



なくす会事務局 <nakusukai.01@saitama-k.com>

ご連絡頂きました件につきまして

Support Risu

2025年9月30日 17:19

To: nakusukai.01@saitama-k.com

特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

平素よりお世話になっております。
RISU Japanカスタマーサポート 〇〇〇でございます。

この度はご連絡が遅くなってしまい誠に申し訳ございません。
また、当社の利用規約ならびにホームページ表示についてご指摘頂きありがとうございます。

ご連絡頂きました申し入れ書の内容につきまして、
社内にて確認・検討いたしましたので下記のとおり回答させていただきます。

1.利用料規約における返金不可条項について

当社のサービスは、契約後すぐに利用可能な電子教材となっており、
役務提供の性質上、既に利用可能な状態となった時点で返金を行わない旨を明示しております。
この規定は、消費者契約法や特定商取引法に照らしても不当条項には該当しないと認識しており、現時点で削除・変更の予定はございません。

2.ホームページ上の「解約はいつでもOK 手数料なし」の記載について

当該表記は、契約期間中においても追加手数料なく解約の申出ができることを示す趣旨であり、返金の有無とは別の内容を説明したものです。
当社としては、返金不可規定との、矛盾は生じていないと判断しており、削除や修正の予定はございません。

3.申し込み画面における最終確認事項について

当社申し込みフォームは、特定商取引法に定められた表示事項を案内しており、
消費者が契約内容を確認したうえで申し込みが行える仕組みを備えております。
したがいまして、特定商取引法上の要件を満たしていると考えており、修正の必要はないと判断しております。

以上のとおり当社といたしましては、
いただいたご指摘について改善の必要性は認められないとの結論に至りました。

今後も引き続き、法令を遵守しつつ、消費者の皆さまに分かりやすく安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

RISU Japan 株式会社
カスタマーサポート 〇〇〇