

令和 6 年 5 月 22 日

適格消費者団体
特定非営利活動法人
埼玉消費者被害をなくす会
清水 様

hairju 株式会社
〒150-0064 東京都目黒区下目黒 2 丁目 6 番
10-1001 号 Grace Court Meguro
代表取締役社長 高橋史弥

回答書

敬具

・申入れ事項 1 について

ご指摘いただきました「初回限定価格 今すぐ試してみる」という表示が初回のみ、1 回限り 1,980 円（税込）で完結する売買契約と誤認を与えない為に「定期初回限定価格 今すぐ使ってみる」の表示に修正変更いたしました。

・申入れ事項 2 及び 3 について

申込最終確認画面において、消費者にとって重要な取引条件である定期購入であることや 2 回目以降の分量と価格を注意書きの形式で羅列して表示している点を消費者庁の特定商取引ガイド 12 条の 6 の通り、修正変更いたしました。

・問い合わせ事項

弊社の免責に関する規定は消去した認識で相違ございません。

以上

通常価格

~~10,780円~~ (税込)

定期初回価格

~~2,980円~~ (税込)



内容量100ml
(約1ヶ月分)

今ならクーポン贈呈
さらに**1000円**割引

特別価格

約**81%**
OFF

1,980円 (税込)

送料無料

縛りなし

※本定期便にはお受け取り回数のお約束は
ございません。※お客様から変更/解約のご
連絡をいただくまで定期的にお届けします。
※初回1本(1,980円/税込)のお届け後、2回目は
30日後に3本(21,384円/税込)を、以降は90日
毎に3本(21,384円/税込)をお届けするプラン
となります。※解約は、発送商品お受取り後、
次回発送予定日(商品同梱物に記載)の7日前
までにお電話ください。(0120-556-283/土日
祝日を除く午前10時から午後5時)

定期初回限定価格
今すぐ使ってみる!

ご注文内容の確認

お名前	テスト		
住所	〒 1530061 東京都目黒区中目黒test		
商品名	単価	個数	小計
ヘアージュ EF薬用育毛ヘアエッセンス◆究極ふわふわ定期コース(cp_1000y)pay	1,800円	1 個	1,800円
		小計	1,800円
		送料	0円
		手数料	200円
		消費税	200円
		合計	2,200円
		付与予定ポイント	0
10%対象	小計	1,800円	消費税
			200円

[定期商品]

商品価格	初回 1本	1,980円 (税込)
	2回目 3本	21,384円 (税込)
	3回目 3本	21,384円 (税込)
後払い決済手数料 (1万以下の場合)		220円 (税込)

- 2回目以降、3本でのお届け
- 1本の内容量100g
- 初回お届けから30日後に2回目お届け、以降90日毎にお届け
*解約手続きは、次回お届け予定日の【発想予定の7日前までに】お電話にてご連絡いただければ解約が可能です。

<後払いの場合>

初回のお支払い額 (初回商品価格及び後払い決済手数料)	2,200円 (税込)
2~3回目の各回のお支払い額 (2~3回目の各回商品価格及び後払い決済手数料)	21,384円 (税込)
3回継続 (目安) 後払い購入総額	44,968円 (税込)

<クレジットカードの場合>

初回のお支払い額	1,980円 (税込)
2~3回目の各回のお支払い額	21,384円 (税込)
3回継続 (目安) クレジット購入総額	44,748円 (税込)

ヘアージュ(hairju)【初回1000円OFF/送料無料】コース概要

◎本プランはお受取回数のお約束のない定期コースとなります。◎休止/解約のご連絡をいただかない限り定期的に商品をお届けいたします。◎初回のみ1,980円(税込)で1本をお届けいたします。◎2回目は初回商品発送日を起点とし30日後に3本(21,384円/税込)を、3回目以降は前回発送日を起点とし90日間隔で3本(21,384円/税込)をお届けします。
例) 3回お受取時の総額: 44,748円(税込)◎送料は毎回無料です。(沖縄/一部離島は離島手数料1,000円が発生いたします)◎後払いをご選択の場合には、後払い手数料220円が上記の金額に加算されます。◎休止/解約をご希望の際は次回発送予定日(商品同梱物に記載)の7日前(土日祝日を除く)までにご連絡ください。◎土日祝日のご注文の場合、発送手配は2営業日後の対応となります。【決済に関して】◎クレジットカード決済は発送日に決済確定となります。◎引落日は各カード会社規約に則る◎後払い決済は支払用紙到着から14日以内にお支払いをお願い致します。◎キャンセル希望の場合は、ご注文日の翌営業日17:00までにお電話をください。◎ご連絡がなく返品頂いた場合、当店ではお受け取り致しかねます。お客様の元へ返送となり、往復送料がお客様負担となりますのでご理解のほどよろしくお願いたします。詳しくは返品についてをご確認ください。【後払いに関するお問合わせ先】株式会社キャッチボール (後払い.com) ▶TEL(代表): 03-4326-3600

利用規約 に同意して申込みます。未成年者については法定代理人の同意を得ていることを確認します。

ご注文完了へ