

2024(令和6)年10月3日

〒154-0004

東京都世田谷区太子堂一丁目12番27号コンフォートテラス1005号  
株式会社 PURCHASE 御中  
代表取締役 朽尾 大 殿

適格消費者団体  
特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会  
〒330-0064 さいたま市浦和区岸町7-11-5  
TEL 048-844-8972/FAX 048-829-7444  
mail nakusukai.01@saitama-k.com

理事長 池本 誠司

## お問合せ

当会は、貴社に対して、2023(令和5)年10月2日付け、及び、2024(令和6)年2月6日付け申入書を送付し、広告画面、「お客様情報の入力」等の画面、最終確認画面などについて、削除、修正等の申し入れ、並びに、事実関係のお問合せをしております。

これに対して、貴社から、同年4月30日付け回答書をお送りいただき、同回答書にて、当会からの意見・指摘を踏まえ、ウェブサイト上での表記、顧客とのコミュニケーション手法や内容、サービスの内容を抜本的に見直している旨が記載されております。

この点、同年7月30日に当会事務局からの電話にての問合せに対して、修正したウェブに関しては、今週中にリリースする予定であり、その後に、回答をお送りする予定であるとのことでしたが、本日時点で特段、改善点が確認できておりません。また、ご回答もいただいておりません。

つきましては、①現在の検討状況、今後の見直し時期の見込み、②具体的な見直し内容、③現在の最終確認画面等について、2024(令和6)年10月24日までに、書面にてご回答を下さい。

なお、本書面及び貴社からのご回答の有無・内容等は、消費者契約法第27条に基づき、当会において公表させていただくことを念のため申し添えます。

以 上

《本件に関する問合せ先》

適格消費者団体  
特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会  
事務局 清水

TEL : 048-844-8972 / FAX : 048-829-7444