

特定非営利活動法人 埼玉県消費者被害をなくす会 御中

ご回答書

2026年4月16日  
株式会社ファーマフーズ  
通販事業部

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

貴会より2026年3月30日付の再申入書を拝受いたしました。ご記載いただきましたご質問につきまして、以下の通りご回答いたします。なお、担当部署は通販事業部となりますので、今後は当社通販事業部宛にご連絡ください。ご確認のほど、よろしく願い申し上げます。

敬具

記

- ① 画像1について「使用後の方が明らかに暗い」とのご意見を頂戴しましたが、そうであったとしても消費者の方にも単に明暗が違うとだけ認識されます。優良誤認に該当するような内容ではなく、特に問題ないものと判断しております。白髪染めに関しては、これまでにご回答差し上げた通りです。
- ② 「※白髪の改善効果はありません。」の表示に関しましては、文字サイズが8ポイント以上であることは、これまでもご回答差し上げた通りです。  
注釈が付記されていない箇所に関しましては、画像の近傍に付記するようにいたします。

以上

株式会社ファーマフーズ 通販事業部  
受付担当：〇〇〇

〒615-8245 京都府京都市西京区御陵大原1番地49  
TEL:075-323-7170