

2024年11月26日

特定非営利活動法人埼玉消費者被害をなくす会
理事長 池本 誠司 殿

デジタルデータソリューション株式会社
〒100-0006
東京都千代田区有楽町 2-7-1 有楽町イトシア 16 階
池田・染谷法律事務所
上記代理人 弁護士
同

回答書

当職らは、デジタルデータソリューション株式会社（以下「当社」といいます。）の代理人として、貴会の2024年10月31日付申入書に基づく申入れに対し、以下のとおり回答致します。

ご指摘の表示 (<https://www.ino-inc.com/>) について、より消費者に分かりやすくするという観点から、表示内容を下記1ないし4の方針のとおり変更します。

- 完全に復旧できた場合、一部のみ復旧できた場合、全く復旧できなかった場合をそれぞれ再集計し、ご指摘の表示のごく近傍かつ視認性の優れた方法でグラフ等に取りまとめ、表示する。
- 集計する月を2018年2月から現在（2024年11月）に近い月とする（したがって、ご指摘の表示の「最高値」の部分を削除する）。
- ご指摘の表示に同一又は類似した、対象となるサイト以外の当社ドメインにおける同等の表示について、1.と同様の方法で表示する。
- 3.の方法で表示が困難である場合（グラフ等を掲載するスペースがない場合、文章で表示する場合等）は、1.の趣旨に準じて表示する。

上記1・2の変更は令和6年12月末を目途に実施します。なお、3・4の変更は、相当な作業工数となることから、順次対応を行い、令和7年3月末までに完了させる予定です。

以上