

契約条項目録

本件利用規約：アゴダ プラットフォームおよび予約に関する利用規約

条項番号	契約条項
<p>本件利用規約31.3ないし31.5</p>	<p>31.3 本プラットフォーム（本プラットフォーム内のすべての本サービスおよび本コンテンツを含みます）は、「現状有姿」および「現時点で提供可能な状態」で提供されます。当社は、取引、使用、取引慣行もしくは履行過程、または生成AIアルゴリズムもしくはこれに類似するテクノロジーを用いたサービスの使用のいずれから生じたものであるかを問わず、明示的、黙示的、またはその他の性質を有するあらゆる保証（適合性、商品性、安全性、権利の非侵害、および特定の目的への適合性、ならびに本プラットフォームに中断、エラー、およびその他の不正確性がないことの保証を含みますが、これらに限定されません）を否認します。</p> <p>31.4 当社は、(i) リクエストの受諾、(ii) 本プラットフォームを通じた旅行商品の入手可能性、(iii) 本プラットフォームを使用することで得られる結果、および(iv) お客様が本プラットフォームを通じて入手可能な旅行商品について最低価格の提示を受けることに関して、いかなる保証および表明も行いません。</p> <p>31.5 本第31条の一般性を損なうことなく、適用法に基づいて認められる最大限の範囲において、アゴダは次の各号に定める事由に起因または関連して生じる一切の責任を否認します。</p> <p>31.5.1 本プラットフォーム上のエラーまたは不正確性（説明、価格設定、予約可能性、写真、特徴、含まれるものと含まれないもの、レビューおよび評価の誤りを含みますが、これらに限定されません）。なお、アゴダは、本プラットフォーム上の予約可能性に関する誤りおよび価格設定の誤りをいつでも修正できる権利を留保します。</p> <p>31.5.2 本プラットフォームに含まれている、または本プラットフォームを通じてアクセスされる素材（当社がお客様を誘導した先の他のウェブサイト上の素材を含みます）の適法性、品位、または適切性。</p> <p>31.5.3 第三者が提供し、本プラットフォームに表示される広告素材（これらの広告素材のエラー、脱漏、または不正確性を含みますが、これらに限定されません）。</p> <p>31.5.4 本サービスまたは本プラットフォーム上の本コンテンツに関して表示される情報、およびこれらに関する提案または推奨（その目的は問いません）。</p> <p>31.5.5 本プラットフォームの中断、ならびに本プラットフォーム上で、および本プラットフォームを通じて提供されるサービスの中断。</p> <p>31.5.6 当社が送信する可能性がある電子メールに含まれているウイルスまたはその他の有害なコンポーネント。</p>
<p>本件利用規約31.6</p>	<p>31.6 適用法が認めている範囲において、対象当事者（原告代理人注：アゴダ グループ、ならびにその子会社およびその他の関連会社、ならびにその各々のパートナー、役員、取締役、従業員、代表者、販売業者、サプライヤー、ライセンサー、および代理人、ならびに本プラットフォームおよびそのコンテンツの作成、後援、宣伝、またはその他の形態による提供に関与するその他の者、ならびに決済サービス プロバイダ、ならびにその他の第三者）は、いかなる場合も、直接損害、特別損害、間接損害、付随的損害、懲罰的損害賠償金、填補損害賠償、および結果的損害、ならびに直接損失、特別損失、間接損失、付随的損失、懲罰的損失賠償金、填補損失賠償、および結果的損失（その種類は問いません）に対する責任を負わないものとします。なお、これらの損害および損失には次の各号に定める損害および損失が含まれますが、これらに限定されません。</p> <p>31.6.1 実際の収入または予期していた収入の喪失（直接的か間接的かは問いません）。</p> <p>31.6.2 実際の利益または予期していた利益の喪失（直接的か間接的かは問いません）。</p> <p>31.6.3 契約または取引の喪失（直接的か間接的かは問いません）。</p> <p>なお、当該損失および損害が、本規約に起因または関連してどのように発生したかは問いません。また、当社が当該損害が発生する可能性を知らされていた場合であっても同様とします。本条は、損害賠償の根拠が、契約、不法行為（過失を含みます）、法定義務への違反、またはその他（本規約における補償義務を含みます）のいずれであるかを問わず、適用されます。</p>
<p>本件利用規約31.7</p>	<p>31.7 お客様は、旅行サプライヤーまたはその他の第三者が提供する旅行商品をアゴダ グループが直接または間接的に運営または管理していないこと、また、お客様が本プラットフォームまたは本サービスを利用した結果として、お客様が旅行サプライヤーまたはその他の第三者との間で行う取り決めについて、当社が管理権を一切有さず、責任を一切負わないことを認め、これに同意します。また、お客様は、お客様と旅行サプライヤーまたはその他の第三者との間に紛争が生じた場合、アゴダはこれに関与する義務を負わないことを認め、これに同意します。アゴダは、お客様が旅行サプライヤーまたはその他の第三者から被った損失または損害に起因または関連する責任をすべて否認します。確定予約の不履行があった場合（パートナーもしくは旅行サプライヤーまたはその両方の破産、更生、組織再生、支払不能、解散、または清算が原因である場合を含みます）、お客様は、当社ではなく、当該パートナーもしくは旅行サプライヤーまたはその両方に対してのみ請求権を有することに同意します。</p>

<p>本件利用規約31.8</p>	<p>31.8 お客様による本プラットフォームもしくは本サービスの利用、または本プラットフォームを通じて行われたお客様の予約、または本プラットフォームを通じて提供された商品もしくはサービスのお客様による利用に起因し、または何らかの形で関連する損失および損害について、当社に賠償責任があると判断された場合、アゴダグループの賠償責任の総額は、(a)確認メールに記載されている、お客様が購入した旅行商品の合計金額（1件のイベントであるか、関連する一連のイベントであるかは問いません）、または(b)250米ドル（または現地の通貨建てでの同等額）のうち、より低い方の金額を超えないものとします。アゴダによる過大請求または誤請求があった場合は、前述の規定にかかわらず、お客様は誤りのあるすべての課金について請求を申し立てることができます。請求は、当該請求の原因となる事由が生じた後、可能な限り早く申し立ててください。不当に遅れて申し立てた請求は、適用される消滅時効により無効とみなされる場合があります。</p>
<p>本件利用規約31.10</p>	<p>31.10 お客様は、前述の賠償責任の制限がお客様とアゴダとの間のリスク配分を反映したものであること、また、本規約に定める救済措置のいずれかが適用法に違反している場合でも、前述の賠償責任の制限は存続することに同意します。</p>
<p>本件利用規約7.6</p>	<p>7.6 現地法で禁止されている場合を除き、アゴダは、理由なく予約リクエスト（またはその一部）を拒否する権利、および理由なく確定予約（またはその一部）をキャンセルする権利を有します（旅行サプライヤーを代理して拒否またはキャンセルする場合を含みます）。お客様が支払い済みである場合、当社は、次の各号に定める場合を除き、当社の返金ポリシーに従い、拒否またはキャンセルした部分に関してお客様が支払った額を返金するものとします。</p> <p>7.6.1 お客様が本規約または適用法に違反している場合。</p> <p>7.6.2 旅行サプライヤー条件で返金が認められていない場合。</p> <p>7.6.3 アゴダが、その裁量により、お客様が返金を受ける権利を有しないものと判断した場合（詐欺または悪用の疑いを理由とする判断を含みますが、これに限定されません）。</p>
<p>本件利用規約30</p>	<p>30. 補償</p> <p>30.1 適用法が認めている最大限の範囲において、お客様は、お客様（またはお客様のアゴダ アカウントを使用するその他の者）による以下の行為に起因または関連して生じた一切の賠償責任、損害、および損失（第31条に定める賠償責任の制限を超過する弁護士報酬および弁護士費用を含みます）について、アゴダグループ、ならびにその子会社およびその他の関連会社、ならびにその各々のパートナー、役員、取締役、従業員、代表者、販売業者、サプライヤー、ライセンサー、および代理人、ならびに本プラットフォームおよびそのコンテンツの作成、後援、宣伝、またはその他の形態による提供に関与するその他の者、ならびに決済サービス プロバイダ、ならびにその他の第三者（以下「対象当事者」）を補償、防御、および免責することに同意します。</p> <p>30.1.1 適用法または本規約への違反またはこれらの不遵守。</p> <p>30.1.2 本プラットフォームへのアクセス。</p> <p>30.1.3 本サービスの利用。</p> <p>30.1.4 本プラットフォームを通じて取得した商品もしくはサービスまたはその両方の予約または使用。</p> <p>30.1.5 過失または故意による違法行為。</p> <p>30.1.6 第三者の権利（知的財産権、パブリシティ権、またはプライバシー権を含みますが、これらに限定されません）の侵害または悪用（以下「第三者の請求」）。</p> <p>30.2 当社は、その単独の裁量により、必要に応じて、第三者の請求に起因または関連して生じた請求または訴訟の防御、および和解交渉に参加することができます。お客様は、事前に当社の書面による承認を得ずに、アゴダグループの権利または義務に不利な影響を与える可能性がある和解を行わないものとします。なお、当社は、お客様に通知した上で、当社の費用負担により、請求または訴訟の独占的防御および管理を引き受ける権利を留保します。</p>