思いました。
- スマートフォンとの接し方では、毎日の食事にたとえ、個々の栄養になるようにとの視点は、使い方にもどう気を付けるかということとあわせて伝えることができればと思います。
- 情報過多の中で、大人も選ぶ力を身につけないといけないと思いました。



消費者力アップ学習会 Vol.2「すすむキャッシュレス決済 私たちのくらしはどう変わるのか」を開催します。

開催
日時

2023年 10月14日(土) 10:00~11:45

参加費
無料

開催
方法

会場(埼玉会館5C会議室) 定員 20人
およびオンライン (Zoom) 定員 100人

私たちの生活の中で当たり前に見かけるようになったキャッシュレス決済。なぜ良いのかわからないし、形のないお金なんてあやしいと不安はつきません。キャッシュレス決済による私たちのくらしの変化や影響、今後について学びます。



講師：川野 祐司 さん

東洋大学経済学部 教授
国際貿易投資研究所 (ITI) 客員研究員
日本証券アナリスト協会認定アナリスト



【申込締切】 2023年 10月 12日 (木) (要申込・先着)

【申込方法】 ①専用申込フォーム <https://forms.gle/sBUF4hwuCsVFwnxE9>

上記 URL または右記二次元コードより

②メール nakusukai.05@saitama-k.com

件名：10/14 学習会

必須事項：お名前(フリガナ)、会場かオンライン(どちらか)、緊急時連絡先

③電話 048-844-8972 (月~金 10:00~16:00)

※いただいた個人情報については、本企画のみで使用します。



- ❖ 通信環境の確認や設定については、各自でのご対応をお願いします。
- ❖ オンライン参加の皆さんへ、学習会参加に必要な情報(専用 URL や参加にあたってのお願いごとなど)を開催2日前をめぐに、入力いただいたメールアドレス宛に配信いたします。メールアドレスの入力間違いにご注意ください。

会員の皆様、2023年度の会費納入をよろしくお願ひします

5月発行のニュースレターに、「2023年度の会費納入のお願い」を同封いたしました。(メール会員の方には、メール添付)。早めの納入にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。すでに納入いただきました会員の皆様、ありがとうございました。

年会費 団体正会員 : 101万円 個人正会員 : 103千円

団体賛助会員 : 103千円 個人賛助会員 : 10千円

振込先 埼玉りそな銀行 浦和中央支店 普通 No.5098908

特非) 埼玉消費者被害をなくす会



トラブルに遭遇してしまったら、消費生活支援センターや市町村の消費者相談窓口へ迷わず相談を!

◆埼玉県消費生活支援センター(彩の国くらしプラザ内) Tel 048-261-0999

◆全国共通 消費者ホットライン Tel 188(いやや!)(お住まいの市町村相談窓口につながります)