

2023年8月21日

## 回答書

適格消費者団体  
特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会  
理事長 池本 誠司 様

株式会社ネクストイノベーション  
代表 平井 康宗



拝啓、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
貴会より2023年8月10日付けでご連絡のありました、「申入書」について下記の通りご回答をさせていただきます。

## 記

対象ウェブサイト(<https://aqua99.co.jp/>) (<https://aqua99.co.jp/r05/>) について

- 1, 金額表示の1,980円～及び3,080円からの表示の削除を行い、適切な表示に修正をする。
- 2, 作業内容によっては金額が異なる為、高額な作業も表示をし、消費者の印象に配慮をする。
- 3, 基本料金0円の表示の削除を行う。
- 4, ご指摘の作業実績については、前回の「お問い合わせ」の回答においては、自社実績のみを相談件数を含むとお伝えしましたが、消費者が作業実績を考慮しているという点を踏まえ、弊社の作業実績は「委託業務」を加えると、遥かに実績を超える数字となります。ご指摘を踏まえ、修正は加えないこととします。
- 5, 修正作業の期限を、2023年9月末日とさせていただきますと存じます。修正・削除作業に日数を要することをご容赦ください。

敬具