

2026 年 2 月 10 日

埼玉消費者被害をなくす会 御中

GMOインターネット株式会社
ドメイン・クラウド事業本部 お名前. com事業部

ご 回 答

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

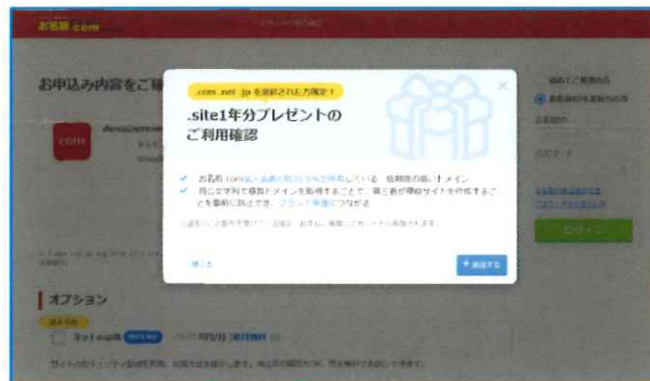
さて、標記の件につきまして、本書は、2024 年 10 月 31 日付で貴会よりGMOインターネットグループ株式会社宛にご送付いただきました「お問合せ」と題する書面へのご回答として、ご送付申し上げるものです。

なお、「お名前. com」は、2025 年 1 月 1 日付でGMOインターネットグループ株式会社から弊社に譲渡されましたので、弊社からご回答差し上げます。

記

1. 登録選択初期画面において、自動的にドメインが選択されている設定となっていたという情報提供について

キャンペーン対象ドメインにおいては、お客様が選択された文字列と同じ文字列が空いていれば、1年間無料であることを記載して、キャンペーン対象ドメインの登録を進められるようにしておりました。ただし、今回のご指摘を踏まえて、キャンペーン対象ドメインについては、以降オプトイン方式に変更済みとなります。





2. 申込画面において、更新費用がかかる旨及びその金額等の詳細が消費者にとって明確に確認できる表示の有無について

申込内容の確認画面において、ツールチップによって、更新費用の金額を表示しております。



3. 自動更新設定がなされているか否かについて

お客様がクレジットカード決済を選択された場合には、自動更新が設定される仕様になっております。

4. 弊社が作成している申込の最終確認画面について

下記画面をご確認いただきたく存じます。

お支払い方法を選択してください。
ドメイン登録は先着優先のため、入金確認が早いクレジットカード決済がおすすめです。お名前.comでは主要なクレジットカードがご利用いただけます。

クレジットカード

カード番号: 0000 0000 0000 0000
カード名義人: 0000000000000000 (氏名)
有効期限: 01 / 24
セキュリティコード: 0000

選択した商品

ドメイン

dfzsqxhtjyku.com
com 1年登録 750円(税込)
Whois公開公費代行 0円(税込)
サービス維持調整費 173円(税込)

dfzsqxhtjyku.site
site 1年登録 60円(税込)
Whois公開公費代行 0円(税込)
サービス維持調整費 14円(税込)

クーポン

-74円

合計(税込) 92.1円

利用規約

- お申し込みの際は必ずお読みください。その内容が申込みに反映されることがあります。
- お名前.comのドメイン登録規約、ならびにドメイン登録サービス利用規約に同意し、上記内容を確認します。
- お名前.comの登録・オプションサービスのキャンセル、文字列の変更、料金変更が行われないことに同意します。
- お名前.comが行ったドメイン名が登録プログラム(TMCH)に登録されている場合、登録保留リスクがあることに同意します。
- お名前.comのドメイン名が登録プログラム(TMCH)に登録されている場合、登録保留リスクがあることに同意します。
- お名前.comのドメイン名が登録プログラム(TMCH)に登録されている場合、登録保留リスクがあることに同意します。
- お名前.comのドメイン名が登録プログラム(TMCH)に登録されている場合、登録保留リスクがあることに同意します。
- お名前.comのドメイン名が登録プログラム(TMCH)に登録されている場合、登録保留リスクがあることに同意します。

5. ドメイン登録契約に関する弊社の利用規約について

下記 URL をご確認ください。

<お名前.com ドメイン登録規約>

https://www.onamae.com/agreement/a_ag/registration.html

以上