

なくす会ニュースレター

330-0064

さいたま市浦和区岸町 7-11-5

Tel048-844-8972

Fax048-829-7444

nakusukai.01@saitama-k.com



差止請求

申入れ活動を行っている事案

アマゾンジャパン合同会社 (電子商取引事業者)	Amazon.co.jp 利用規約および Amazon ギフト券細則の一部条項の使用停止または修正を求めて申入れを行っていましたが、一定程度規約が改訂されていることから、申入れ活動を終了しました。 ただし、いまだ、日本国内の消費者にとって理解困難な文言が多く残されていることから、規約文言の改訂について引き続きの検討を付記した終了通知を送付しました。
(株)PURCHASE (コンタクトレンズ販売事業者)	通信販売を行っている「concle (コンタクトレンズの定期購入)」のウェブサイトにおける「無料で試せるチャンス!」などの表示の削除および「解約の手続きがない限り定期分は自動的に継続します」の文字が明らかに小さな文字であるとして修正を求めています。修正すると回答後も、改善点が確認できなかったことから、見直し内容及び時期を問合せしました。受領した回答内容について検討しています。
(株)HappyLifeBio (化粧品など販売事業者)	「ハダキララ」に関するインターネット広告について、使用の停止または適切な内容に修正することを求めています。新規販売を停止しているとの回答を受領、今後について検討しています。
(株)ALPACA (生ごみ乾燥機販売事業者)	「loofen 生ごみ乾燥機」に関し、本件商品に関する販売サイト上の返品特約に関する事項を適切な表示へ修正することなどを求め、再申入れを行い、受領した回答内容について検討しています。

※ 送付文書及び回答は当会ホームページでご確認ください。

被害回復

信販会社ライフティ(株)に対する集団的被害回復訴訟進捗

第 3 回期日の弁論準備期日が 10 月 1 日 (火) 16 時 30 分から、さいたま地方裁判所にて行われました。次回は 12 月 10 日 (火) 15 時から弁論準備期日が行われる予定です。

- ❖ 弁論準備期日とは、公開の法廷ではなく、裁判所内の会議室などにおいて、裁判官と原告・被告両当事者が、争点や今後の裁判の進め方について話し合いをする手続きです。
- ❖ 本訴訟は、(株)ビューティースリーの「全身脱毛無制限コース」を契約し、ライフティ(株)に分割払いクレジットカードを利用して支払った代金を、ライフティ(株)から消費者に返金することを求める訴訟です。
- ❖ 訴訟についての詳細はなくす会ホームページ(下記 URL または右記二次元コード)でご確認ください。<https://saitama-higainakusukai.or.jp/index.html>



活動委員会 注意喚起

アンケート・めやすばこ「お金について」実施中！

物価高などお金についての不安が増える中で、不安解消のためにやっていること、投資について、調査します。アンケートは右記二次元コードでも回答できます。また、お金について考えるうえで知っておきたい情報、相談先を掲載した「あなたの大切なお金を失わないためにお読みいただきたいこと」を資料にまとめました。



主催・問合せ先:NPO 法人埼玉消費者被害をなくす会 電話:048-844-8972

2024 年 消費者被害アンケートめやすばこ「お金について」

物価高などお金についての不安が増える中で、不安解消のためにやっていることなどを調査し、お金について考えるうえで知っておきたい情報、相談先について共有します。また投資についても調査します。アンケートは右記二次元コードでも回答できます。

Q1 あなたの年代を教えてください(あてはまるものに○をつけてください。以降のQも同様です)

【10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代以上】

Q2 あなたの性別を教えてください

【女性・男性・性別無回答】

Q3 あなたは今「お金の不安」はありますか？

【ある・どちらかといえばある・どちらともいえない・どちらかといえばない・ない】

Q4へ

Q5へ

Q4 Q3で「ある」「どちらかといえばある」「どちらともいえない」に○をつけた方にお聞きします。

特に何に対して不安に思っていますか？(複数回答可)

【現在の生活費・将来(退職後)の生活費・将来(退職後)の収入(年金)・教育費・医療費
住宅費用・相続・認知症などお金の管理ができなくなる・その他()】

Q5 世帯としての現状の収支(収入額と支出額)を把握していますか？

【把握している・ほぼ把握している・あまり把握していない・把握していない】

Q6 収入増や将来のことは...

Q9 お金に関するトラブルの経験はありますか？

【投資・副業・詐欺・相続・借金・保証、ある場合、可能な範囲でトラブルの概要やどのよう

政府が「貯蓄から投資へ」と方針を掲げたことで、資産形成の新しい仕組みができた「投資」についてお聞きします。

Q10 投資(資産運用)をしていますか？

している・今はしていない・検討したがして()

Q11 Q10で選択した投資を検討したきっかけは

【テレビコマーシャル・ネット広告・報道・金()
勤め先で勧められた・制度(iDeCo)ができた
があった・その他()

Q12 投資(資産運用)をした、またはしている方に

持ち株会などを除く(複数回答可)

＝あなたの大切なお金を失わないためにお読みいただきたいことをまとめました＝
『金融教育』は人生とお金を考える上で大切な一歩。
『これだけ・今日だけ・あなただけ』などという言葉に惑わされない知識と判断力を磨きましょう。

作成・問合せ先:NPO法人 埼玉消費者被害をなくす会 048-844-8972 HPはこちら

まずはお金と生活を「見える化」してみましょう

1. まず、収支の現状を知るところから！

- 毎月あるいは年単位で収入と支出(大まかでOK)を書き出します。
- 貯蓄高やローン残高、生命保険や投資の状況などを書き出します。
- 今後の人生や生活に関する希望と、その実現にどの程度のお金が必要か、考えてみます。
- 今後の生活とお金について「課題」を発見します(お金が足りなくなりそう、生活や支出を見直す必要がある、運用のノウハウを知りたい、だまされないようにしたい など)。

見直す必要がある、運用のノウハウを知りたい、だまされないようにしたい など)。

見直す必要がある、運用のノウハウを知りたい、だまされないようにしたい など)。

2. 「課題」解決に向けて～優先順位をつけて行動に移しましょう～

① 大きなお金の見直し

- 老後... 日常的な生活費はどのくらい必要か。寿命は長めにみておきましょう。
- 住宅... 無理のないローンを心掛けましょう。繰り上げ返済や借り換えも一つの方法。
- 教育... どこまでお金をかけるのか、大学生などは本人にどれだけ負担させるか。
- 医療費... 健康や体力の維持で医療費を抑制できる効果大！
- 保険... さまざま種類がある保険。目的をはっきりさせることがまず大切。ライフスタイルが変わる節目に必要な保障をプラスしたり不要な保障をカットしましょう。

変わる節目に必要な保障をプラスしたり不要な保障をカットしましょう。

② 日常のお金の見直し～効果が大きい3つの方法

● 支出・残高を管理。過剰残高を月に1回確認するだけでもOK！

注意 お金をめぐるトラブル事例と選び方

投資信託

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

投資信託を選ぶ際に大切なのが、その商品のリスクとリターン、商品の

アンケート用紙はこちらからダウンロードできます。

https://saitama-higainakusukai.or.jp/topics/pdf/241016_01_01.pdf

あなたの大切なお金を失わないためにお読みいただきたいことをまとめました。

https://saitamahigainakusukai.or.jp/topics/pdf/241016_01_02.pdf

案内
注意喚起

「ちょっと収入を増やしたい」その気持ちに迫るワナを知ることが大切です

副業・投資トラブルは、すべての年代の方に関わっています。

下記記載の二次元コード・メール・電話にてお申込みください！

知らないと
こわい

消費者カアップ学習会Vol.2

副業・投資トラブル

～儲け話に潜むワナを事例から学ぶ～

開催
日時

2024年 12月21日 (土)

10:00～11:45 受付開始 9:45

参加費
無料

開催
方法

会場(埼玉会館3C会議室)

およびオンライン (Zoom)

会場: 90人 オンライン: 100人

講師

鎌田 伊津子さん (消費生活相談員)

国民生活センター勤務

儲け話をきっかけにした消費者トラブルは年齢を問わず高止まりしています。収入を増やすつもりが気づいたら借金を抱えていることも！

現場の相談員が“ぜひ伝えたい”トラブル事例や、被害に遭わないための心構えをお話します。

自分だけは大丈夫？

魅力的なネット広告は今日もあなたを狙っています。



【申込締切】 2024年 12月 18日 (水) (要申込・抽選)

【申込方法】 ①専用申込フォーム

<https://forms.gle/8572Mjndow457pJy9>

②メール nakusukai.05@saitama-k.com

件名: 12/21学習会

必須事項: お名前 (フリガナ)、会場かオンライン (どちらか)

緊急時連絡先 (なるべく携帯電話)

③電話 048-844-8972

(月～金 10:00～16:00 (土日祝))

※いただいた個人情報については 本企画のみで使用します。

【お願い】 通信環境の確認や設定については、各自でのご対応をお願いします。

* 落選の場合のみ、12月19日(木)までに連絡します。

* オンライン参加の皆さんへは、学習会参加に必要な情報(専用URLや参加にあたってのお願いごと)は開催2日前を目安に、入力いただいたメールアドレス宛に配信いたします。メールアドレスの入力間違いにご注意ください。



【主催】 特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会
問合せ: 048-844-8972 (10:00～16:00 土日祝休)

案内 注意喚起

詳細はなくす会 HP (サポーター関連) (情報提供・注意喚起) に掲載中!

令和6年度 埼玉県委託事業

参加者 募集 受講料 無料

スマホを使って ネット広告の注意点を学ぼう

スマホ等に表示されるネット広告をきっかけとした消費者被害が増加しています。消費者トラブルに遭わないためにも、実際に皆さんのスマホに表示される広告を見ながら、ネット広告の注意点や仕組みなどを学びませんか。

表示広告のイメージ

SNSで話題沸騰中!!

売上No.1!!
満足度99%

3冠達成

初回お試し返金保証付き
今なら500円!!送料無料!!

さいたまっちょ

初級編 (オンライン・会場(同時開催))

日時 令和6年11月26日(火) 10時~12時
会場 コープみらい コーププラザ越谷 (越谷市)

上級編 (オンライン・会場(同時開催))

日時 令和6年12月13日(金) 10時~12時
会場 埼玉会館 (さいたま市)

3 申込について

以下3つの方法のいずれかで申し込みください。

① Googleフォーム
下記URLまたは右の二次元コードからアクセスし、必要事項をご記入の上、お申込みください。
申込URL <https://forms.gle/GHp2LEBu3n3jmWxB7>

② Eメール
必要事項を記載の上、nakusukai.30@saitama-k.comへお送りください。
メール件名: ○月○日講座申込み
メール本文: 氏名、メールアドレス、電話番号、会場がオンライン(どちらか)

③ 電話
TEL:048-829-7444 受付時間:平日10時~16時(12時~13時除く)

Googleフォームでのお申込みはこちら↓



文部科学省

令和6年度

消費者教育フェスタ

in 埼玉

18歳成人に向けた
幼少期からの消費者教育

全国唯一
消費生活に特化した
参加体験型施設です
裏面参照

幼稚園・小学校でいかに
アイディアをだそう!

— 彩の国くらしプラザでの体験・対話にみんなあつまれ! —

子どもたちは日々、見て、聞いて、触れて、体験を通して様々なことを学びとります。
「お金」に関する学びも、幼少期からの体験の積み重ねです。
「体験」をキーワードに、子どもたちへの消費者教育のあり方を、一緒に考えましょう。

日時 令和6年
12月10日(火)
13:00~16:30 (受付:12:30~)

会場 SKIPシティ A1街区 多目的ホール他
*彩の国くらしプラザは、SKIPシティA1街区2階です。
*受付は1階・多目的ホール前で行います。

定員 会場・オンライン配信 各150名

対象 教育関係者、行政職員、事業者
NPO、大学、保護者等、関心のある方

申込 参加無料・先着順
申込フォームよりお申し込みください
会場締切:12月2日(月)
オンライン配信締切:12月6日(金)

基調講演

子どもの主体性を引き出す学び
~幼少期からの消費者主権を目指して~

しおみ としゆき
汐見 稔幸氏

東京大学名誉教授
旧埼玉大学名誉学長
全国消費者教育協議会会長
日本消費者学会理事(前会長)
一般社団法人家計・消費デザイン研究所代表理事



消費者教育フェスタでは、なくす会活動委員会もブース参加し、アンケート・めやすばこ調査を実施します。

開催報告

第60回埼玉県消費者大会を開催しました

10月17日(木)、「誰ひとり取り残さない社会を目指して ~わたしたち消費者の行動が未来をきめる~」を大会スローガンに、第60回埼玉県消費者大会が開催されました。来賓の大野知事からは、インターネットを通じた詐欺、特定の商品による健康被害など、これまでに考えられなかった消費者課題が浮かび上がっており、そのような中で増え続ける高齢者の消費者被害根絶に向けて、消費者団体による高齢者への目配りや声がけへの協力を求められました。

記念講演では、認定NPO法人ウィメンズアクションネットワーク理事長、東京大学名誉教授の上野千鶴子さんに「いくつになってもわたしらしく生きる」と題して、講演いただきました。

午後の「食と健康」分科会は「サプリメント(健康食品)で健康になるの? ~機能性表示食品での重大事故を受けて~」、「環境とくらし農業」分科会は「循環型社会の実現に向けて ~江戸のくらしを今に活かす~」をテーマに助言者からの報告、意見交換を行いました。

詳細はこちら : [埼玉県消費者団体連絡会|第60回埼玉県消費者大会を開催しました](#)



トラブルに遭遇してしまったら、消費生活支援センター市町村の消費者相談窓口へ迷わず相談を!

◆埼玉県消費生活支援センター(彩の国くらしプラザ内) TEL048-261-0999

◆全国共通 消費者ホットライン TEL188(いやや!)(お住まいの市町村相談窓口につながります)