

2025年9月29日

特定非営利活動法人埼玉消費者被害をなくす会  
理事長 池本 誠司 殿

デジタルデータソリューション株式会社

〒100-0006

東京都千代田区有楽町2-7-1有楽町イトシア16階

池田・染谷法律事務所

上記代理人 弁護士 染谷 隆明

同 越田 雄樹

#### 回答書

当職らは、デジタルデータソリューション株式会社（以下「当社」といいます。）の代理人として、貴会の2025年9月8日付再々申入書（以下「再々申入書」といいます。）に基づく申入れに対し、以下のとおり回答いたします。

貴会より、成功定義データの特定について、補足等の要請がございましたので、顧客との契約締結前に成功定義データを特定するために用いる書面を別添いたします。

別添1は、契約締結に先立って成功定義データを特定するために用いる書面のサンプルです。別添2は、実際に別添1「成功定義データ」に記載した内容を取りまとめたものです。なお、個人情報にあたる部分については黒塗りをしております。

また、再々申入書の第1「申入れの趣旨」「2 対象表示」において、「一部復旧を含む復旧件数割合 91.5%」「完全復旧 57.8%」「一部復旧 33.7%」を申入れの対象表示とご記載いただいています。一方で、「第2 申入れの理由」においては「…最高値95.2%の割合で復旧すると考えられるため…」と記載されており、申入れ対象外の表示について言及されております。

この点、2024年11月26日付「回答書」にも記載したとおり、「最高値95.2%」に係る表示は既に修正済みであります。

以上



## 発注フォーム

DIGITAL DATA RECOVERY

別添

### 基本情報

発行日 2025/09/10

お見積りNo. 1 -01

担当 データ回復専用

1) 部品交換・物理修復費等 ¥0

2) クローン作業費等 ¥0

3) 結果解析費等 ¥0

4) 搬送作業費等 ¥0

5) 成功報酬費 ¥0

お見積り金額 (税込) ¥0

作業完了予定日:

※弊社では、お客様の「取り戻すデータ」を決定し、そのデータがどの程度回復可能であるかによって、「お見積り金額」から変動させている場合があります。  
※「取り戻すデータ」がいつも預けたままの状態である場合は、一切の費用が無料となります。詳しくは、見積書またはお問い合わせください。

成功報酬データ:



データ復旧に依頼にあたっての

## 注意点

弊社のデータ復旧サービスでは、ご契約のトラブルを避けるために、下記の注意点をご理解頂けない方にはサービスの提供もっておりません。

[illegible]